



Índice de Municipios Inteligentes 20₂₆

Iniciativa



Corporación
Regional de
Desarrollo

sesantiago.cl

CONTENIDO

1	Palabras	
	Gobernador de Santiago, Claudio Orrego	04
	Gerenta General Corporación Regional de Desarrollo, Nicole Sáez Pañero	05
	Director CORFO, Ben Hur Leyton	06
	Gerenta SÉ Santiago, Solange Arredondo	07
	Gerente Fomento e Innovación, Felipe Barnachea	08
2	Introducción	09
3	Metodología	12
	Objetivo General	13
	Objetivos Específicos	13
	Dimensiones	14
	Dimensión 1: Visión Estratégica e Innovación Digital	16
	Dimensión 2: Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital	16
	Dimensión 3: Infraestructura Digital y Ciberseguridad	16
	Dimensión 4: Gestión de Datos e Interoperabilidad	17
	Dimensión 5: Servicios Digitales Ciudadanos	17
	Dimensión 6: Adopción y uso de la Inteligencia Artificial	18
	Dimensión 7: Seguridad Urbana Inteligente	18
	Dimensión 8: Sustentabilidad Ambiental Inteligente	18
	Sistema de ponderación	19
	Estructura jerárquica por pilares	19
	Agregación de múltiples expertos	20
	Fórmula del Índice Compuesto	21
	Segmentación comunal por tipología	22
4	Principales Resultados	23
	Análisis general	24
5	Conclusiones y proyecciones	37
6	Equipo ejecutor	39
7	Anexos: Fichas por Municipio	41



Claudio Orrego
Gobernador de Santiago

Santiago es una región de 52 municipios y esa cifra por sí sola dice algo importante: somos diversos. Tenemos comunas con capacidades muy distintas, realidades territoriales distintas e historias institucionales distintas. Esa diversidad es una riqueza, pero no podemos negar que también es una brecha. Es por eso que hoy presentamos el Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana, porque hasta hoy no teníamos una forma objetiva y comparable de saber en qué estado digital se encontraba cada una de nuestras comunas. De esta forma, esperamos avanzar para solventar la brecha digital y tecnológica que hay entre las diferentes comunas de la región.

El IMI-RM, en pocas palabras, es la primera fotografía compartida del estado y las capacidades tecnológicas de nuestros 52 municipios en materia de ciudades inteligentes. Con 48 indicadores organizados en 8 dimensiones, este instrumento nos permite mirar, de manera objetiva y comparable, cómo cada comuna está usando —o puede empezar a usar— la tecnología y los datos para gestionar mejor su territorio.

Pero quiero ser claro en algo: este índice no mide tecnología por la tecnología misma. Mide cuánta inteligencia aplica cada municipio para resolver problemas reales de sus vecinos. El trámite que ya no requiere que una persona haga fila. El riego que se activa solo cuando la tierra lo necesita. La cámara que alerta antes de que el delito ocurra, no después. La ciudad inteligente no es la que acumula más servidores o más pantallas: es la que usa mejor lo que tiene para mejorar, todos los días, la vida de las personas que la habitan. Recuperar la ciudad para las personas también es eso, mejorar cómo cada municipio utiliza la tecnología en beneficio de sus vecinos.

Este instrumento no lo construimos solos. Nace al alero del programa Sé Santiago, una iniciativa de Corfo ejecutada por la Corporación Regional de Desarrollo, y se enmarca en el trabajo de la Red de Comunas Inteligentes (RECI). Y quiero que quede claro: el Gobierno Regional y Sé Santiago no estamos aquí para calificar a nadie. Estamos aquí para acompañar. Cada municipio que participa recibirá un diagnóstico propio, con sus fortalezas y sus brechas, para que pueda tomar decisiones de inversión con evidencia y no a ciegas.

Por eso, la invitación a nuestros alcaldes y alcaldesas es simple: usen este índice como una herramienta, no como un veredicto. Nadie sale de este ejercicio juzgado; todos salimos con una hoja de ruta más clara de hacia dónde avanzar. Esta es una región que quiere construir su futuro digital de manera conjunta, y el IMI-RM es el primer paso concreto de ese camino compartido.



Nicole Sáez Pañero
Gerenta General
Corporación Regional de Desarrollo

Para la Corporación Regional de Desarrollo es un honor presentar este Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana (IMI-RM), una herramienta que impulsará el desarrollo tecnológico de las comunas, lo cual ayudará a Santiago a seguir convirtiéndose en una de las ciudades más inteligentes de la región.

Desde la Corporación identificamos un vacío evidente: la Región Metropolitana no contaba con un diagnóstico común sobre el estado digital de sus municipios. Sin ese dato, cada comuna avanzaba por su cuenta, sin poder comparar su situación ni fundamentar con evidencia

sus decisiones de inversión tecnológica.

El índice mide 48 indicadores en 8 dimensiones y lo hace con un principio de equidad incorporado desde el diseño: cada municipio se compara dentro de su grupo de pares según tamaño, capacidad institucional e ingresos propios, para que ningún municipio sea castigado por su densidad poblacional o su ubicación geográfica. La equidad, aquí, no se declara, es parte del diseño desde el comienzo.

Este instrumento no es un esfuerzo aislado: es parte de un ecosistema más amplio que integra al programa Sé Santiago, a la Red de Comunas Inteligentes (RECI), que cumple un año tras ser lanzada en la Smart City Expo 2025, y a la agenda de ciudades inteligentes de toda la región.

Cada municipio que participe recibirá, al cierre del proceso, un perfil comunal detallado: un diagnóstico por dimensión y propuestas concretas de hoja de ruta para priorizar en los próximos años, además de formar parte del primer mapa digital de la Región Metropolitana.

Estamos convencidos que herramientas como este IMI-RM son un aporte transversal a los diferentes lineamientos de nuestra Estrategia Regional de Desarrollo, construyendo un Santiago más inteligente, más sostenible y más humano.



Ben Hur Leyton
Director CORFO

En Corfo creemos que el crecimiento sostenible se construye desde los territorios, fortaleciendo capacidades, impulsando la innovación y generando mejores oportunidades para las personas. Por ello, a través de Sé Santiago y la Red de Comunas Inteligentes, promovemos el Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana (IMI-RM), una herramienta que permite contar por primera vez con una visión común, objetiva y comparable sobre las capacidades de las 52 comunas en materias de ciudad inteligente. Más que una medición, este índice constituye una plataforma para la toma de decisiones, la focalización de inversiones y la articulación de soluciones tecnológicas que respondan a los desafíos reales de cada territorio. Con información de

calidad, fortalecemos un ecosistema donde municipios, empresas, emprendedores y entidades públicas pueden coordinar esfuerzos para acelerar el desarrollo, aumentar la competitividad y mejorar la calidad de vida de las personas. Porque Corfo es el motor del crecimiento, y el crecimiento también se construye desde ciudades y comunidades más inteligentes.



Felipe Barnachea
Gerente Fomento e Innovación

Desde la Gerencia de Fomento e Innovación, abordar la temática de las ciudades inteligentes constituye un pilar estratégico para el desarrollo y la competitividad de toda la Región Metropolitana. Cuando la industria de las Smart Cities se vincula estrechamente con las necesidades reales de las personas, el liderazgo de los gobiernos locales y el dinamismo del emprendimiento, el concepto de ciudad inteligente deja de ser una abstracción y se vuelve concreto, convirtiéndose en una potente herramienta de fomento y desarrollo que permite impulsar el crecimiento en todo el territorio y propiciar la generación de nuevos empleos en torno a las nuevas tecnologías.

El IMI-RM es un reflejo de este enfoque de fomento regional, demostrando que la madurez digital de los municipios es un elemento central para elevar la competitividad territorial. Potenciar estas capacidades locales e incentivar la innovación en las comunas no sólo robustece el tejido empresarial y productivo de la región, generando nuevos empleos, sino que construye la base estructural indispensable para que la transformación económica se traduzca, en última instancia, en un impacto real, directo y positivo sobre el bienestar cotidiano de las personas.



Solange Arredondo
Gerenta SÉ Santiago

Desde Sé Santiago Smart City, hemos impulsado el diseño de este primer Índice de Municipios Inteligentes (IMI-RM) bajo la firme convicción de que la transformación digital y la modernización urbana de nuestra capital se validan y consolidan necesariamente a través de la gestión local. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos situado permanentemente a los gobiernos comunales como actores claves para que Santiago sea una ciudad más inteligente. Para Sé Santiago, elementos como la transferencia de conocimiento práctico, el uso estratégico de datos, el fomento de acuerdos públicos y la construcción de gobernanza constituyen los recursos habilitantes críticos que implementamos para avanzar hacia una ciudad más inteligente, un desafío donde los gobiernos locales juegan un rol fundamental y requieren

estar cada vez más robustos y capacitados. Este pionero estudio y su modelo metodológico se suman de forma sistémica a iniciativas clave de nuestro programa como la Red de Comunas Inteligentes (RECI-Santiago) y el catálogo 100 Soluciones, que hoy en día cuenta con más de 180 soluciones tecnológicas concretas para la ciudad. A través de este engranaje integral, seguimos fortaleciendo las competencias indispensables para que cada municipio, sin importar sus características, lidere su propia hoja tecnológica, promueva acuerdos público-privados que sean herramientas estratégicas que mejoren de forma sostenible la calidad de vida de las personas y de esta manera, entre todos, hacer de Santiago una ciudad más inteligente.



INTRODUCCIÓN

El rol de los gobiernos locales en la transformación de la ciudad

Sé Santiago Smart City, el programa de Corfo Metropolitano ejecutado por la Corporación Regional de Desarrollo con el apoyo del Gobierno de Santiago, trabaja bajo el propósito continuo de transformar a la capital en una ciudad más inteligente. A lo largo de su trayectoria, uno de los aprendizajes más significativos del programa ha sido constatar la relevancia fundamental de los gobiernos locales como actores clave en este proceso de modernización tecnológica y urbana. Esta premisa no sólo orienta el despliegue de las iniciativas regionales, sino que se alinea con un enfoque ampliamente aceptado en la literatura internacional sobre Smart Cities: la transformación digital de las grandes metrópolis no ocurre de manera centralizada, sino que se valida y consolida a través de la gestión local de sus municipios.

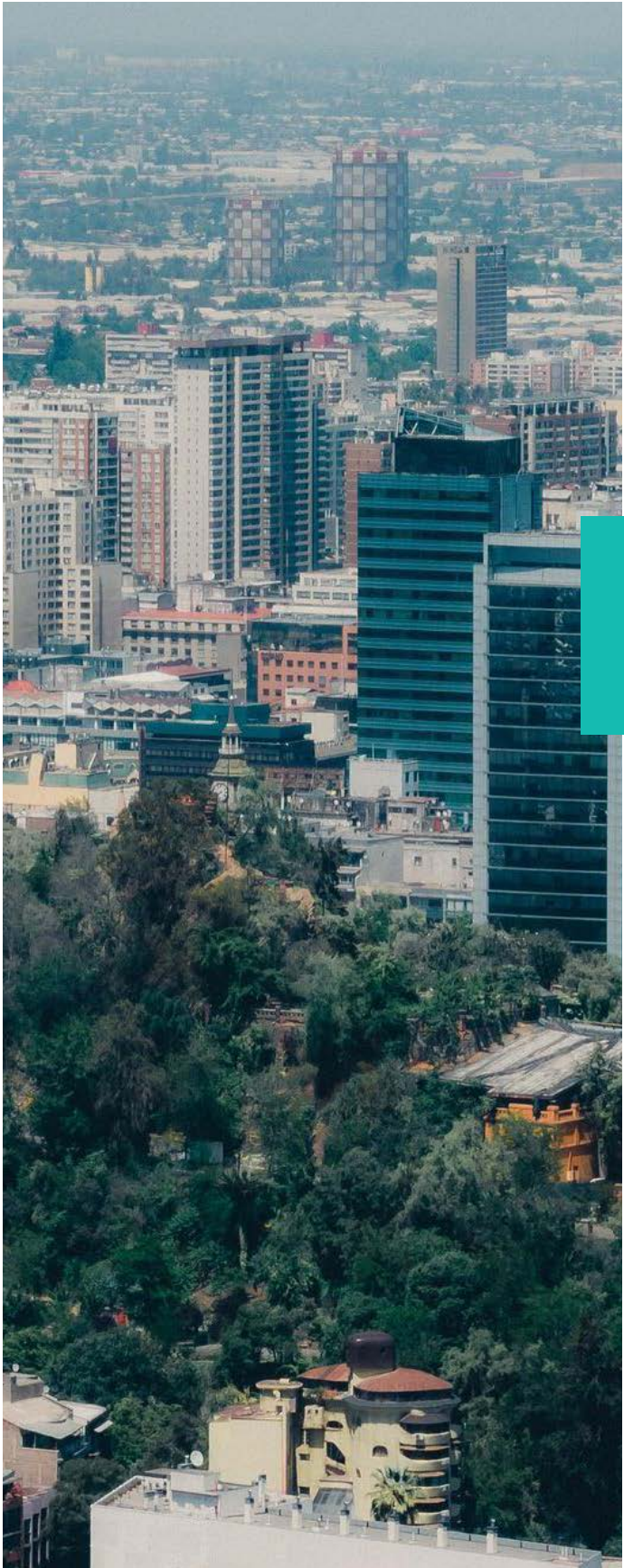
El desarrollo de ciudades inteligentes ha dejado de ser una aspiración futurista para constituir una urgencia de gestión local en Chile. En un entorno crecientemente digitalizado, la capacidad de respuesta hacia las necesidades ciudadanas depende directamente de la madurez de los ecosistemas tecnológicos municipales y de la solidez de su gobernanza institucional.

Si bien mediciones internacionales de referencia global —como el Smart City Index del IMD o el IESE Cities in Motion— suelen ubicar históricamente a Santiago como la ciudad más inteligente de América Latina, este reconocimiento regional convive con asimetrías y fragmentaciones internas. Mientras un grupo de comunas con mayores recursos autónomos avanza en la implementación de herramientas en analítica de datos o inteligencia artificial, una parte de los territorios urbanos rezagados, semiurbanos y rurales enfrenta desafíos en infraestructura digital básica y estandarización

de procesos. Acelerar el desarrollo equitativo de la metrópolis exige, por ende, una evaluación hiperlocal distinta de los rankings globales tradicionales, los cuales evalúan variables macroeconómicas ajenas al control directo de las autoridades locales.

Bajo esta mirada estratégica se presenta la primera edición del Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana (IMI-RM), concebido como una herramienta accesible y, por sobre todo, gestionable para comprender y orientar la realidad tecnológica de la administración pública local, cuyo valor radica en que se construye a partir de componentes concretos que pueden ser traccionados por los equipos comunales mediante decisiones estratégicas, operacionales o administrativas internas.

La propuesta del IMI-RM se vincula estrechamente con la perspectiva de la “acupuntura digital”, concepto que se fue creando a partir de la experiencia de SE Santiago en la ejecución de sus distintas iniciativas, y postula que la modernización urbana no depende exclusivamente de macroproyectos centralizados, sino del impacto acumulativo de intervenciones digitales focalizadas de pequeña o mediana escala. Acciones como la automatización de un trámite crítico, la optimización del riego en una plaza comunitaria o el despliegue de un portal local de datos actúan como puntos de activación tecnológica que liberan tensiones institucionales y dinamizan de manera positiva a todo el municipio y a los vecinos de su entorno. De este modo, la incorporación de tecnología se transforma en una herramienta viva de desarrollo, competitividad territorial y bienestar cotidiano, impactando de forma directa la calidad de vida de las personas en sus propios barrios.



Para capturar esta complejidad sistémica, el diseño metodológico del índice organiza un ecosistema de 48 indicadores distribuidos de forma equilibrada en ocho dimensiones: Visión Estratégica e Innovación Digital; Gobernanza, Capital Humano y Transparencia; Infraestructura Digital y Ciberseguridad; Gestión de Datos e Interoperabilidad; Servicios Digitales Ciudadanos; Adopción y uso de la Inteligencia Artificial; Seguridad Urbana Inteligente; y Sustentabilidad Ambiental Inteligente. La ponderación de estos ejes, definida mediante un proceso de jerarquía analítica realizado por un panel experto, prioriza la base estratégica y la capacidad institucional interna sobre la adquisición de herramientas tecnológicas aisladas.

Este levantamiento inicial ha sido posible gracias al compromiso de los 45 municipios que participaron activamente en esta primera versión, aportando información auditable que permite trazar de manera fiel las fortalezas y los espacios de mejora de cada territorio.

Hacia el futuro, el IMI-RM aspira a consolidarse como un motor continuo de cambio y planificación estratégica. Toda la información recopilada quedará alojada de forma interactiva en una plataforma digital dedicada, permitiendo que cada municipio visualice sus métricas, evalúe dinámicamente sus avances y construya hojas de ruta personalizadas adaptadas a su realidad presupuestaria. Durante este camino de mejora continua, los equipos municipales contarán con el acompañamiento técnico del programa Sé Santiago Smart City para diseñar estrategias para avanzar a municipios inteligentes.

Este estudio constituye el punto de partida para acelerar la transformación digital local de cada municipio, transformándose en un dinamizador de la igualdad y de la equidad territorial, asegurando que los beneficios del desarrollo tecnológico alcancen con justicia a todos los habitantes de la Región Metropolitana

METODOLOGÍA

El presente apartado muestra el diseño metodológico utilizado para desarrollar el primer Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana (IMI - RM), aportando objetivos del instrumento, un marco conceptual con descripción de sus pilares, dimensiones e indicadores. También se explica el análisis y ponderación de las ocho dimensiones a través de un panel de expertos bajo el Proceso Analítico Jerárquico (AHP) . Finalmente se hará una descripción de la tipología por grupo para segmentar comunas con el fin de generar una medición más equilibrada y coherente con la realidad de cada territorio.

Objetivo general

Construir el Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana como una herramienta que permita diagnosticar, comparar y orientar el desarrollo de las 52 comunas en las ocho dimensiones clave de una ciudad inteligente, mediante una metodología robusta, replicable y alineada con estándares internacionales.

Objetivos específicos

- 1 Adaptar un marco conceptual Smart City al contexto institucional y normativo chileno, integrando modelos internacionales como: Giffinger, ISO 37120/37122, IMD, IESE, RECI y Bloomberg WWC, que permita medir de manera más fiel la realidad de la región metropolitana.
- 2 Diseñar un sistema de 48 indicadores en 8 dimensiones, donde cada indicador capture una capacidad o aplicación tecnológica concreta y que a su vez sea posible de traccionar por los municipios de la RM.
- 3 Levantar la información relevante en temática de ciudades inteligentes de los municipios de la región metropolitana combinando fuentes de datos abiertas (datos secundarios) con un formulario municipal de autorreporte verificable (datos primarios).
- 4 Generar un reporte y medición ajustada por tipología FIGEM, con esto se busca garantizar que la comparación considere las diferencias estructurales entre municipios y sea más justa.
- 5 Entregar un primer diagnóstico individual a los municipios que les permita visibilizar las fortalezas, buenas prácticas pero también los espacios de mejora y posibles acciones con estrategias concretas que mejoren los resultados de esta primera versión del índice.

Marco conceptual

El IMI - RM cuenta con un marco estratégico que el programa Sé Santiago ha definido en base a su metodología, propósito y definición de ciudades inteligentes para ajustar los modelos internacionales a la realidad del territorio de la Región metropolitana. Desde esa lógica el modelo del IMI - RM, tal como se muestra en la imagen a continuación, está construido con base en tres pilares que sirven para agrupar y explicar cada una de las ocho dimensiones con enfoque Smart City. Los pilares están distribuidos en conceptos desde el más central y estratégico al más práctico y tangible. En primer lugar está la Visión y Gobierno Municipal Inteligente (VGM) que tiene la misión de identificar y estructurar las visiones y ambiciones a mediano y largo plazo de los municipios en temáticas de innovación, digitalización y gobernanza, luego están los Recursos Habilitantes (RH) que miden cual es la capacidad en infraestructura digital y capacidades de los recursos humanos en tecnología, uso y protección de datos y adopción de Inteligencia Artificial. Finalmente, está la Gestión Municipal (GM) que es el contacto directo que tiene el municipio con el vecino, como es el delivery hacia el ciudadano y habitante del territorio, en este caso enfocado en seguridad y sustentabilidad ambiental inteligente. A partir de esos tres pilares se desarrollan ocho dimensiones que combinadas suman un sistema de 48 indicadores, los cuales son revisados en el siguiente punto.



Dimensiones

Cada dimensión se presenta con su definición y la tabla de sus indicadores. El origen del dato puede ser una fuente abierta externa (origen secundario), un formulario de autorreporte municipal (Formulario) o una combinación de formulario con verificación posterior en fuentes públicas (Form. + web). El formato de puntuación

corresponde a uno de cuatro tipos según el indicador: escala de madurez de cuatro niveles (0/33/66/100), tramos de cobertura porcentual (0/25/50/75/100), valor numérico normalizado mediante Min-Max (0–100) o checklist expresado como porcentaje de ítems marcados.

Dimensión	Peso AHP	N° Indicadores	Fundamento del Peso
D1 Visión Estratégica e Innovación Digital	36,1 %	7	Base estratégica: sin visión y gobernanza de la transformación digital, las demás dimensiones carecen de dirección. Incluye alianzas, I+D y financiamiento, elementos habilitantes del ecosistema smart city.
D2 Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital	16,3 %	7	Capacidad institucional: mide la madurez organizacional interna (digitalización de procesos, firma electrónica, transparencia, capacitación). Condición necesaria para implementar cualquier iniciativa tecnológica.
D3 Infraestructura Digital y Ciberseguridad	5,5 %	5	Infraestructura base: nube, ciberseguridad (Ley 21.663) y protección de datos (Ley 21.719) son requisitos técnicos mínimos. Peso moderado porque es habilitante pero no diferenciador por sí solo.
D4 Gestión de Datos e Interoperabilidad	4,7 %	5	Columna vertebral de la inteligencia municipal: política de datos, interoperabilidad (PISEE) y datos abiertos. Peso algo menor porque su impacto se materializa a través de otras dimensiones (servicios, IA).
D5 Servicios Digitales Ciudadanos	3,3 %	11	Mayor cobertura temática (11 indicadores) y dimensión de mayor impacto directo en la ciudadanía: trámites en línea, omnicanalidad, salud digital, participación. Refleja el objetivo final del municipio inteligente.
D6 Adopción y uso de la Inteligencia Artificial	5,8 %	3	Dimensión emergente con solo 3 indicadores. Peso menor porque la IA es aún incipiente en la gestión municipal chilena. Un peso alto penalizaría injustamente a municipios que aún no están en condiciones de adoptarla.
D7 Seguridad Urbana Inteligente	14,4 %	5	Alta prioridad política y ciudadana. Videovigilancia, analítica, alumbrado inteligente y alertas son inversiones visibles y con impacto medible en percepción de seguridad.
D8 Sustentabilidad Ambiental Inteligente	13,8 %	5	Agenda climática creciente: monitoreo ambiental, gestión inteligente de residuos, riego y energía. Alineada con compromisos internacionales y prioridades regionales de la RM.
Total	100 %	48	

Las ocho dimensiones agrupan un total de 48 indicadores, con una cobertura desigual pero proporcional al alcance temático de cada una. Servicios Digitales Ciudadanos (D5) concentra la mayor cantidad de indicadores, con 11, seguida por Visión Estratégica e Innovación Digital (D1)

y Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital (D2), con 7 cada una. En el otro extremo, Adopción y uso de la Inteligencia Artificial (D6) es la dimensión más acotada, con solo 3 indicadores, reflejo de su carácter emergente dentro del modelo.

Dimensión 1

Visión Estratégica e Innovación Digital

Mide la existencia y madurez de una hoja de ruta digital municipal, su gobernanza institucional y la capacidad del municipio para articular alianzas con empresas y universidades, captar financiamiento y construir un ecosistema de innovación tecnológica local.

- D1.1 Gobernanza de la transformación digital
- D1.2 Estrategia de Transformación Digital / Smart City
- D1.3 Alianzas público-privadas tecnológicas
- D1.4 Vinculación con I+D+i (universidades, EBCT)
- D1.5 Fomento del emprendimiento digital/tecnológico
- D1.6 Financiamiento de proyectos tecnológicos (monto) · inversión municipal
- D1.7 Planificación con enfoque digital (PLADECO)

Dimensión 2

Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital

Evalúa el grado de digitalización de los procesos administrativos internos, el cumplimiento de la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado, las competencias digitales del personal municipal y el nivel de transparencia activa.

- D2.1 Digitalización interna de procedimientos (Ley 21.180)
- D2.2 Automatización de procesos internos (RPA / flujos)
- D2.3 Adopción de plataformas del Estado (ClaveÚnica, FirmaGob, SIMPLE...)
- D2.4 Firma electrónica avanzada
- D2.5 Cumplimiento de Transparencia Activa
- D2.6 Talento y roles digitales especializados
- D2.7 Capacitación y competencias digitales del personal

Dimensión 3

Infraestructura Digital y Ciberseguridad

Evalúa la madurez de la infraestructura tecnológica interna del municipio: adopción de nube, ciberseguridad conforme a la Ley 21.663, protección de datos personales según la Ley 21.719, seguridad de redes y herramientas digitales del funcionario.

- D3.1 Adopción de nube
- D3.2 Ciberseguridad (Ley 21.663)

- D3.3 Protección de datos personales (Ley 21.719)
- D3.4 Redes y conexión seguras (VPN, segmentación, 2FA)
- D3.5 Puesto de trabajo digital (suite colaborativa, intranet)

Dimensión 4

Gestión de Datos e Interoperabilidad

Evalúa cómo el municipio gestiona sus datos como activo estratégico: políticas de gobierno de datos, apertura y publicación, integración de sistemas mediante APIs y uso de datos para la toma de decisiones y el diseño de políticas públicas.

- D4.1 Política y gobierno de datos (responsable, calidad)
- D4.2 Interoperabilidad de sistemas (APIs / bus PISEE)
- D4.3 Datos abiertos y visualización (actualización, formatos, API, visor)
- D4.4 Inteligencia de negocio / tableros para decisiones
- D4.5 Plataforma integrada de gestión de ciudad

Dimensión 5

Servicios Digitales Ciudadanos

Mide la amplitud y calidad de los servicios digitales ofrecidos al vecino, desde la disponibilidad de trámites en línea hasta la omnicanalidad de atención, el pago electrónico, la app municipal, el uso de inteligencia artificial en la atención ciudadana, salud digital, alfabetización y participación ciudadana.

- D5.1 Trámites del ciudadano disponibles 100 % en línea
- D5.2 Pago electrónico de servicios (cobertura + medio de pago)
- D5.3 Omnicanalidad de atención (con trazabilidad del caso)
- D5.4 Accesibilidad de los servicios digitales (WCAG)
- D5.5 App móvil municipal transaccional
- D5.6 Asistentes con IA / chatbots en atención
- D5.7 Salud digital local (agendamiento, ficha digital, telemedicina)
- D5.8 Educación y cultura digital de acceso abierto
- D5.9 Alfabetización digital ciudadana
- D5.10 Puntos de acceso digital comunitario
- D5.11 Participación ciudadana digital

Dimensión 6

Adopción y uso de la Inteligencia Artificial

Evalúa la capacidad del municipio para adoptar inteligencia artificial de forma responsable: uso efectivo de IA generativa por el personal, casos de IA en procesos municipales y existencia de lineamientos de gobernanza y ética de IA.

- D6.1 IA generativa para el personal
- D6.2 Uso de IA en procesos municipales (puerta de entrada)
- D6.3 Gobernanza y ética de IA

Dimensión 7

Seguridad Urbana Inteligente

Mide el uso de tecnología e inteligencia artificial en la seguridad urbana comunal: videovigilancia municipal, analítica de video, centrales de monitoreo con datos en tiempo real, alumbrado público inteligente y canales digitales de alerta ciudadana. (5 indicadores · 12,5 %)

- D7.1 Videovigilancia municipal (cámaras / 10 000 hab)
- D7.2 Analítica / IA en videovigilancia
- D7.3 Central de monitoreo y dashboard de seguridad
- D7.4 Alumbrado público inteligente (LED + telegestión)
- D7.5 App / botón de pánico y alerta ciudadana

Dimensión 8

Sustentabilidad Ambiental Inteligente

Evalúa cómo el municipio aplica sensores, datos e inteligencia artificial a la gestión ambiental: monitoreo de calidad del aire, gestión inteligente de residuos y riego, medición de energía y generación renovable en dependencias municipales.

- D8.1 Monitoreo ambiental con sensores propios
- D8.2 Gestión inteligente de residuos (contenedores sensorizados, ruteo)
- D8.3 Riego y áreas verdes inteligentes
- D8.4 Gestión inteligente de energía (smart metering)
- D8.5 Energía solar / renovable en dependencias municipales

Sistema de ponderación

El IMI RM es un índice compuesto: el puntaje final de cada comuna resulta de agregar los puntajes de 48 indicadores agrupados en 8 dimensiones. La agregación requiere decidir cuánto pesa cada dimensión en el total. Una ponderación igual (12,5 % cada una) supone que todas las dimensiones son igualmente importantes

para medir la inteligencia municipal, supuesto difícil de sostener cuando, por ejemplo, la Visión Estratégica (D1) condiciona la viabilidad de todas las demás, mientras que la Inteligencia Artificial (D6) es aún incipiente en la mayoría de los municipios chilenos. Para evitar esa arbitrariedad se utiliza el Proceso Analítico Jerárquico (AHP).

Estructura jerárquica por pilares

El IMI RM organiza las 8 dimensiones en 3 pilares temáticos, lo que permite aplicar el AHP en dos niveles:

Nivel	Qué se compara	Comparaciones
Pilares	VGM: Visión y Gobierno Municipal Inteligente RH: Recursos Habilitantes GM: Gestión Municipal	3
Dentro de VGM	D1 Visión Estratégica e Innovación Digital vs. D2 Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital	1
Dentro de RH	D3 Infraestructura Digital y Ciberseguridad, D4 Gestión de Datos e Interoperabilidad, D5 Servicios Digitales Ciudadanos y D6 Adopción y uso de la Inteligencia Artificial, comparadas entre sí de a pares	6
Dentro de GM	D7 Seguridad Urbana Inteligente vs. D8 Sustentabilidad Ambiental Inteligente	1
	Total	11

Tabla 11: Estructura jerárquica por pilares Fuente: Elaboración Propia.

Agregación de múltiples expertos

El panel estará compuesto por 4 especialistas con perfiles complementarios:

Perfil	Ámbito de expertise	Aporte al panel
Mauricio Fabry Otte	Gobierno Regional - Políticas Públicas	Realismo operativo: qué pueden efectivamente implementar los municipios.
Marcela Letelier	Universidad Adolfo Ibáñez - Academia	Rigor conceptual y comparabilidad con marcos internacionales.
Lucia Bellocchio	Experta Internacional - Consultoría	Visión de mercado y factibilidad técnica con enfoque internacional.
Julio Covarrubia Castro	Entel - Tecnología Sector Privado	Alineamiento con los objetivos estratégicos y experiencia del sector privado.

Tabla 12: Panel de expertos recomendado Fuente: Elaboración Propia.

se agregan mediante la media geométrica (Aczél & Saaty, 1983), que es el único método de agregación que preserva la reciprocidad de la matriz y la consistencia del resultado grupal. El vector agregado produce los pesos finales del índice. El panel conformado determinó que el resultado agregado distribuye el peso del índice

en 52,5 % para el pilar Visión y Gobierno Municipal Inteligente (VGM), 19,4 % para Recursos Habilitantes (RH) y 28,2 % para Gestión Municipal (GM), confirmando cuantitativamente la intuición cualitativa del panel: la visión estratégica y la gobernanza institucional (D1 y D2) condicionan al resto del modelo.

Fórmula del Índice Compuesto

Una vez normalizados todos los indicadores, el índice se construye en dos pasos sucesivos.

Paso 1 - Puntaje por dimensión

El puntaje de cada dimensión para una comuna se obtiene como el promedio simple de sus indicadores normalizados:

$$D_d(c) = \frac{1}{n_d} \cdot \sum_{i=1}^{n_d} X_{norm\ i}(c)$$

Donde:

- D_d(c)
- = puntaje de la dimensión d para la comuna c (escala 0–100)
- n_d
- = número de indicadores válidos en la dimensión d
- X_{norm i}(c)
- = valor Min-Max normalizado del indicador i en la comuna c

Paso 2 - Índice compuesto final (IMI)

El Índice de Municipio Inteligente por comuna es la suma ponderada de los ocho puntajes dimensionales, usando los pesos resultantes del proceso AHP:

$$IMI(c) = w_1 \cdot D_1(c) + w_2 \cdot D_2(c) + w_3 \cdot D_3(c) + w_4 \cdot D_4(c) + w_5 \cdot D_5(c) + w_6 \cdot D_6(c) + w_7 \cdot D_7(c) + w_8 \cdot D_8(c)$$

Con los pesos vigentes de la última sesión AHP calculada, la fórmula desarrollada es:

$$IMI(c) = 0,361 \cdot D_1(c) + 0,163 \cdot D_2(c) + 0,055 \cdot D_3(c) + 0,047 \cdot D_4(c) + 0,033 \cdot D_5(c) + 0,058 \cdot D_6(c) + 0,144 \cdot D_7(c) + 0,138 \cdot D_8(c)$$

Nota: los pesos AHP no son fijos: se recalculan cada vez que el panel de expertos actualiza sus comparaciones. Esta fórmula debe entenderse como una fotografía del peso vigente al momento del último cálculo (13 de julio de 2026), no como una constante del modelo.

A modo de ejemplo, la comuna líder del ranking, Vitacura, obtiene los siguientes puntajes por dimensión: D1 = 75,4; D2 = 74,5; D3 = 93,3; D4 = 86,7; D5 = 84,5; D6 =

77,8; D7 = 49,8; D8 = 90,0. Aplicando la fórmula con los pesos vigentes:

$$\text{IMI} = 0,361 \times 75,4 + 0,163 \times 74,5 + 0,055 \times 93,3 + 0,047 \times 86,7 + 0,033 \times 84,5 + 0,058 \times 77,8 + 0,144 \times 49,8 + 0,138 \times 90,0 \approx 75,5 \text{ puntos.}$$

El ejemplo ilustra un punto metodológico relevante: pese a tener su puntaje más bajo en D7 (49,8 puntos, la única dimensión bajo 50), Vitacura lidera el ranking general porque su desempeño es sólido precisamente en las dos dimensiones de mayor peso, D1 y D2 (52,4 % del puntaje combinado). El modelo AHP premia la consistencia en las dimensiones estratégicas por sobre la excelencia aislada en una dimensión de menor ponderación.

Segmentación comunal por tipología

El ranking se construye en dos niveles complementarios:

1. Ranking global de las comunas de la Región Metropolitana (comparación sin restricción).

2. Rankings por tipología FIGEM (Fondo de Incentivo al Mejoramiento de la Gestión Municipal, SUBDERE),
- que clasifica los municipios según tamaño, nivel de ingresos propios y capacidad de gestión. Este nivel permite a cada municipio medir su avance frente a pares estructuralmente equivalentes.

Grupo FIGEM	Perfil comunal	Comunas RM	Ejemplos RM
Grupo 1	Grandes comunas metropolitanas con alto o medio desarrollo y base tributaria propia robusta.	34	Santiago, Las Condes, Providencia, Ñuñoa, La Florida, Maipú, Puente Alto
Grupo 2	Comunas urbanas mayores con desarrollo medio y servicios consolidados.	7	Talagante, Buin, Colina, Peñaflor, Padre Hurtado, Pirque
Grupo 3	Comunas urbanas medianas con desarrollo medio-bajo o en transición.	1	El Monte (única comuna RM en este grupo)
Grupo 4 y 5	Comunas semi urbanas y rurales: con desarrollo medio (Grupo 4) o bajo desarrollo (Grupo 5).	8 (G4) + 2 (G5)	Grupo 4: Alhué, Curacaví, Isla de Maipo, Melipilla, Paine, Calera de Tango, Tiltil, San José de Maipo. Grupo 5: San Pedro, María Pinto.

PRINCIPALES RESULTADOS

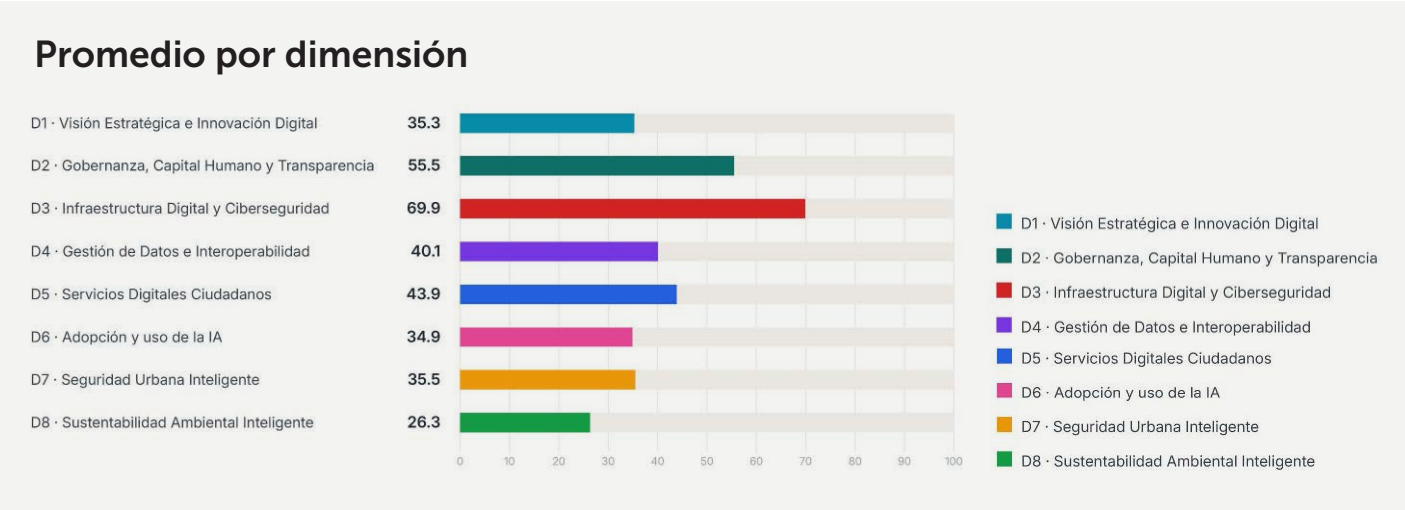
Este capítulo presenta los resultados agregados del Índice de Municipios Inteligentes de la Región Metropolitana (IMI-RM) 2026, calculados a partir de las respuestas de 45 de las 52 comunas de la región. Se recomienda incorporar las comunas restantes en una actualización posterior para tener el panorama completo del territorio.

El puntaje IMI promedio de las 45 comunas evaluadas es de 39,8 puntos sobre 100, lo que sitúa a la Región Metropolitana en un nivel de madurez digital municipal intermedio-bajo, con dispersión considerable entre comunas. Los apartados siguientes examinan estos resultados desde diferentes ángulos complementarios: el análisis promedio de las dimensiones, los municipios con buenas prácticas en las diferentes dimensiones, la segmentación de los municipios por grupo FIGEM, el zoom de los primeros 15 municipios por dimensión y finalmente una tabla de las 45 comuna con sus respectivos rendimiento en las ocho dimensiones del índice.

IMI - RM: Análisis de las dimensiones

En este apartado se muestra el desempeño promedio que tienen en su conjunto las municipalidades en las diferentes dimensiones que integran el modelo del IMI - RM. A continuación se presenta el gráfico con las dimensiones representadas por barras de diferentes colores para hacer más fácil la visualización de los resultados. Se puede observar una distribución variada de los promedio por dimensión. Como la dimensión más relevante asoma la infraestructura digital y ciberseguridad

(D3), más atrás quedan la gobernanza (D2) y servicios digitales (D5). Por otro lado se aprecia claramente en el promedio más bajo las dimensiones de seguridad urbana inteligente (D7) y sustentabilidad inteligente (D8). Este gráfico es relevante para visualizar de manera más global el comportamiento y desempeño de la región metropolitana, lo que permite una lectura más detallada e integral del IMI - RM.



Agrupando las ocho dimensiones, el análisis permite identificar claramente las fortalezas y prioridades en las que se deberían enfocar los esfuerzos de los municipios. Si bien las primeras 3 dimensiones gozan de un resultado sobre la media regional, aún hay mucho espacio para mejorar (no logra en su mejor dimensión 70 puntos) demostrando que la visión estratégica y gobernanzas deben acompañar de manera sólida la infraestructura digital. En el otro extremo, la sustentabilidad y seguridad inteligente deben hacer un esfuerzo mayor, las centrales

de cámaras interconectadas y los sensores inteligentes de patrones son algunos de los cimientos para mejorar estos indicadores. Los territorios con altos índices de calidad de vida cuentan con sistemas de seguridad a la vanguardia y espacios o áreas verdes más eficientes. La lectura final es clara: la Región Metropolitana cuenta con una base de infraestructura digital razonablemente buena, pero la capacidad institucional para planificar, gobernar y sostener esa infraestructura en el tiempo es donde se concentra la mayor oportunidad de mejora.

IMI - RM: Análisis y buenas prácticas por dimensión

A continuación se presentan las mejores prácticas identificadas en cada una de las ocho dimensiones del índice: los municipios que lideran cada ámbito y los factores que explican su desempeño. Las dimensiones se

presentan en su orden natural (D1 a D8), con un análisis que permite identificar puntos relevantes de los datos obtenidos del estudio.

Mejores prácticas en D1 Visión Estratégica e Innovación Digital

Los tres primeros municipios comparten una misma práctica: cuentan con una hoja de ruta digital formalizada y aprobada por el Concejo Municipal, con metas, plazos y responsables definidos. Esa formalización, más que la ejecución de proyectos tecnológicos aislados, es lo que distingue a las comunas líderes. Lo Barnechea, en el cuarto lugar, muestra un patrón distinto: su avance se apoya más en alianzas puntuales con actores privados y académicos que en un instrumento de planificación único. Eso explica que su puntaje sea más volátil que el de las tres primeras. Renca, en el quinto, aporta el dato más revelador de todo el ranking. La planificación digital formal no es exclusiva de las comunas con mayor presupuesto y base tributaria: también es alcanzable con una decisión política sostenida en el tiempo, sin importar el tamaño del municipio.



El promedio regional es de apenas 35,3 puntos, muy por debajo del líder. Confirma que la brecha entre el núcleo de comunas líderes y el resto de la región es una de las más amplias del índice.

Mejores prácticas en D2

Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital

Las comunas del gráfico combinan la digitalización de sus procedimientos administrativos internos con programas sostenidos de capacitación digital para sus equipos, cumpliendo de forma consistente con la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado.

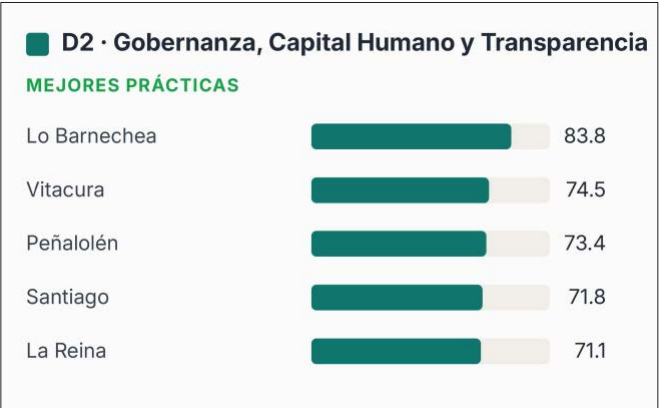
La presencia de Santiago en el cuarto lugar es particularmente relevante. Esa comuna administra un volumen de trámites y funcionarios muy superior al de las otras cuatro, así que sostener un nivel similar de digitalización interna a mayor escala es un logro de gestión distinto al de una comuna pequeña. La brecha entre el líder y la quinta comuna es de solo 12,7 puntos, la más estrecha del índice junto con la de infraestructura. Sugiere que esta es una de las dimensiones donde más comunas de la región han logrado avances comparables entre sí, sin un líder que se despegue de forma dramática del resto.

La lección de fondo es simple. La transformación digital municipal avanza más rápido cuando se invierte en las personas que la operan y en los procesos que la sostienen, no solo en la tecnología.

Mejores prácticas en D3

Infraestructura Digital y Ciberseguridad

Comunas de perfil más modesto en recursos propios alcanzan aquí niveles de infraestructura y ciberseguridad comparables, o incluso superiores, a los de comunas con una base de ingresos municipales mucho más



robusta. Quinta Normal se muestra muy competitiva al igual que Recoleta. La adopción de servicios en la nube y la formalización de un plan de ciberseguridad conforme a la Ley 21.663 no dependen, en la práctica, únicamente del presupuesto disponible: dependen de decisiones de arquitectura tecnológica que cualquier equipo de informática municipal puede impulsar con relativamente poca inversión adicional.

Con 69,9 puntos de promedio regional, el más alto de las ocho dimensiones por un margen amplio, esta es además la dimensión de mejor resultado del índice en su conjunto, lo que evidencia una alta prioridad por estos temas a nivel municipal.



Mejores prácticas en D4

Gestión de Datos e Interoperabilidad

Las comunas del primer bloque tienen algo en común: han designado un responsable formal de gobierno de datos y avanzan en la apertura de datos municipales en formatos reutilizables por terceros. Esa designación explica buena parte de la diferencia con el resto de la región. Sin ese rol claramente asignado, la gestión de datos tiende a quedar dispersa entre distintas direcciones municipales, sin que nadie responda por su calidad o disponibilidad en el tiempo.

El promedio regional de 40,1 puntos, muy por debajo del bloque líder, indica sin embargo que esa buena práctica sigue siendo minoritaria en el conjunto de las 45 comunas evaluadas.



Mejores prácticas en D5

Servicios Digitales Ciudadanos

El dato más relevante aquí es la aparición de El Bosque, Renca y Colina entre las líderes: ninguna de las tres

está entre las comunas de mayores recursos relativos de la región metropolitana. Demuestra que ampliar la disponibilidad de trámites en línea y los canales digitales de atención ciudadana no es un privilegio exclusivo de las comunas con más presupuesto o mayor capacidad técnica instalada. La estrategia común entre las comunas mejor evaluadas parece ser priorizar los trámites de mayor demanda ciudadana, como certificados, permisos y pagos frecuentes, antes de intentar expandir la oferta completa de servicios.

El promedio regional de 43,9 puntos, y una brecha de 14,3 puntos entre el primer y el quinto lugar, muestran una dimensión donde el desempeño está más distribuido que concentrado. Contrasta con lo que ocurre en otras partes del índice, donde el liderazgo se concentra fuertemente en un grupo reducido de comunas.

Mejores prácticas en D6

Adopción y uso de la Inteligencia Artificial

Las cuatro primeras municipalidades de este bloque han ido más allá del uso individual de herramientas de inteligencia artificial generativa por parte de sus funcionarios. Avanzan hacia lineamientos formales de uso responsable que ordenan y escalan esa adopción a nivel institucional, en vez de dejarla librada a la iniciativa de cada persona o dirección.

La caída de casi 11 puntos entre el cuarto y el quinto lugar es la mayor de cualquier dimensión evaluada entre esas dos posiciones. Indica que esta es, de las ocho, la que concentra más su liderazgo en un núcleo particularmente reducido de comunas, con Quilicura como la única señal clara de adopción más allá de ese grupo compacto de cuatro. El promedio regional es de apenas 34,9 puntos, uno de los más bajos del índice. Para la gran mayoría de las 45 comunas evaluadas, la adopción de inteligencia artificial en la gestión municipal sigue siendo un ámbito incipiente más que consolidado.



Mejores prácticas en D7

Seguridad Urbana Inteligente

Las Condes obtiene el puntaje máximo de todo el índice en esta dimensión: 100 sobre 100, el único puntaje perfecto registrado en cualquier ámbito evaluado. Las comunas de este bloque comparten la práctica de la integración de sus sistemas de videovigilancia con una central de monitoreo dotada de un tablero en tiempo real, más que la sola cantidad de cámaras instaladas en el territorio. Esa capacidad de cruzar información y coordinar una respuesta operativa parece explicar el salto de puntaje, no el volumen de infraestructura por sí solo.

La presencia de Padre Hurtado en un notorio segundo lugar es el hallazgo más significativo de esta dimensión. Se trata de una comuna de perfil urbano medio, con una base de recursos bastante más acotada que la de Las Condes. Su resultado confirma que la integración entre videovigilancia y monitoreo centralizado es replicable fuera del grupo de comunas con mayor base tributaria y presupuesto per cápita.



Mejores prácticas en D8

Sustentabilidad Ambiental Inteligente

Las comunas del segundo al quinto lugar combinan sensores de monitoreo ambiental con gestión inteligente de energía y de residuos en sus espacios públicos. La brecha entre el primer y el segundo lugar, 36,7 puntos, es la más amplia registrada esto confirma que la sustentabilidad ambiental inteligente sigue siendo, incluso para las comunas que hoy encabezan el resto de las dimensiones del índice, el frente de desarrollo con más espacio para avanzar de todo el diagnóstico. El promedio 20 regional de apenas 26,3 puntos, el más bajo de las ocho dimensiones, confirma que se trata, en conjunto, del ámbito menos desarrollado de la gestión municipal inteligente en toda la región.

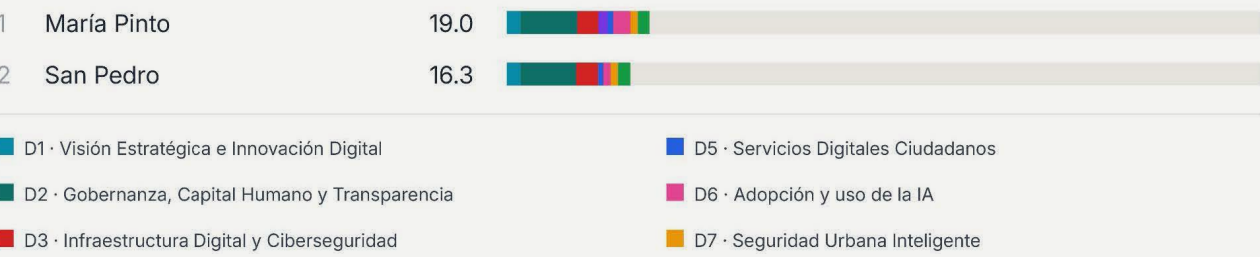


IMI - RM:

Análisis comparativo por grupo (FIGEM)

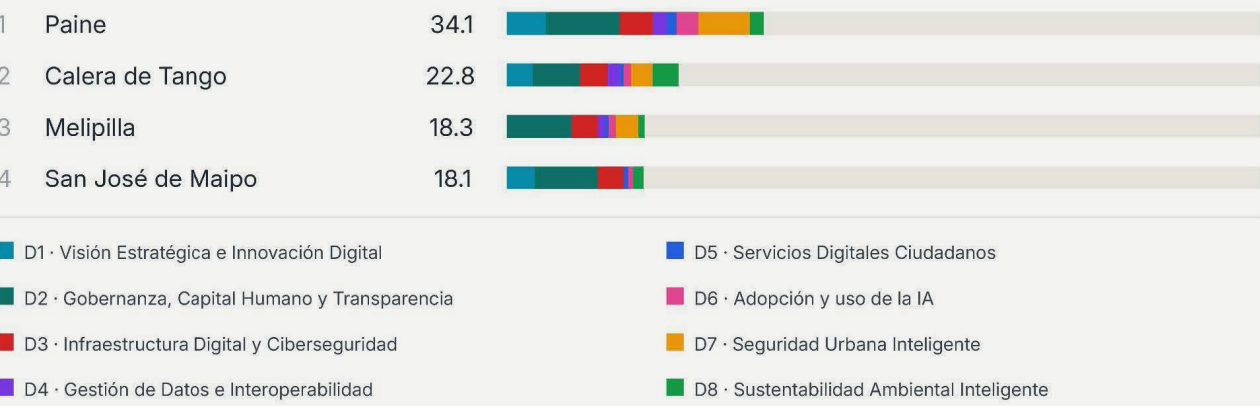
En este apartado del análisis de resultado se presenta la segmentación por grupo FIGEM. La distinción por grupo permite comparar de manera más objetiva y justa los territorios, dependiendo de sus condición geográfica, sus población e ingresos. Este segmento del estudio confirma una fuerte correlación entre la disponibilidad de recursos municipales y el nivel de madurez digital. A continuación se presenta el detalle por grupo, en orden ascendente desde el Grupo 5 de comunas semi urbanas y rurales hasta el Grupo 1 de comunas urbanas grandes, con sus respectivos comentarios que apoyan la interpretación de los datos expuestos.

Ranking de comunas del grupo 5



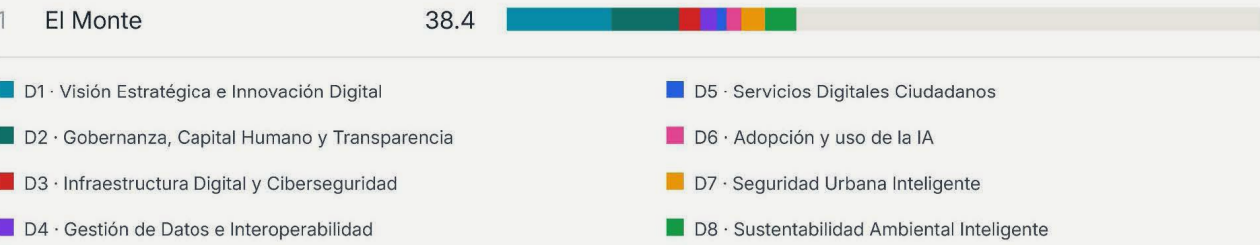
El Grupo 5 promedia 17,7 puntos, el más bajo de los cinco grupos. Lo integran María Pinto (19,0 puntos) y San Pedro (16,3). Ambas comunas comparten limitaciones similares de escala y presupuesto, lo que explica en parte su nivel de desarrollo digital todavía incipiente.

Ranking de comunas del grupo 4



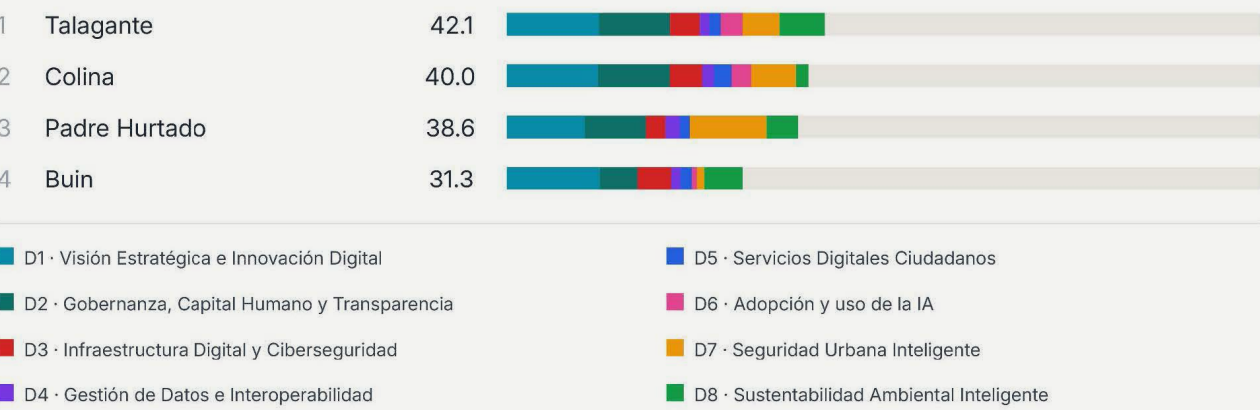
El Grupo 4 promedia 23,3 puntos. Paine lo lidera con 34,1 puntos, seguida por Calera de Tango (22,8), Melipilla (18,3) y San José de Maipo (18,1). La brecha entre la comuna líder y el resto del grupo es amplia. Esto sugiere que el nivel de recursos no es el único factor: la gestión interna también marca diferencias dentro del mismo grupo de comparación.

Ranking de comunas del grupo 3



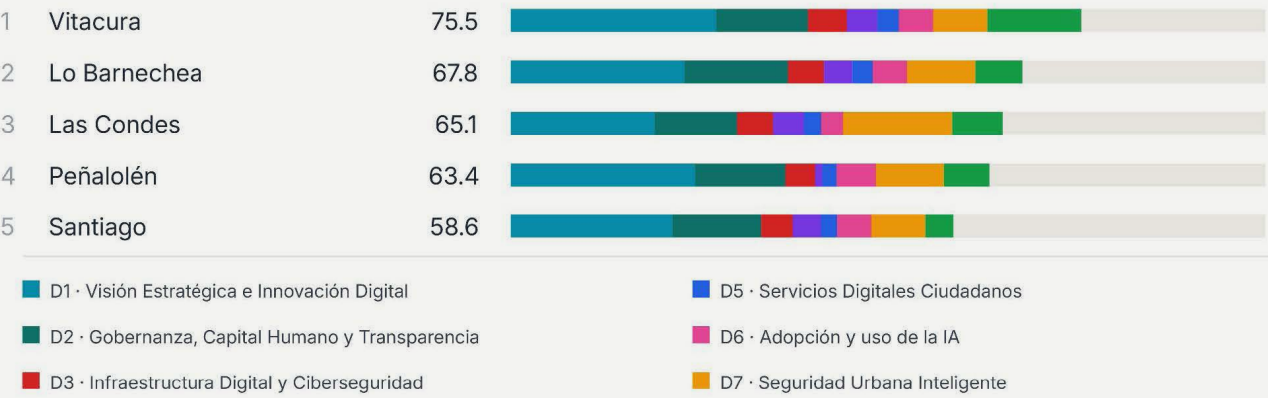
El Grupo 3 está integrado, dentro de la región, por una sola comuna: El Monte, con 38,4 puntos. Al no tener pares dentro de su categoría, su promedio no admite comparación interna y debe leerse con cautela.

Ranking de comunas del grupo 2



El Grupo 2 promedia 35,6 puntos. Talagante lo lidera con 42,1 puntos, seguida por Colina (40,0), Padre Hurtado (38,6), Buin (31,3) y Pirque (25,9). El grupo muestra una dispersión interna considerable: hay 16,2 puntos de diferencia entre su comuna líder y la de menor desarrollo. Destacan un desarrollo base importante en visión estratégica y algunos casos de buenas prácticas en seguridad urbana inteligente.

Ranking de comunas del grupo 1



El Grupo 1 promedia 43,8 puntos, el más alto de los cinco grupos, y concentra a las cinco comunas líderes del ranking general: Vitacura (75,5), Lo Barnechea (67,8), Las Condes (65,1), Peñalolén (63,4) y Santiago (58,6). Es también, con 33 comunas, el grupo más numeroso de la región, lo que hace su promedio el más representativo de la tendencia general del índice. Aquí el promedio en visión estratégica es mayor y un a la vez un estándar, lo cual se traduce en su posicionamiento general del IMI-RM, además hay un comportamiento parejo en términos de gobernanzas e infraestructura digital. De todos modos, al igual que los grupos anteriores existen múltiples puntos de mejora para la gestión municipal y recursos habilitantes.

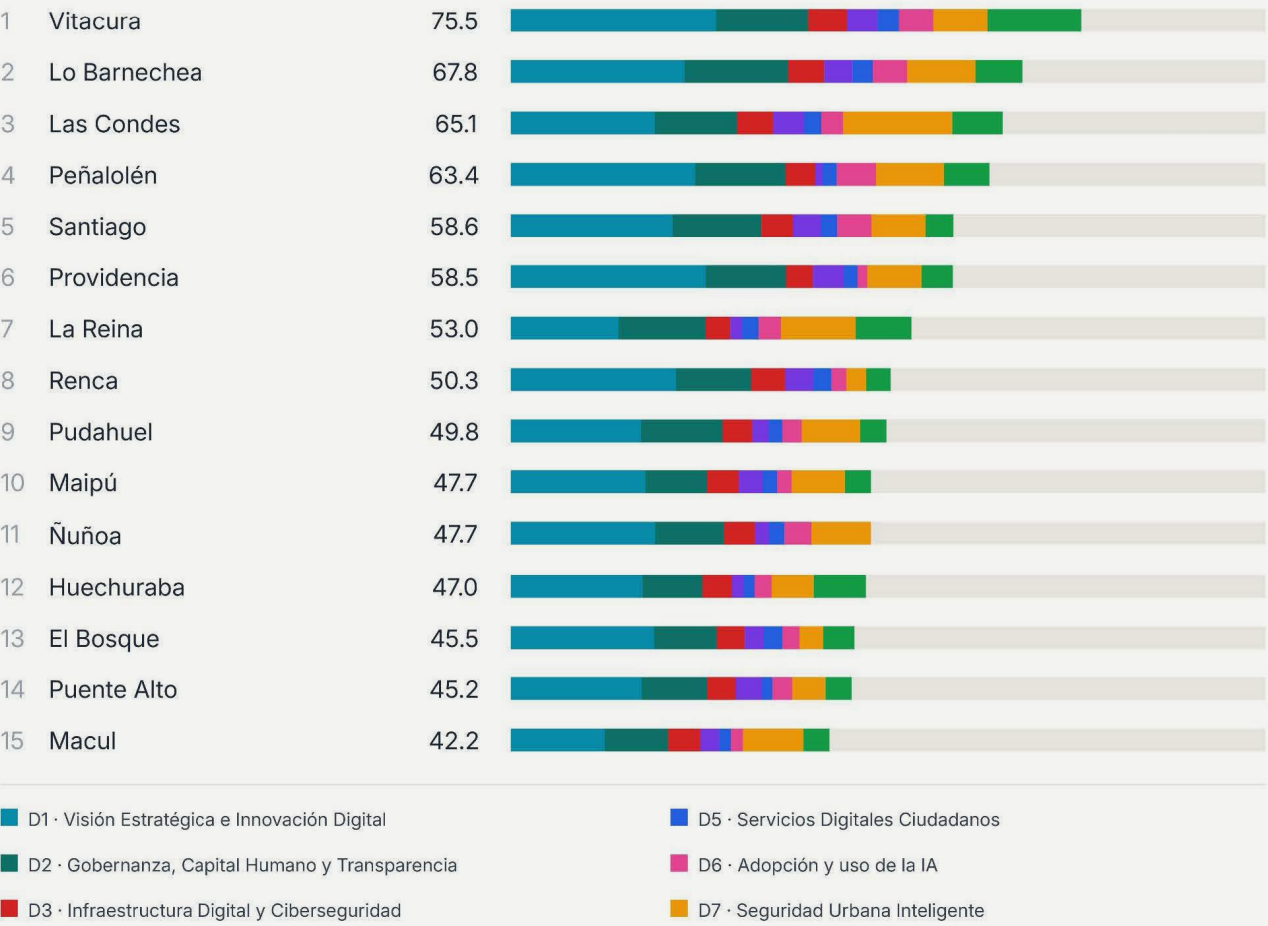
Como cierre de este tema, hay dos casos concretos que matizan la correlación entre recursos y desarrollo. Talagante, del Grupo 2, se ubica en el lugar 16 del ranking general, por delante de 18 de las 33 comunas del Grupo 1. Y Quinta Normal iguala a Vitacura en Infraestructura Digital y Ciberseguridad (93,3 puntos cada una), pero a su vez ocupa el lugar 32 del general donde Vitacura lidera. La infraestructura por sí sola no garantiza un buen puntaje general si las demás dimensiones no acompañan.

En conjunto, los cinco grupos confirman la correlación entre recursos municipales y madurez digital: la brecha entre el Grupo 1 y el Grupo 5 alcanza 26,2 puntos. Esa diferencia estructural es la razón por la que el índice reporta, además del ranking general, un ranking dentro de cada grupo FIGEM. Comparar a una comuna del Grupo 5 con una del Grupo 1 en igualdad de condiciones sería técnicamente correcto pero no reflejaría las diferencias reales del punto de partida. Las dimensiones D7 y D8 muestran la mayor diferencia entre grupos: las comunas del Grupo 1 promedian 39,6 y 28,4 puntos respectivamente, más del doble que el promedio combinado de los Grupos 4 y 5 (16,9 y 13,1 puntos).

IMI - RM: Zoom a las primeras 15 municipalidades

Este tramo del análisis de resultados busca hacer un acercamiento más preciso de la primera parte del IMI - RM, con el fin de destacar los territorios con mejores prácticas pero también que pueda mostrar la variedad de municipalidades que la integran, desde Las Condes a Pudahuel, desde Lo barnechea a El Bosque.

Ranking de Índice de Municipios Inteligentes



La identidad de los territorios presentes en el gráfico dan un claro ejemplo de lo diversa que es la Región Metropolitana, también da cuenta como se ha explorado en este apartado de resultados, que la condición o grupo al que pertenece una comuna no es limitación o impedimento para tener un mejor desempeño en el IMI - RM.

Esta primera parte del ranking, si bien variada, también muestra lo que el índice en su generalidad indica, existe una amplia brecha incluso en los primeros lugares. Como

ejemplo, el tercer lugar tiene casi 20 puntos de diferencia con el top 10. Esto muestra que hay una enorme oportunidad de mejorar por parte de todos los municipios. Muchas de estas variables están marcadas por una estrategia definida o establecida en un PLADECO, otras por el número de personas o funcionarios con cargos y responsabilidades estratégicas en temáticas digitales o de innovación (tecnología). Ahora dicho esto, también es importante destacar que en su gran mayoría, los municipios de la primera parte del ranking tienen resultados muy similares en infraestructura digital, demostrando un alto grado de prioridad dentro de la administración local en temáticas de datos, ciberseguridad y almacenamiento o protección de información relevante, lo cual en su conjunto es importante, pero como se mencionó anteriormente, no lo único para empujar estrategias con foco en territorios inteligentes.

IMI - RM:
Ranking general por comuna y dimensión

A continuación, como último segmento de los resultados, se presenta el listado general de los 45 municipios que completaron el proceso de cargar sus datos en la plataforma de autorreporte. La tabla que expone los resultados no es simplemente un ranking para competir o señalar quien es mejor o el menos aventajado en uno u otro resultado del indicador, es más

bien una fotografía y primer diagnóstico agregado del IMI - RM. Es como se mencionó en la introducción, un punto de partida, un primer esfuerzo que con el paso de las ediciones, permitirá ver que tanto se ha progresado en las diferentes dimensiones y como resultado global en las estrategias que apuntan a convertir los municipios en ciudades inteligentes.

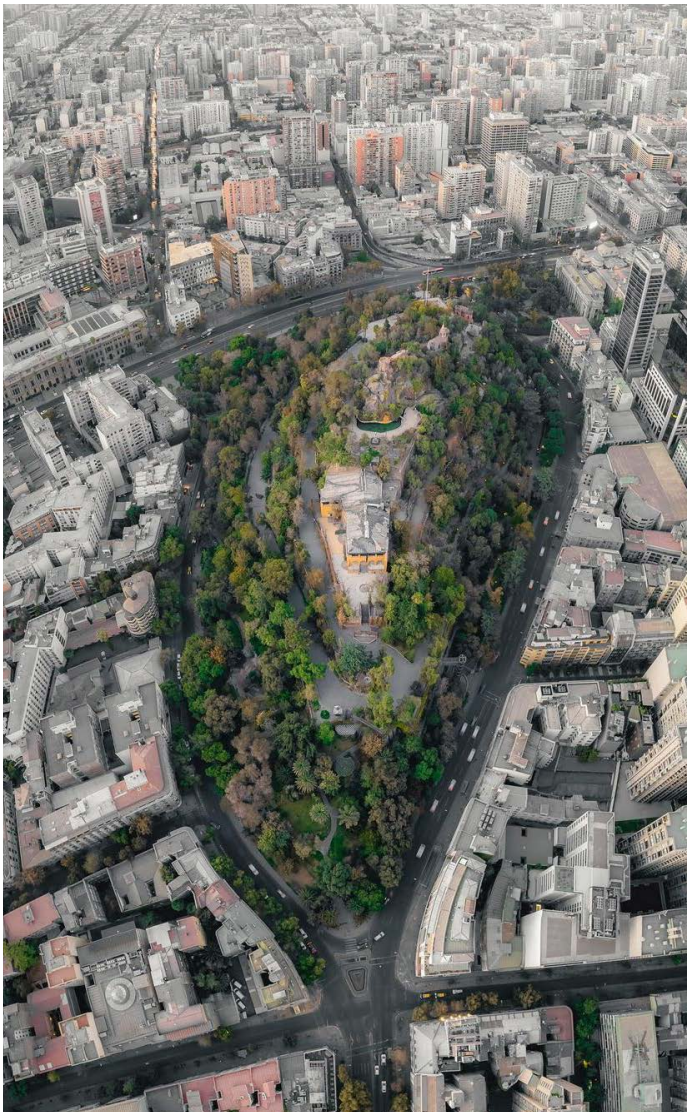
Tabla - Ranking general IMI RM 2026 por comuna y dimensión

Posición	Municipio	D1: Visión Estraté gica e Innovac ión Digital (36,1%)	D2: Gobernan za, Capital Humano y Transpare ncia (16,3%)	D3: Infraestructu ra Digital y Cibersegu ridad (5,5%)	D4: Gestión de Datos e Interopera bilidad (4,7%)	D5: Servicios Digitales Ciudadanos (3,3%)	D6: Adopción y uso de IA (5,8%)	D7: Seguridad Urbana Inteligente (14,4%)	D8: Sustentab ilidad Ambiental Inteligente (13,8%)	Puntaje Final (100%)
1°	Vitacura	75.4	74.5	93.3	86.7	84.5	77.8	49.8	90.0	75.5
2°	Lo Barnechea	63.9	83.8	86.7	80.0	81.4	77.8	62.6	45.0	67.8
3°	Las Condes	52.9	66.8	86.7	86.7	68.9	50.0	100.0	48.3	65.1
4°	Peñalolén	67.7	73.4	71.4	20.0	56.5	88.9	62.5	43.3	63.4
5°	Santiago	59.5	71.8	75.0	80.0	64.8	77.8	49.5	26.7	58.6
6°	Providencia	71.6	65.0	64.3	86.7	56.1	22.2	49.8	30.0	58.5

7°	La Reina	39.5	71.1	59.3	33.3	65.8	50.0	68.7	53.3	53.1
8°	Renca	60.6	61.2	81.0	80.0	72.0	33.3	18.5	23.3	50.3
9°	Pudahuel	47.7	66.6	71.4	46.7	53.0	44.4	53.7	25.0	49.8
10°	Maipú	49.2	50.8	76.0	66.7	57.7	33.3	48.8	25.0	47.7
11°	Ñuñoa	53.1	55.9	74.3	40.0	60.8	61.1	54.5	0.0	47.7
12°	Huechuraba	48.2	49.1	70.5	33.3	43.2	38.9	38.6	50.0	47.0
13°	El Bosque	52.7	50.8	67.6	53.3	73.9	38.9	21.7	30.0	45.5
14°	Puente Alto	47.9	53.3	69.3	73.3	42.9	44.4	30.7	25.0	45.2
15°	Macul	34.4	51.9	77.1	53.3	46.4	27.8	55.4	25.0	42.2
16°	Talagante	33.7	58.3	71.4	26.7	44.6	50.0	33.9	43.3	42.1
17°	Quilicura	28.7	56.3	74.3	40.0	43.9	66.7	33.5	36.7	40.7
18°	Colina	33.5	58.8	77.1	33.3	70.2	44.4	41.1	11.7	40.0
19°	La Florida	36.5	63.6	66.7	40.0	50.8	38.9	31.9	13.3	39.5
20°	San Joaquín	33.6	65.9	52.4	40.0	34.5	22.2	27.1	36.7	39.1
21°	Pedro Aguirre Cerda	33.6	55.6	77.1	0.0	52.9	16.7	53.6	21.7	38.9
22°	Padre Hurtado	28.5	50.2	46.9	40.0	41.0	0.0	70.3	30.0	38.6
23°	El Monte	38.4	55.4	51.4	46.7	37.3	33.3	21.9	30.0	38.4
24°	La Pintana	38.1	56.9	45.5	26.7	20.1	11.1	40.2	30.0	38.1
25°	Lo Prado	28.8	64.4	73.3	13.3	26.9	33.3	51.9	13.3	37.8
26°	San Miguel	43.4	38.9	68.6	33.3	29.1	16.7	33.5	20.0	36.9
27°	Recoleta	23.8	52.0	86.7	53.3	48.2	38.9	18.4	41.7	36.6
28°	Estación Central	23.8	67.7	68.6	40.0	44.6	38.9	40.3	11.7	36.5
29°	La Cisterna	33.3	47.7	81.0	40.0	34.2	16.7	20.2	30.0	35.3
30°	Conchalí	14.3	41.6	71.4	33.3	35.7	38.9	53.4	41.7	34.3
31°	Paine	14.3	59.9	81.0	40.0	37.3	50.0	47.0	13.3	34.1
32°	Quinta Normal	38.1	45.5	93.3	13.3	43.9	11.1	26.9	6.7	33.9
33°	San Ramón	29.1	50.3	74.3	26.7	30.5	16.7	26.9	23.3	33.2
34°	La Granja	41.0	44.8	63.8	6.7	30.4	16.7	27.2	5.0	32.6
35°	Buin	34.0	30.9	81.9	26.7	44.8	11.1	6.9	36.7	31.3
36°	Cerro Navia	33.6	49.8	64.8	26.7	39.2	27.8	0.0	20.0	30.8
37°	Lo Espejo	38.6	46.5	42.4	26.7	27.3	16.7	6.7	16.7	30.3

38°	Cerrillos	9.5	54.6	74.3	43.3	40.9	33.3	26.1	25.0	29.0
39°	Pirque	14.4	50.4	78.1	46.7	27.0	22.2	13.5	13.3	25.9
40°	Independencia	10.6	51.8	59.0	40.0	24.9	33.3	25.5	5.0	24.6
41°	Calera de Tango	9.5	38.3	67.6	33.3	14.6	16.7	20.3	25.0	22.8
42°	María Pinto	5.0	46.1	50.5	26.7	22.1	38.9	6.8	11.7	19.0
43°	Melipilla	0.0	52.6	63.6	20.0	13.9	16.7	20.4	6.7	18.3
44°	San José de Maipo	10.3	51.0	62.6	0.0	16.6	11.1	0.0	10.0	18.1
45°	San Pedro	5.0	45.4	52.4	0.0	20.2	16.7	6.8	11.7	16.3

Finalmente, más allá del grupo líder, como se mencionado, la dispersión entre comunas es amplia: la desviación estándar del puntaje IMI es de 13,4 puntos y la mediana regional (38,4 puntos) se ubica prácticamente en línea con el promedio (39,8), lo que descarta un sesgo hacia algún extremo de la distribución. Ocho comunas superan los 50 puntos —Vitacura, Lo Barnechea, Las Condes, Peñalolén, Santiago, Providencia, La Reina y Renca— y otras ocho se ubican bajo los 30 —Cerrillos, Pirque, Independencia, Calera de Tango, María Pinto, Melipilla, San José de Maipo y San Pedro—. El grueso de la región, 29 de las 45 comunas, se concentra en un rango intermedio de 30 a 50 puntos: desarrollo digital presente pero todavía parcial, sin consolidarse como política permanente, lo que consolida la necesidad a partir de estos primeros resultados, de mirar internamente las estrategias y visiones a medianos y largo plazo que tienen los municipios en temáticas de ciudades inteligentes, el uso intensivo de la tecnología como uno de los medios para mejorar en ámbitos como la seguridad y medio ambiente, pero también en la gestión y capacidades de los funcionarios y trabajadores.



CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

El IMI-RM 2026 sitúa a la Región Metropolitana en un nivel de madurez digital municipal intermedio-bajo, con un promedio de 39,8 puntos sobre 100. La brecha más relevante no es de infraestructura sino de dirección: la dimensión con mayor peso en el índice, Visión Estratégica e Innovación Digital, es también una de las de menor desempeño regional. La dimensión mejor evaluada, Infraestructura y Ciberseguridad, tiene en cambio la ponderación más baja. Esto indica que la prioridad de la política pública regional no debiera ser dotar a los municipios de más tecnología, sino fortalecer su capacidad de planificación estratégica y gobernanza digital para aprovechar la infraestructura que en su mayoría ya existe.

La segmentación por grupo confirma que el nivel de recursos municipales sigue siendo un factor determinante. Las comunas del Grupo 1 promedian 43,8 puntos; las del Grupo 5, 17,6. Una diferencia de esa magnitud hace necesaria una estrategia diferenciada por grupo, no una política única para las 52 comunas.

A nivel de dimensiones, el índice identifica dos prioridades adicionales para la agenda regional. La brecha en Sustentabilidad Ambiental Inteligente es transversal: incluso los municipios con mejor desempeño general muestran espacios de mejora relevantes en esta dimensión, lo que la convierte en un frente de desarrollo pendiente para toda la región. Por otro lado, el pilar de Gestión Municipal concentra el 28,2% del puntaje final — la segunda mayor ponderación agregada — pero registra el promedio más bajo de los tres pilares, con 30,9 puntos. Eso lo posiciona como la segunda prioridad de política pública, inmediatamente después de fortalecer la planificación estratégica digital.

Este primer reporte incorpora datos de 45 de las 52 comunas de la Región Metropolitana, equivalentes al 87% del total y al 92% de la población lo que es sumamente representativo. Además con este documento se busca

aportar una mirada inicial del panorama de la región como primer diagnóstico y punto de partida. Hay puntos concretos y marcados que entregan los datos. El trabajo de la administración municipal de robustecer la infraestructura digital es importante y debe seguir reforzándose, transversalmente, pero no se puede descuidar el dotar a los equipos de recursos humanos con habilidades tecnológicas que les permitan darle un uso más eficiente a dichos activos. Asimismo, es sumamente relevante tener una declaración y primer lineamiento estratégico con foco en tecnologías e innovación que permita establecer un marco conceptual y mapa de los próximos pasos, cómo articular mejor a los actores relevantes del ecosistema y generar una mejor cartera de proyectos e inversiones en estos tópicos.

Se sugiere establecer una edición periódica con frecuencia anual, que permita monitorear la evolución de la madurez digital municipal y evaluar el impacto de las políticas implementadas a partir de estos resultados. En ediciones futuras, se contempla incorporar nuevas dimensiones y robustecer indicadores existentes, con el propósito de construir una imagen cada vez más precisa del estado de los territorios en materia de ciudades inteligentes.

Finalmente, como hoja de ruta inmediata, los datos del índice serán trabajados con cada municipio para co-diseñar estrategias que permitan desarrollar en sus territorios componentes smart city en tiempos y etapas adaptadas a la realidad de cada comuna.



EQUIPO EJECUTOR

SÉ Santiago

Solange Arredondo Lépez, Gerente SÉ Santiago

Ingeniera Comercial, con diplomados en Marketing UC y Consultoría Gerencial INCAE

Roberto Quijana Ramírez, Ejecutivo de Proyectos, SÉ Santiago

Ingeniero Comercial, diplomado en Innovación y Emprendimiento, Magíster (c) en Transferencia Tecnológica

MT2 SpA

Daniel Palma, Jefe de Proyecto y UX Designer

Diseñador Industrial, Scrum Master certificado, con más de 10 años en consultoría TI pública y privada

Tomás Gajardo, Data Scientist

Ingeniero Civil en Geografía con especialización en Machine Learning e IA aplicada a análisis territorial

Bárbara Vivanco, Analista de Calidad de Datos

Psicóloga con diplomado en modelos generativos de IA. Profesional con más de cinco años en aseguramiento de calidad.

Panel experto

Mauricio Fabry Otte

Ex Director de Parque Metropolitano de Santiago, actual Jefe División de Planificación y Desarrollo Regional, Gobierno de Santiago

Marcela Letelier

Arquitecta, diplomada en Innovación, Directora Ejecutiva del Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez

Lucia Bellocchio

Abogada, MBA de la Universidad de Washington, Fundadora y Directora Ejecutiva de la consultora Trend Smart Cities

Julio Covarrubia

Geógrafo, Product Manager en Tecnología, Diplomado en Sistemas de información, Service Line Manager de Entel.

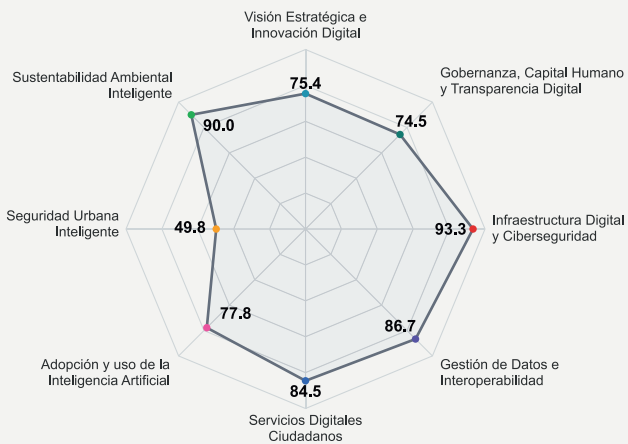


ANEXOS: FICHAS POR MUNICIPIO

Ficha Municipal Vitacura

ÍNDICE 75.5 RANKING #01

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El equipo municipal a cargo de las iniciativas medioambientales ha avanzado en la integración de tecnologías aplicadas a la gestión ecológica comunal. En Sustentabilidad Ambiental Inteligente, ese trabajo se traduce en un monitoreo más eficiente de recursos y servicios con impacto directo en la calidad de vida de los vecinos.
- El liderazgo de los equipos directivos se refleja en la planificación de mediano y largo plazo que sostiene la Visión Estratégica e Innovación Digital. Contar con un norte claro permite canalizar los recursos con criterio y asegurar que cada proyecto tecnológico responda a una planificación ordenada, no a decisiones puntuales.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el área de tecnologías de la información ha consolidado un soporte técnico que garantiza la continuidad operativa de los sistemas locales y resguarda los activos de información municipal ante amenazas externas. Es una base que protege tanto a los funcionarios como a los vecinos que usan los servicios digitales.



Desafíos por resolver

- Seguridad Urbana Inteligente es el principal espacio de mejora. El camino natural es integrar los sistemas de vigilancia existentes con herramientas de análisis de datos que permitan anticipar incidentes y coordinar la respuesta con mayor precisión. Consolidar estas capacidades de forma articulada optimizará la atención ante situaciones vecinales en tiempo real.
- En Gobernanza y Transparencia Digital hay margen para avanzar en la apertura de datos hacia la ciudadanía. El paso concreto es estandarizar los mecanismos de rendición de cuentas y facilitar el acceso a la información municipal de manera más directa y participativa, fortaleciendo la confianza de la comunidad en la gestión pública.



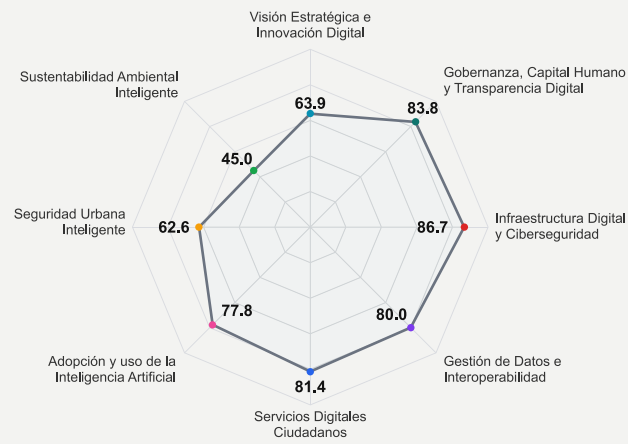
Líneas de acción recomendadas

- Vitacura ocupa el primer lugar del ranking regional y lidera su grupo de comparación. Es el resultado de un trabajo sostenido de los equipos municipales por instalar procesos de gestión digital que hoy sirven de referencia para otras comunas de la región.
- Implementar un plan piloto de analítica predictiva aplicada a los sistemas de vigilancia permitiría optimizar la prevención del delito en zonas de alta concurrencia. Dada la madurez técnica que muestra la comuna en otras dimensiones, este paso llevaría Seguridad Urbana Inteligente hacia un modelo más proactivo y mejor coordinado con las fuerzas de orden público.
- Diseñar un portal de datos abiertos que consolide estadísticas de inversión y servicios públicos locales fortalecería los estándares de Gobernanza y Transparencia Digital. Una plataforma de este tipo facilita que vecinos, investigadores y emprendedores accedan a la información municipal y contribuyan al desarrollo de soluciones para la comuna.

Ficha Municipal Lo Barnechea

ÍNDICE 67.8 RANKING #02

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el equipo municipal ha estructurado un marco de trabajo riguroso que resguarda la probidad y asegura canales eficientes de rendición de cuentas. Esta solidez organizativa facilita la toma de decisiones informadas y genera una base de confianza robusta tanto para los funcionarios como para los vecinos de la comuna.
- El resultado en Infraestructura y Ciberseguridad refleja el trabajo sostenido del área informática por mantener sistemas estables y redes bien protegidas. Contar con una plataforma digital segura no es un detalle técnico: es lo que garantiza la continuidad de los servicios municipales y protege la información de los vecinos ante eventuales amenazas.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Formalizar una hoja de ruta tecnológica de largo plazo le daría coherencia al conjunto de iniciativas que el municipio ya lleva adelante, articulando los distintos esfuerzos bajo un propósito común y con prioridades claras.
- Existe una valiosa oportunidad para avanzar en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, integrando tecnologías aplicadas al cuidado del entorno local. El paso natural para consolidar esta área es el desarrollo de proyectos piloto que utilicen datos en tiempo real para optimizar el uso de recursos críticos, como el agua de riego y la eficiencia energética en espacios públicos.



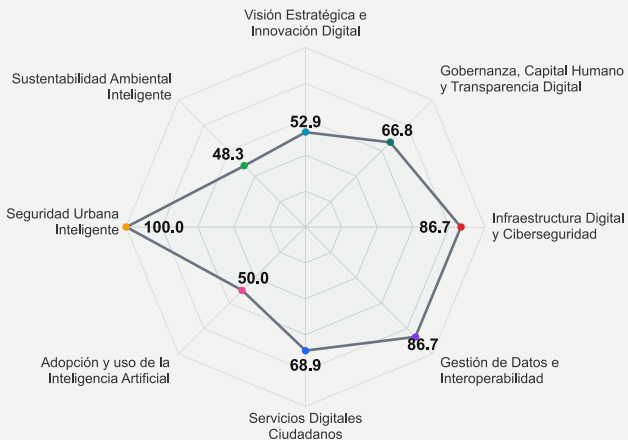
Líneas de acción recomendadas

- La municipalidad se posiciona en el segundo lugar regional de madurez digital, un resultado extraordinario que refleja la alta capacidad técnica de sus equipos y el compromiso institucional con la modernización. Para consolidar este liderazgo, el desafío principal consiste en canalizar este potencial hacia una planificación tecnológica con visión de futuro.
- Elaborar un Plan Director de Transformación Digital con horizonte a tres años, que defina metas específicas y asigne presupuestos coordinados para que cada dirección municipal sepa cómo y cuándo integrar nuevas herramientas en sus procesos diarios.
- Desarrollar un sistema piloto de monitoreo ambiental inteligente en parques comunales, aprovechando la sólida infraestructura de conectividad existente para instalar sensores que optimicen el riego y aporten datos clave para la toma de decisiones ambientales.

Ficha Municipal Las Condes

ÍNDICE 65.1 RANKING #03

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Seguridad Urbana Inteligente, el despliegue realizado por los equipos municipales ha consolidado un ecosistema de protección altamente efectivo y coordinado. Esta excelente gestión no solo resguarda el entorno local, sino que posiciona a la comuna como un referente de innovación en prevención delictual mediante el uso estratégico de tecnologías avanzadas.
- El trabajo sistemático en Infraestructura y Ciberseguridad demuestra una preocupación activa del área técnica por resguardar la continuidad operativa de los servicios. Contar con redes seguras y protocolos de contingencia modernos es un pilar invisible pero vital, que brinda confianza tanto a los funcionarios en su labor diaria como a los vecinos al interactuar con el municipio.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Formalizar una hoja de ruta tecnológica permitiría darle continuidad y coherencia a las iniciativas que el municipio ya lleva adelante, asegurando que los avances no dependan de cada administración sino que se consoliden como parte de la institucionalidad municipal.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente plantea el desafío de integrar tecnologías limpias en la gestión del territorio. Incorporar sistemas automatizados para el cuidado de áreas verdes o la gestión de residuos permitiría al municipio equilibrar su alto desarrollo tecnológico con una agenda verde que responda a las urgencias climáticas locales.



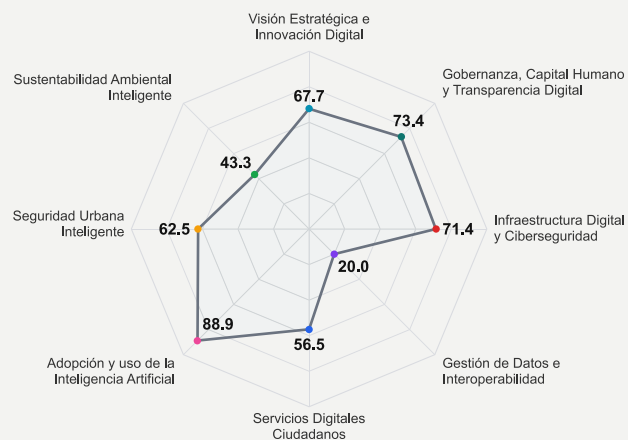
Líneas de acción recomendadas

- El tercer lugar del ranking regional refleja la sólida preparación técnica de sus equipos y una buena asignación presupuestaria, posicionando a la comuna como referente de soluciones digitales avanzadas.
- Diseñar un Plan de Desarrollo Digital con metas al 2028 que unifique las iniciativas de todas las direcciones y asigne el presupuesto tecnológico con una mirada sistémica.
- Implementar un piloto de telemetría e iluminación eficiente en plazas públicas, aprovechando la conectividad comunal para reducir costos operativos y huella de carbono.
- Crear un marco ético y técnico para adoptar IA en la atención ciudadana, aprovechando su madurez en gestión de datos para automatizar respuestas y personalizar servicios.

Ficha Municipal Peñalolén

ÍNDICE 63.4 RANKING #04

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Visión Estratégica e Innovación Digital, el municipio demuestra una planificación estructurada y un norte claro para el desarrollo tecnológico. Los equipos han alineado la modernización con las necesidades reales de la comuna, asegurando inversiones de impacto directo y de largo plazo.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, la definición de procesos claros de decisión y rendición de cuentas ha consolidado una estructura sólida. Esto asegura el cumplimiento normativo y fortalece la confianza de la comunidad en la administración local.
- En Adopción de Inteligencia Artificial, los equipos técnicos han incorporado herramientas que mejoran la operación municipal. Que ya estén integradas en el trabajo diario refleja la disposición del municipio a buscar eficiencia, no solo a evaluar soluciones.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora se observa en Gestión de Datos e Interoperabilidad, donde el desafío consiste en conectar los diversos sistemas departamentales para que compartan información de manera fluida. Iniciar un catastro detallado de las bases de datos existentes y definir protocolos comunes de intercambio es el paso inicial necesario para evitar que la información quede atrapada en silos administrativos.
- En la dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente, existe una gran oportunidad para integrar soluciones tecnológicas en la preservación del entorno comunal. El camino a seguir involucra el diseño de proyectos piloto basados en sensores para la gestión del agua o el monitoreo ambiental, lo que permitiría responder de forma preventiva a las necesidades climáticas del territorio.



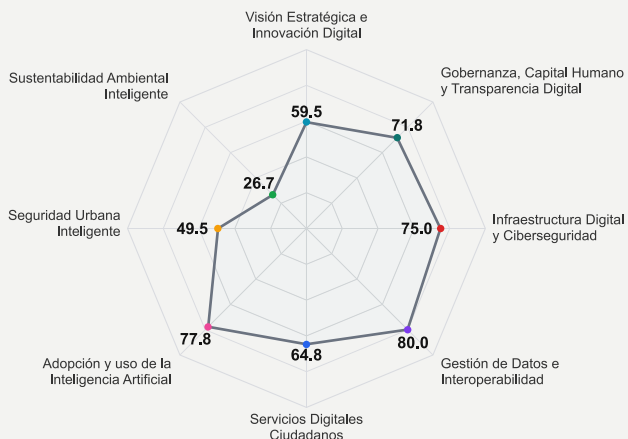
Líneas de acción recomendadas

- El cuarto lugar en la Región Metropolitana valida el esfuerzo continuo y la capacidad técnica de los equipos, evidenciando la madurez institucional para consolidar su liderazgo y servir de modelo a otras comunas.
- Establecer una mesa de trabajo interna de gobernanza de datos para diseñar un plan de interoperabilidad de mediano plazo. Priorizar la conexión de los sistemas de atención social e ingresos agilizará los trámites y las respuestas a los vecinos.
- Formular una cartera de proyectos de sustentabilidad inteligente que aproveche la infraestructura existente. Iniciar con un piloto de sensores de humedad en parques o telemetría en dependencias públicas ayudará a optimizar el uso de agua y energía.

Ficha Municipal Santiago

ÍNDICE
58,6
RANKING
#05

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Gobernanza y Transparencia Digital, los equipos municipales han logrado consolidar un marco de decisiones estructurado y canales eficientes de rendición de cuentas. Este esfuerzo administrativo no solo fortalece la confianza de los vecinos, sino que también asegura que las políticas de modernización cuenten con un respaldo institucional claro y permanente en el tiempo.
- La labor realizada en Gestión de Datos e Interoperabilidad demuestra una capacidad técnica sobresaliente para conectar sistemas y compartir información interna de forma fluida. Gracias a este trabajo, el municipio optimiza sus tiempos de respuesta interna y sienta las bases tecnológicas necesarias para interactuar de mejor manera con otras entidades del Estado.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento se observa en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde existe una oportunidad de incorporar tecnología en la gestión de recursos críticos y el cuidado del entorno. Comenzar con pilotos de monitoreo hídrico o sensores de calidad del aire en zonas de alta afluencia permitiría dar un salto cualitativo sin comprometer grandes presupuestos de entrada.
- La dimensión de Seguridad Urbana Inteligente plantea el reto de potenciar las herramientas tecnológicas aplicadas a la prevención y protección comunal. El camino idóneo para avanzar implica articular los sistemas de vigilancia existentes con plataformas de análisis de datos en tiempo real, maximizando el impacto preventivo de los recursos que el municipio ya tiene desplegados en el territorio.



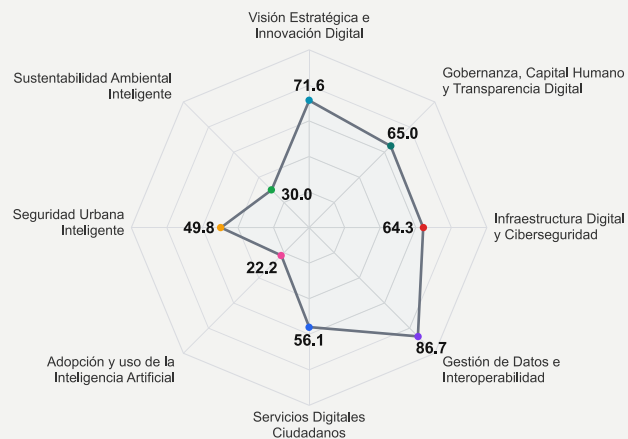
Líneas de acción recomendadas

- Santiago ocupa el quinto lugar a nivel regional y dentro de su grupo de comparación, reflejo de un liderazgo consolidado y equipos de alto desempeño, lo que deja a la comuna en condiciones de servir de referente para otros municipios de la Región Metropolitana.
- En sustentabilidad ambiental, se recomienda implementar una red piloto de sensores de bajo costo para monitorear microclimas y calidad del aire en los parques comunales. Los datos recopilados permitirían planificar mejor la mantención de las áreas verdes.
- En seguridad urbana, se propone integrar las cámaras de televigilancia con herramientas de analítica y detección de anomalías, capacitando al personal para optimizar los patrullajes en los cuadrantes más críticos.
- Actualizar el plan de desarrollo digital vinculando las metas tecnológicas con el presupuesto anual, priorizando iniciativas de innovación abierta que involucren al ecosistema emprendedor local.

Ficha Municipal Providencia

ÍNDICE
58,5
RANKING
#06

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El equipo municipal ha consolidado una mirada de largo plazo en Visión Estratégica e Innovación Digital, lo que se traduce en una planificación robusta que guía con coherencia las inversiones de la comuna. Este enfoque estructurado es un motor clave, ya que asegura la continuidad de los proyectos de transformación digital más allá de los ciclos administrativos.
- En Gestión de Datos e Interoperabilidad, los profesionales del municipio han logrado estructurar flujos de información interna sumamente eficientes que facilitan la colaboración entre departamentos. Esta capacidad técnica interna agiliza los trámites internos y sienta las bases idóneas para conectar de forma segura los servicios locales con otras instituciones públicas.



Desafíos por resolver

- Existe un importante espacio de crecimiento en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde la integración de soluciones tecnológicas aplicadas al cuidado del entorno aún se encuentra en etapas iniciales. Incorporar progresivamente herramientas de monitoreo de recursos o gestión hídrica eficiente se presenta como el camino lógico para alinear la infraestructura digital con las urgencias climáticas locales.
- La dimensión de Seguridad Urbana Inteligente plantea la oportunidad de potenciar los sistemas de prevención comunal mediante un uso más estratégico de la analítica de datos. Robustecer la integración de los dispositivos de vigilancia actuales con sistemas de alerta temprana permitirá optimizar los tiempos de respuesta de los equipos en terreno y brindar mayor tranquilidad a los vecinos.



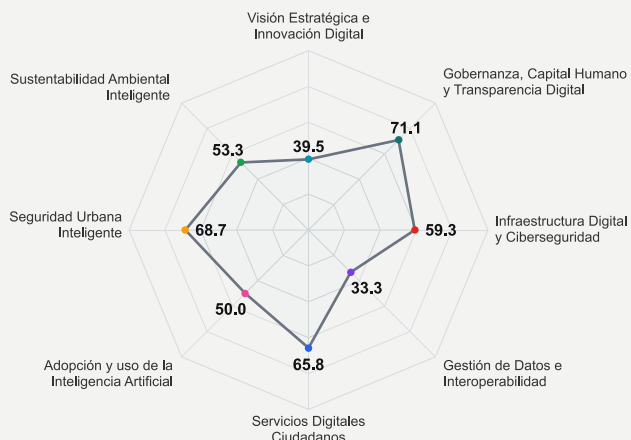
Líneas de acción recomendadas

- Providencia ocupa el sexto lugar del ranking regional, reflejo de la madurez de sus equipos técnicos y su capacidad de gestionar una comuna de alta complejidad. Esta base institucional sólida le permite abordar proyectos de vanguardia con riesgo controlado.
- Diseñar un piloto de gestión hídrica inteligente para plazas y parques con sensores de humedad conectados a la red municipal, optimizando el uso del agua en línea con Sustentabilidad Ambiental.
- Implementar un módulo de analítica predictiva sobre las cámaras existentes en Seguridad Urbana, capacitando al personal de patrullaje en mapas térmicos de delincuencia para planificar rondas más eficaces.
- Aprovechar la gestión de datos del municipio para un piloto de atención vecinal con IA, mediante un asistente virtual que resuelva las consultas más recurrentes sobre trámites y patentes.

Ficha Municipal La Reina

ÍNDICE 53,1 RANKING #07

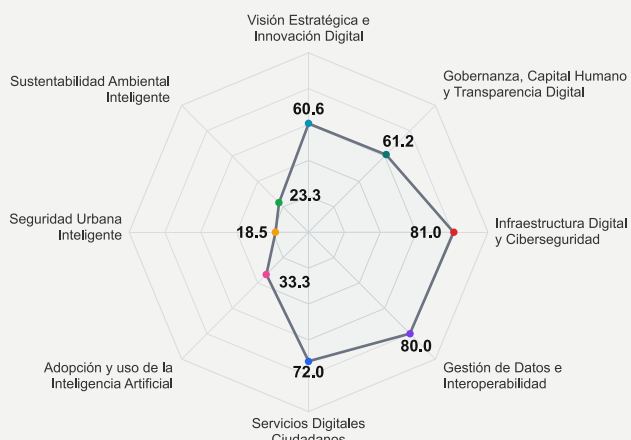
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Renca

ÍNDICE 50,3 RANKING #08

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el compromiso de los equipos municipales ha permitido estructurar canales de decisión claros y procesos de rendición de cuentas sumamente accesibles para los vecinos. Este avance evidencia un liderazgo administrativo ordenado y una cultura de probidad que dota a la gestión local de una robustez institucional muy valorada por la comunidad.
- El despliegue logrado en Seguridad Urbana Inteligente demuestra la capacidad técnica y operativa del personal para integrar herramientas de vanguardia en la protección del territorio comunal. Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital accede a una de las demandas más sentidas por la ciudadanía, posicionando al municipio como un referente en el uso inteligente de recursos aplicados a la prevención del delito.



Desafíos por resolver

- La principal oportunidad de mejora se concentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, una dimensión clave dado su alto impacto en la gestión global del municipio. Diseñar una hoja de ruta tecnológica de largo plazo permitiría articular las diversas iniciativas que hoy se ejecutan de manera aislada, dándoles un sentido estratégico común. El camino para avanzar requiere formalizar una planificación digital con metas claras y financiamiento asignado, permitiendo proyectar las inversiones con certeza.
- En Gestión de Datos e Interoperabilidad existe un espacio relevante para optimizar el flujo de información entre las distintas direcciones municipales. Al conectar las bases de datos internas, el municipio ganará en agilidad administrativa y evitará que los vecinos deban entregar la misma documentación en múltiples ocasiones. El paso idóneo para iniciar este proceso consiste en unificar los criterios de registro de información bajo estándares comunes de interoperabilidad.



Líneas de acción recomendadas

- La Reina se ubica en el séptimo lugar del ranking regional, un resultado que demuestra el profesionalismo y la capacidad de los equipos municipales para implementar mejoras sostenidas en un entorno competitivo como el grupo de comunas grandes.
- Diseñar y sancionar formalmente un Plan de Desarrollo Digital a tres años que oriente todas las adquisiciones tecnológicas del municipio, asegurando que cada inversión responda a las prioridades de la gestión comunal.
- Establecer un piloto de intercambio de información en tiempo real entre la dirección de seguridad y el área de atención ciudadana, con tecnologías sencillas de integración que demuestren el valor de la interoperabilidad en problemas cotidianos.
- Crear una mesa técnica de datos que defina estándares mínimos de almacenamiento y calidad de la información comunal, preparando al municipio para adoptar herramientas de analítica avanzada e inteligencia artificial.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el área de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo técnico municipal ha estructurado un entorno de red altamente seguro y ordenado. Esto representa una gran ventaja institucional, ya que resguarda la información interna y de los vecinos, brindando un piso de confianza técnica indispensable para desplegar nuevas soluciones tecnológicas de cara a la comunidad de manera sostenible.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, los equipos directivos han avanzado en coordinar decisiones con procesos más ordenados y trazables. Esa capacidad de articulación es especialmente valiosa para una comuna con la dinámica de Renca: asegura que las inversiones en tecnología respondan a necesidades reales y no a urgencias del momento.



Desafíos por resolver

- Seguridad Urbana Inteligente es una dimensión con espacio real de crecimiento. Incorporar herramientas que recopilen y analicen datos sobre incidencias permitiría orientar el patrullaje preventivo con mayor precisión y mejorar la coordinación con las policías locales.
- Respecto a la Sustentabilidad Ambiental Inteligente, existe una gran oportunidad de crecimiento mediante el monitoreo tecnológico de los recursos críticos. Dar los primeros pasos en la automatización del riego de áreas verdes o la gestión eficiente de residuos en puntos limpios permitirá mitigar los efectos de la crisis climática de forma proactiva.



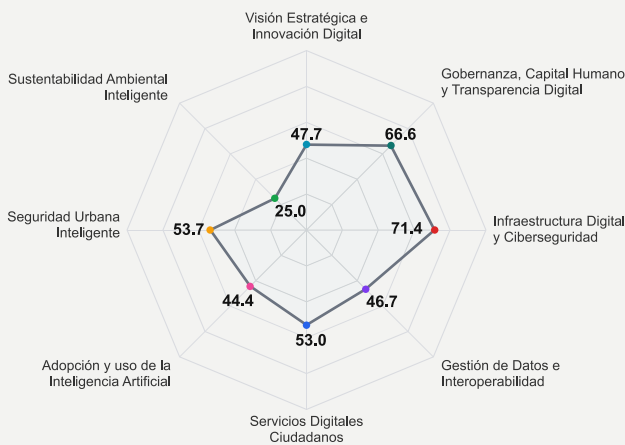
Líneas de acción recomendadas

- Renca se posiciona en el octavo lugar del ranking regional y lidera su grupo de comparación, un logro que visibiliza la capacidad de gestión y madurez de sus equipos profesionales. Esta posición le permite proyectar iniciativas tecnológicas de mayor complejidad y alcance territorial.
- Diseñar un programa de telemetría hídrica en parques municipales prioritarios para optimizar el uso del agua, demostrando en la práctica el valor de la sustentabilidad inteligente en el espacio público.
- Integrar las plataformas de datos territoriales de seguridad con los vehículos de patrullaje, permitiendo que las patrullas reciban mapas de calor delictual dinámicos y actualizados para optimizar la prevención en terreno.
- Iniciar el diseño de un marco ético y técnico para incorporar Inteligencia Artificial en la atención ciudadana, comenzando con un asistente virtual para trámites de patentes y permisos de circulación.

Ficha Municipal Pudahuel

ÍNDICE 49,8 RANKING #09

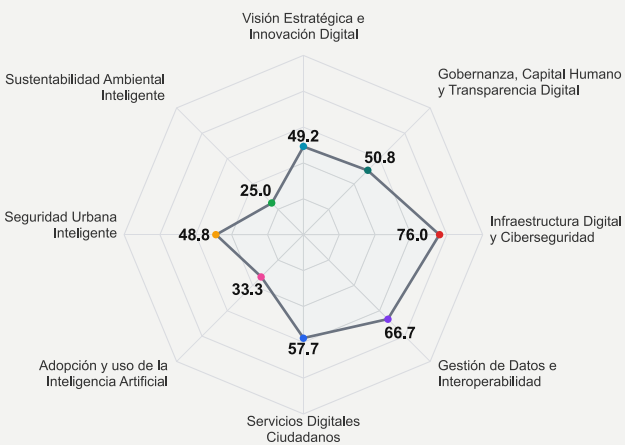
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Maipú

ÍNDICE 47,7 RANKING #10

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El compromiso del equipo municipal con la Gobernanza y Transparencia Digital se traduce en una estructura clara para la toma de decisiones y en una rendición de cuentas activa hacia la comunidad. Esta base sólida no solo fortalece la confianza de los vecinos, sino que asegura que los proyectos tecnológicos avancen bajo un marco ordenado y alineado con las prioridades comunales.
- El área de informática ha construido un soporte de Infraestructura y Ciberseguridad que mantiene la operación municipal estable y protegida. Esa base técnica previene interrupciones en los servicios locales y genera un entorno digital seguro para los funcionarios y para los vecinos que los usan.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar un plan de desarrollo tecnológico a mediano plazo, con objetivos, metas y presupuesto definidos, permitiría alinear los esfuerzos del municipio bajo una dirección común y aprovechar mejor los recursos disponibles.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente plantea una valiosa oportunidad para integrar la tecnología en el cuidado del entorno local. El camino para avanzar en este ámbito consiste en incorporar de manera paulatina herramientas digitales para el monitoreo de recursos o la gestión de residuos, conectando la modernización municipal con el bienestar ecológico que demanda la comunidad.



Líneas de acción recomendadas

- Al ubicarse en el noveno lugar a nivel regional y ocupar el segundo puesto en su grupo de comparación, Pudahuel se posiciona como un referente relevante de gestión pública local. Este desempeño refleja la capacidad técnica y el compromiso de los equipos municipales para implementar procesos eficientes.
- Formular una Estrategia Comunal de Transformación Digital que defina una hoja de ruta a tres años, alineando los proyectos informáticos con las metas del plan de desarrollo comunal. Esta acción permitirá que el despliegue operativo del municipio gane coherencia institucional.
- Diseñar un proyecto piloto enfocado en la sustentabilidad ambiental, como la instalación de sensores para optimizar el riego de áreas verdes o sistemas de monitoreo de microbasurales en puntos críticos. Aprovechar la infraestructura del municipio para estas iniciativas responderá a las necesidades del territorio sin requerir grandes reestructuraciones.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, la unidad de informática municipal ha consolidado un soporte tecnológico sumamente robusto y protegido contra amenazas externas. Este trabajo técnico sistemático no solo resguarda los datos sensibles de la gran población local, sino que ofrece una estabilidad operativa muy alta que previene la interrupción de los flujos de atención diaria.
- En Gestión de Datos e Interoperabilidad, el trabajo de los equipos municipales por conectar y compartir información entre distintas áreas es un avance que se nota en la operación diaria. Cuando los datos fluyen bien hacia adentro, los trámites se simplifican hacia afuera y eso el vecino lo percibe.



Desafíos por resolver

- La dimensión de Visión Estratégica e Innovación Digital presenta una ventana de desarrollo prioritaria debido a su alta ponderación en el índice general. Definir formalmente un portafolio de proyectos de modernización a mediano plazo permitirá coordinar los esfuerzos dispersos bajo una misma línea de acción y asegurar que la inversión tecnológica responda a metas claras de cara al territorio.
- Se visualiza un espacio de mejora sumamente relevante en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, un área con gran impacto directo en la calidad de vida de Maipú. Incorporar herramientas digitales aplicadas a la optimización hídrica o la gestión de residuos urbanos asoma como la vía propicia para avanzar hacia una administración más eficiente de los recursos ecológicos locales.



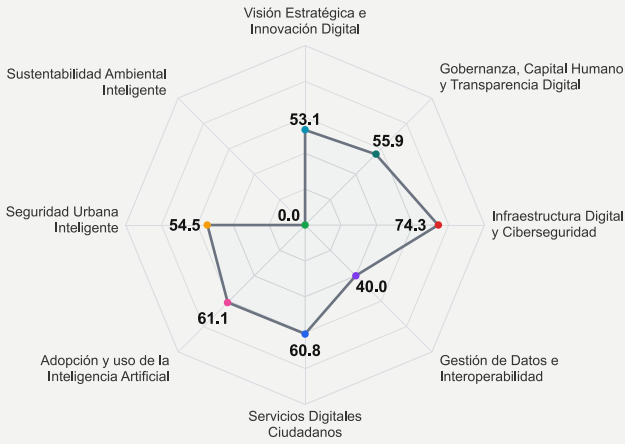
Líneas de acción recomendadas

- Maipú se sitúa en el décimo lugar de la Región Metropolitana. Este resultado es fruto del profesionalismo de sus equipos, capaces de liderar transformaciones digitales complejas.
- Diseñar y formalizar un Plan de Transformación Digital comunal como marco unificado para todas las direcciones. Este instrumento evitará la duplicidad de desarrollos y focalizará los recursos anuales en metas de alto impacto.
- Implementar un proyecto piloto de monitoreo ambiental inteligente en parques públicos o zonas críticas, con sensores de bajo costo para optimizar el riego y el uso del agua. Esta iniciativa conectará la tecnología con la sustentabilidad y dará respuestas concretas al cambio climático local.
- Potenciar el área de Seguridad Urbana Inteligente integrando analítica de datos en los sistemas de televigilancia existentes para optimizar los patrullajes preventivos. Aprovechar la gestión de datos ya instalada ayudará a anticipar focos delictivos y a responder de forma más ágil.

Ficha Municipal Ñuñoa

ÍNDICE 47,7 RANKING #11

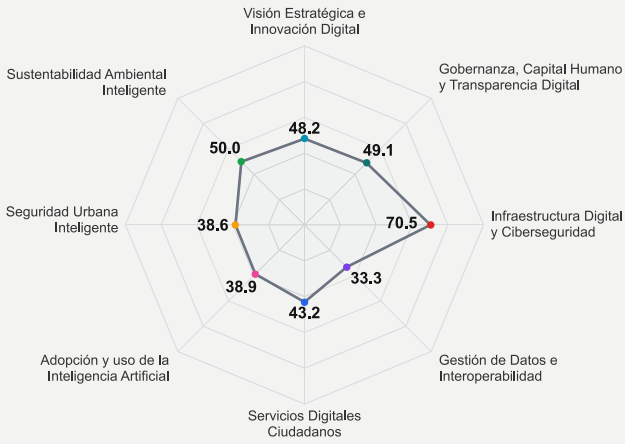
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Huechuraba

ÍNDICE 47,0 RANKING #12

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura y ciberseguridad, el equipo informático ha consolidado un entorno digital protegido y estable. Esa base resguarda la información de la comunidad y asegura la continuidad de los procesos internos ante eventuales contingencias.
- El trabajo en Gobernanza y Transparencia Digital refleja una estructura institucional madura que facilita el control de la gestión y la rendición de cuentas hacia los vecinos. Esa capacidad del personal municipal favorece una toma de decisiones más ordenada y fortalece la confianza de la comunidad en la administración.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Sustentabilidad Ambiental Inteligente. Dar los primeros pasos en monitoreo de recursos o eficiencia hídrica es el camino más directo para conectar la tecnología con las necesidades medioambientales concretas del territorio.
- A pesar de los valiosos avances sectoriales, consolidar la Visión Estratégica e Innovación Digital representa una tarea clave dado su enorme peso en el desarrollo global. Estructurar una planificación tecnológica formalizada permitirá dar mayor coherencia y continuidad a las iniciativas vigentes, asegurando que los recursos invertidos apunten hacia un norte estratégico común.



Líneas de acción recomendadas

- Ñuñoa se posiciona en un lugar destacado a nivel regional, situándose dentro del grupo superior de las comunas metropolitanas. Este resultado positivo da cuenta de una organización con competencias técnicas instaladas y un equipo municipal con el potencial necesario para liderar proyectos de modernización de alta complejidad.
- Formular una estrategia de desarrollo digital integrada que actúe como marco regulador para los próximos años, alineando los objetivos de las distintas áreas municipales bajo una misma visión tecnológica y de servicio al vecino.
- Iniciar la incorporación de la sustentabilidad tecnológica a través de un proyecto acotado de telemetría o gestión inteligente de áreas verdes, aprovechando la infraestructura existente para optimizar el uso de agua y energía.
- Promover un programa de gobernanza de datos que conecte los sistemas de las distintas direcciones comunales, facilitando el intercambio de información clave para optimizar la toma de decisiones y elevar la eficiencia operativa interna.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático municipal ha consolidado un soporte tecnológico sumamente robusto y resguardado. Esta gestión preventiva asegura la continuidad de los servicios locales y protege la información ante eventuales amenazas digitales, posicionando a la comuna en un nivel de madurez técnica destacado dentro de su grupo de comparación.
- La planificación institucional se ve fuertemente respaldada en la dimensión de Visión Estratégica e Innovación Digital. Los equipos directivos han trazado un norte claro para el desarrollo tecnológico en Infraestructura Digital y Ciberseguridad lo que se refleja en el enorme peso de esta área en el índice general. Este liderazgo estratégico permite ordenar las inversiones futuras bajo objetivos de largo plazo muy claros.



Desafíos por resolver

- Un espacio de mejora relevante se observa en Seguridad Urbana Inteligente, donde existe la gran oportunidad de potenciar el uso de herramientas de televigilancia y análisis predictivo. La incorporación paulatina de aplicaciones de monitoreo territorial permitiría responder de manera más ágil a las demandas vecinales de protección. El próximo paso natural para el municipio radica en articular las robustas bases tecnológicas con las que ya cuenta hacia los sistemas de patrullaje preventivo.
- La dimensión de Gestión de Datos e Interoperabilidad presenta el reto de conectar de manera más fluida los sistemas de las distintas direcciones municipales. Actualmente, el flujo de información tiende a fragmentarse, lo que limita la capacidad de tomar decisiones basadas en datos consolidados en tiempo real. Iniciar un catastro de los sistemas de información existentes constituye el punto de partida ideal para diseñar una estrategia de integración progresiva.



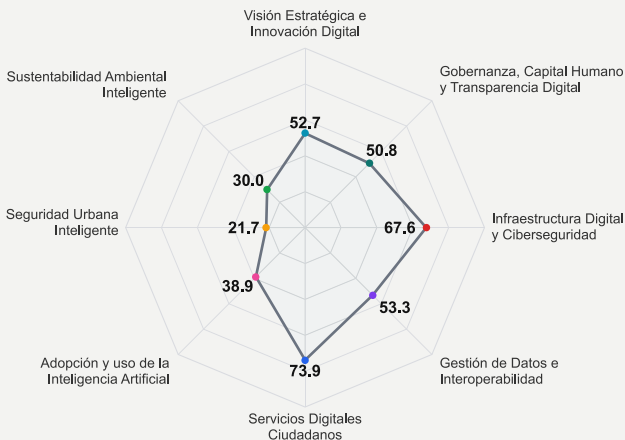
Líneas de acción recomendadas

- Huechuraba registra un desempeño destacado al ubicarse en el duodécimo puesto de la Región Metropolitana y obtener el tercer lugar dentro de su categoría. Este resultado es fruto de un trabajo municipal metódico y demuestra que la institución posee una base técnica preparada para liderar procesos de modernización.
- Implementar un plan piloto de seguridad conectada que unifique las cámaras de vigilancia vecinales y los pórticos lectores de patentes en una plataforma única de visualización. Esta integración optimizará la capacidad de reacción preventiva de los equipos de seguridad en terreno.
- Diseñar una mesa de trabajo de interoperabilidad interna orientada a conectar las bases de datos de patentes comerciales, obras municipales y cobros de aseo. Esta acción facilitará la validación de antecedentes entre departamentos, evitará que los vecinos deban entregar documentos que el municipio ya posee y simplificará la atención de público.

Ficha Municipal El Bosque

ÍNDICE 45,6 RANKING #13

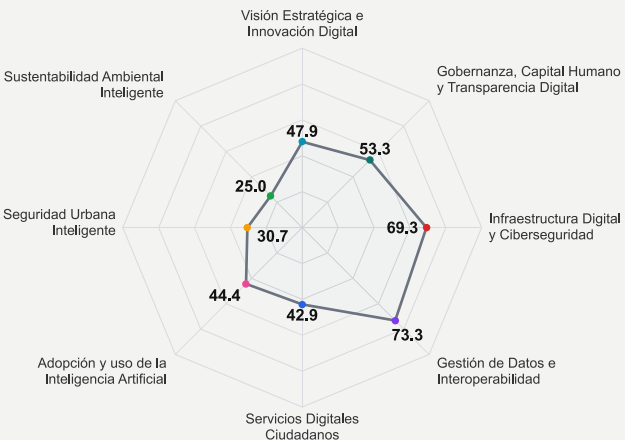
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Puente Alto

ÍNDICE 45,2 RANKING #14

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Servicios Digitales Ciudadanos, el esfuerzo desplegado por los funcionarios municipales ha permitido simplificar la interacción con la comunidad, facilitando trámites clave en un entorno digital accesible. Esta dedicación por acercar el municipio a los hogares de El Bosque demuestra una gestión con vocación de servicio que reduce barreras y simplifica la vida cotidiana de las personas.
- El avance en Infraestructura y Ciberseguridad evidencia un trabajo riguroso del equipo técnico para proteger los sistemas de información locales. Contar con soportes informáticos estables y resguardados es el pilar indispensable que permite proyectar cualquier innovación futura con total tranquilidad y resiliencia institucional.



Desafíos por resolver

- La dimensión de Seguridad Urbana Inteligente presenta un amplio espacio de crecimiento para integrar herramientas tecnológicas avanzadas en la protección de los barrios. Una ruta inicial muy efectiva consistiría en construir Infraestructura Digital y Ciberseguridad ya existentes bajo una lógica de análisis de datos preventivo, potenciando de manera sustantiva la capacidad de respuesta comunitaria.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente, existe la oportunidad de incorporar soluciones digitales para el monitoreo y cuidado de los recursos de la comuna. La transición lógica hacia este objetivo requiere comenzar a medir de forma automatizada variables críticas como el consumo hídrico en áreas verdes o la gestión de residuos urbanos, traduciendo datos en políticas públicas locales.



Líneas de acción recomendadas

- El Bosque se posiciona en el décimo tercer lugar de la Región Metropolitana y en el cuarto puesto de su grupo de comparación. Este resultado refleja la planificación de sus equipos internos, que han optimizado los recursos disponibles como referente de gestión eficiente.
- Implementar un plan piloto de tele-vigilancia comunitaria que unifique las cámaras municipales con sistemas de alerta temprana vecinal. Esta medida es viable para la escala de la comuna y tendrá un impacto directo en la percepción de seguridad.
- Diseñar un programa básico de eficiencia energética y gestión hídrica en las dependencias municipales con sensores de bajo costo. Esto permitirá reducir costos de operación y sentar bases de decisiones basadas en evidencia ambiental.
- Formalizar una mesa interdepartamental para estructurar la Estrategia Comunal de Transformación Digital a mediano plazo, priorizando la interoperabilidad de datos entre áreas críticas. Esto consolidará el peso de la visión estratégica en la comuna.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El compromiso del equipo municipal en Gobernanza y Transparencia Digital ha permitido estructurar canales organizados de toma de decisiones y un control riguroso de la información pública. Este avance demuestra una voluntad política y técnica por dar certezas a la comunidad, facilitando que la gestión interna responda con agilidad a las normativas de probidad vigentes.
- En Gestión de Datos e Interoperabilidad, el trabajo del área informática ha logrado que los departamentos municipales compartan información de forma más coordinada. Cuando eso funciona bien hacia adentro, los trámites se agilizan hacia afuera y los tiempos de respuesta mejoran para los vecinos.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora se concentra en la Visión Estratégica e Innovación Digital, donde el desafío radica en estructurar una hoja de ruta formal que unifique los esfuerzos tecnológicos dispersos. El camino a seguir consiste en consolidar una planificación con metas de mediano plazo que permita orientar el presupuesto municipal hacia proyectos de alto impacto ciudadano, asegurando la continuidad de la inversión más allá de los ciclos políticos.
- En el ámbito de Seguridad Urbana Inteligente, existe una valiosa oportunidad para potenciar el uso de herramientas tecnológicas avanzadas en la prevención del delito. El siguiente paso requiere coordinar de manera más estrecha los sistemas de tele-vigilancia municipales con análisis de datos en tiempo real, lo que permitirá optimizar la distribución de las patrullas en los cuadrantes más críticos de la comuna.



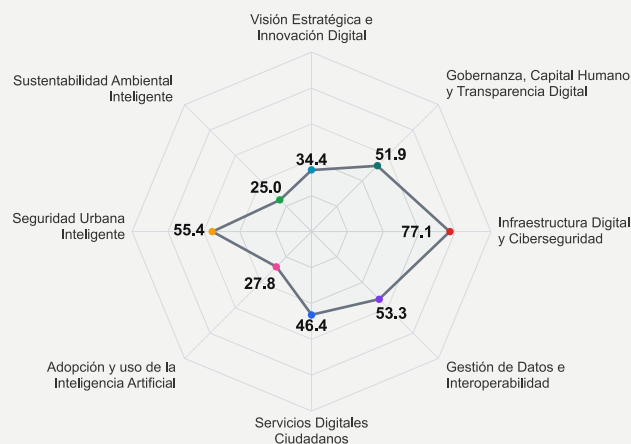
Líneas de acción recomendadas

- La municipalidad se ubica en el puesto catorce del ranking regional, resultado que refleja el profesionalismo de sus equipos para administrar una de las comunas más grandes y complejas del país. Esta posición demuestra la capacidad técnica instalada para liderar procesos de modernización digital a gran escala.
- Formular un Plan Estratégico de Transformación Digital a tres años que defina prioridades de inversión y asigne responsabilidades a cada unidad. Esta medida dará coherencia institucional a los proyectos futuros y un uso eficiente de recursos.
- Implementar una plataforma unificada de seguridad comunal, integrando alarmas comunitarias, cámaras de vigilancia y reportes vecinales en un solo panel. Esto facilitará una respuesta preventiva más oportuna en los barrios.
- Diseñar un proyecto piloto de gestión de residuos inteligente con sensores de llenado en puntos limpios y rutas optimizadas de recolección. Esta iniciativa abordará la dimensión ambiental con tecnología aplicada.

Ficha Municipal Macul

ÍNDICE
42,2
RANKING
#15

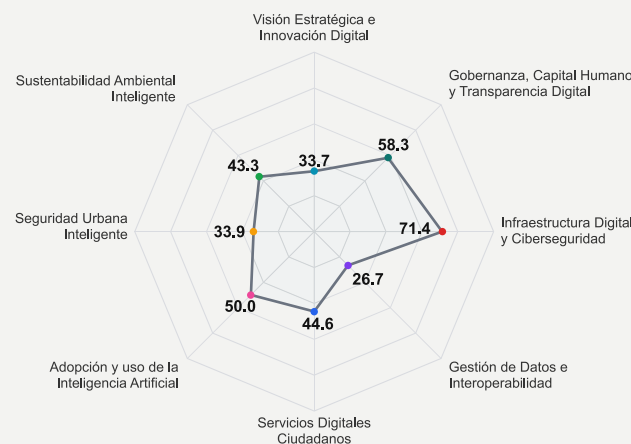
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Talagante

ÍNDICE
42,1
RANKING
#16

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En la dimensión de Seguridad Urbana Inteligente, el municipio destaca por la progresiva incorporación de herramientas tecnológicas destinadas al resguardo de la comunidad. Este resultado evidencia una labor coordinada entre los encargados de seguridad y el área tecnológica para implementar sistemas preventivos más conectados. Consolidar esta base operativa facilitará la integración de nuevas tecnologías de monitoreo en el mediano plazo.
- El avance registrado en Gobernanza y Transparencia Digital demuestra el firme compromiso de la administración con la probidad y la estructuración de procesos internos de cara a la ciudadanía. Las unidades internas han realizado un trabajo riguroso para sistematizar la toma de decisiones y asegurar canales claros de acceso a la información. Este orden institucional es un activo valioso que minimiza riesgos y facilita la adopción de futuras modernizaciones.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. La comuna tiene iniciativas en marcha que requieren una planificación formal para ganar coherencia y dirección. Elaborar una estrategia digital que las articule en una hoja de ruta con metas de largo plazo le dará continuidad a las inversiones y evitará que los esfuerzos entre departamentos se dupliquen o pierdan foco.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente plantea la oportunidad de incorporar tecnologías orientadas al cuidado del entorno comunal. El equipo municipal tiene el espacio idóneo para diseñar proyectos piloto de monitoreo de residuos o eficiencia energética que respondan a las demandas ecológicas actuales. La integración de estas herramientas permitirá optimizar recursos críticos y elevar la calidad de vida de los vecinos de manera sostenible.



Líneas de acción recomendadas

- Macul se posiciona en el decimoquinto lugar a nivel regional y entre las cinco mejores de su grupo de comparación. Este rendimiento ratifica el profesionalismo de sus equipos técnicos y sus competencias para liderar procesos de modernización más complejos.
- Diseñar y formalizar un Plan de Transformación Digital comunal a tres años, con metas específicas y la participación de todas las direcciones. Este instrumento permitirá unificar esfuerzos en torno a un norte común y maximizar la eficiencia de las inversiones tecnológicas.
- Iniciar un sistema piloto de gestión ambiental inteligente, priorizando la sensorización de consumos hídricos en plazas o el seguimiento digital de la recolección de residuos. Esta medida entregará datos clave de forma económica.
- Fortalecer la interoperabilidad de datos entre las plataformas de seguridad urbana ya operativas y la gestión territorial de la comuna. Así, el municipio podrá adelantarse a las necesidades de la comunidad mediante análisis predictivos simples.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, la municipalidad exhibe una estructura de trabajo interna ordenada y orientada a la rendición de cuentas pública. Este avance es fruto del compromiso directo de los equipos por formalizar procesos de toma de decisiones y disponibilizar información clara, sentando un precedente muy valioso en la relación de confianza con la comunidad local.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático ha resguardado los activos digitales del municipio con consistencia y criterio preventivo. Esa estabilidad técnica asegura la continuidad operativa ante contingencias y crea las condiciones para digitalizar nuevos servicios públicos con seguridad.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Definir un plan de desarrollo digital con metas anuales y presupuesto asignado permitiría que las iniciativas de modernización que el municipio ya lleva adelante dejen de operar de forma aislada y se conviertan en una política institucional con continuidad.
- En Seguridad Urbana Inteligente, el desafío radica en potenciar el uso de herramientas tecnológicas avanzadas para la prevención del delito y la coordinación territorial. Integrar de manera más activa los sistemas de monitoreo con análisis de datos locales representa el paso inmediato para optimizar los patrullajes e incrementar la sensación de seguridad en los barrios.



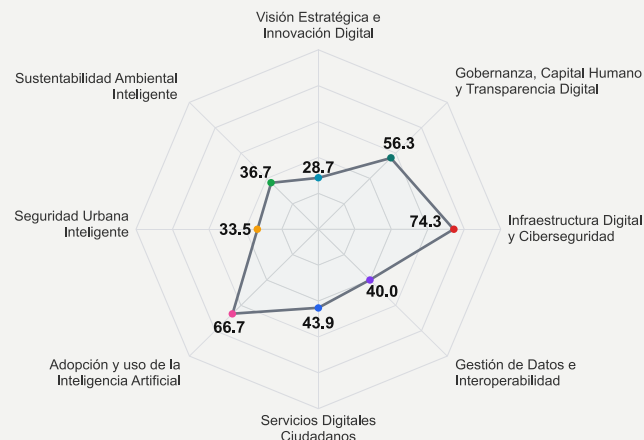
Líneas de acción recomendadas

- Talagante se posiciona como el líder indiscutido dentro de su grupo de comparación y se ubica en un destacado decimosexto lugar a nivel regional. Este excelente resultado general demuestra que la administración cuenta con la madurez y la capacidad instalada necesarias para emprender una modernización de su gestión de manera integrada.
- Diseñar una Estrategia de Transformación Digital municipal con un horizonte a tres años, que unifique las prioridades de los departamentos clave y establezca indicadores de cumplimiento trimestrales para asegurar su ejecución de forma coordinada.
- Implementar una mesa técnica interdepartamental para coordinar proyectos de seguridad urbana inteligente, unificando criterios tecnológicos para la adquisición de cámaras de vigilancia y sistemas de alerta comunitaria.
- Robustecer la oferta de trámites en línea mediante la simplificación de los servicios digitales más demandados por la ciudadanía, aprovechando la robusta infraestructura de seguridad existente para asegurar una experiencia de usuario rápida y confiable.

Ficha Municipal Quilicura

ÍNDICE 40,7 RANKING #17

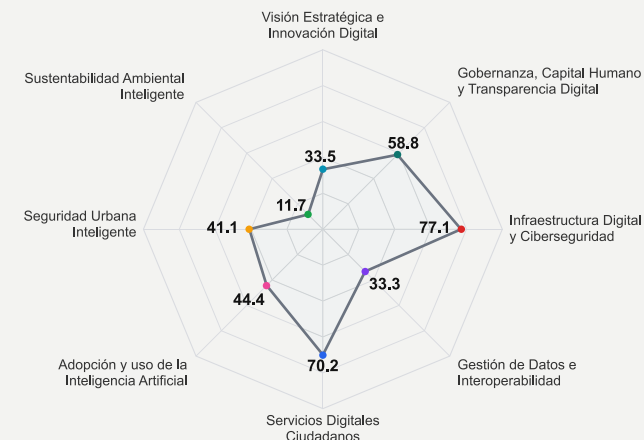
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Colina

ÍNDICE 40,0 RANKING #18

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- La gestión municipal ha logrado un avance muy significativo en Gobernanza y Transparencia Digital, consolidando estructuras claras para la toma de decisiones y el acceso a la información. El compromiso de los equipos internos por estructurar y transparentar los procesos no solo fortalece la confianza de los vecinos, sino que establece un estándar operativo sólido y confiable para toda la organización.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo técnico del municipio ha mantenido los sistemas operativos y protegidos con consistencia. Esa preparación resguarda la información crítica ante contingencias y asegura que la operación interna no se detenga cuando más se necesita.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Definir una hoja de ruta tecnológica con metas a mediano plazo permitiría articular los esfuerzos del municipio de forma integrada, asegurando que cada inversión responda a un plan compartido y no a decisiones puntuales.
- La dimensión de Seguridad Urbana Inteligente presenta un espacio clave de desarrollo que puede potenciarse mediante la incorporación de tecnología analítica en la prevención del delito. El camino a seguir involucra la modernización de los sistemas de vigilancia existentes, transitando hacia un modelo preventivo que use datos en tiempo real para optimizar los recursos comunales en el territorio.



Líneas de acción recomendadas

- Quilicura se ubica en el puesto 16 de su grupo de comparación, resultado que refleja la capacidad de sus equipos para gestionar una comuna de alta complejidad urbana. Esto demuestra competencias técnicas para liderar una transformación digital ordenada.
- Diseñar y sancionar formalmente un Plan Estratégico de Transformación Digital comunal que alinee los recursos tecnológicos existentes con las prioridades de la administración actual. Esta medida dará coherencia a los proyectos futuros y facilitará la asignación presupuestaria.
- Integrar herramientas de analítica de datos en la central de televigilancia comunal para que la toma de decisiones en seguridad pública sea más predictiva y eficiente. Optimizar la coordinación territorial mediante tecnología es un paso urgente.
- Establecer un protocolo de interoperabilidad básica entre las direcciones con mayor demanda vecinal, priorizando datos de desarrollo social y patentes. Esto aliviará los trámites presenciales.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático local ha estructurado una red de soporte sumamente confiable y resguardada. Este esfuerzo técnico sistemático asegura la continuidad de las operaciones internas y protege los activos digitales de la comuna frente a eventuales contingencias.
- La gestión municipal en Servicios Digitales Ciudadanos destaca por facilitar trámites y canales de interacción remota eficientes para los vecinos. El área encargada ha sabido priorizar la experiencia usuaria, logrando que la comunidad acceda a prestaciones locales de mayor Infraestructura Digital y Ciberseguridad.
- Respecto a Gobernanza y Transparencia Digital, se observa un notable avance del equipo directivo en el establecimiento de marcos de trabajo claros y mecanismos de rendición de cuentas. Esta solidez administrativa no solo incrementa la confianza de los vecinos, sino que además facilita un control interno mucho más ordenado y transparente.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento se concentra en la Visión Estratégica e Innovación Digital, donde el diseño de una hoja de ruta tecnológica formal permitiría articular de mejor manera las iniciativas de Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital a largo plazo ayudará a consolidar las inversiones futuras bajo un propósito común y medible en el tiempo.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente presenta una valiosa oportunidad para incorporar herramientas tecnológicas en la gestión de los recursos naturales y residuos. Integrar sensores o sistemas de monitoreo hídrico y de calidad del aire permitiría responder de forma proactiva a las particularidades geográficas y climáticas de Colina.
- En materia de Seguridad Urbana Inteligente, el desafío radica en potenciar los sistemas de vigilancia y prevención a través de analítica de datos y coordinación digital. Dar un paso hacia la integración de estas tecnologías agilizará la capacidad de respuesta municipal frente a las demandas de seguridad de la población.



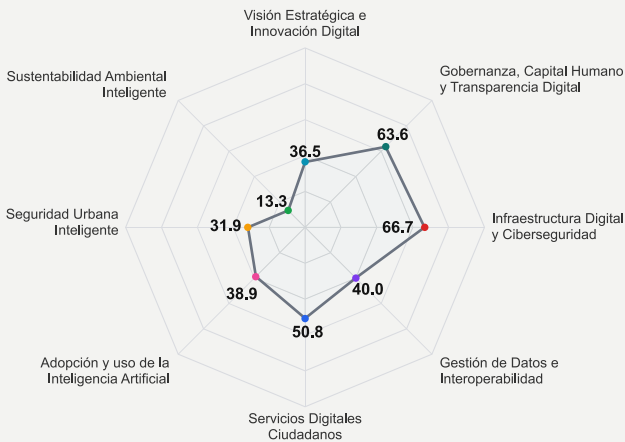
Líneas de acción recomendadas

- Colina se posiciona en el segundo lugar de su grupo de comparación, superando a la mayoría de sus pares. Esta ubicación refleja equipos técnicos maduros y una capacidad de gestión favorable para liderar procesos de transformación de gran alcance.
- Elaborar un Plan Comunal de Desarrollo Digital a tres años que formalice la visión tecnológica del municipio, asignando presupuestos y metas anuales. Esto dará coherencia a las adquisiciones tecnológicas y asegurará que la innovación responda a las prioridades del PLADECO.
- Diseñar un piloto de monitoreo ambiental inteligente enfocado en el uso eficiente del agua o la gestión de residuos, con sensores de bajo costo. Implementarlo en zonas críticas permitirá validar tecnologías antes de escalarlas.
- Avanzar en la unificación de los flujos de información de seguridad pública y emergencias en un panel de control centralizado. Conectar los datos de las cámaras existentes con otras bases municipales optimizará la asignación de recursos en terreno.

Ficha Municipal La Florida

ÍNDICE 39,5 RANKING #19

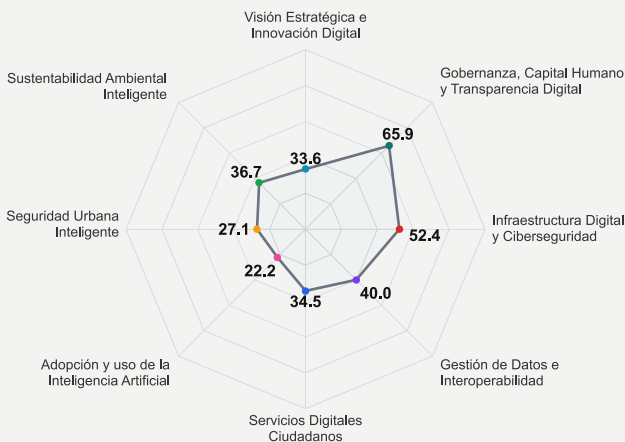
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal San Joaquín

ÍNDICE 39,1 RANKING #20

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El despliegue de directrices de Gobernanza y Transparencia Digital da cuenta de un trabajo ordenado y sistemático por parte de los equipos municipales. Esta labor ha permitido asegurar que los canales de información pública sean estables, confiables y estén debidamente coordinados. Consolidar una estructura interna con estas características es fundamental para dar soporte a procesos de modernización administrativa más amplios y de cara al usuario.
- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el departamento técnico del municipio ha logrado estructurar entornos de red estables que protegen la Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital de amenazas externas. Mantener una base informática con estándares de protección adecuados resguarda la continuidad de los servicios diarios y reduce el riesgo de caídas en los sistemas de atención. Este soporte técnico constituye un cimiento indispensable que facilitará la futura incorporación de herramientas de mayor complejidad.



Desafíos por resolver

- En Infraestructura e Innovación Digital, definir una hoja de ruta de modernización permitirá coordinar los esfuerzos tecnológicos bajo objetivos comunes y fortalecer la atención a los vecinos.
- En Seguridad Urbana Inteligente, avanzar hacia el uso integrado de datos favorecerá una gestión más preventiva, optimizando la coordinación de patrullajes y la respuesta en los sectores de mayor riesgo.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente, incorporar tecnologías de monitoreo para variables como el consumo de agua o la calidad del aire fortalecerá la gestión ambiental y promoverá un uso más eficiente de los recursos naturales.



Líneas de acción recomendadas

- La Municipalidad de La Florida se ubica en el puesto diecinueve a nivel regional, reflejando una gestión sólida para administrar una de las comunas más grandes de Santiago y mantener un desempeño institucional consistente.
- Elaborar una Estrategia Comunal de Digitalización permitirá alinear las prioridades presupuestarias con objetivos tecnológicos comunes, orientando las inversiones hacia iniciativas de mayor impacto.
- Implementar un piloto de gestión inteligente de áreas verdes con sensores de humedad favorecerá un uso más eficiente del agua y fortalecerá las capacidades técnicas del municipio.
- Integrar los datos de las cámaras de seguridad en una plataforma unificada mejorará el análisis de incidentes y la planificación de los patrullajes, aprovechando la infraestructura existente.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El alto compromiso demostrado por los equipos en Gobernanza y Transparencia Digital se traduce en un respaldo clave para coordinar decisiones internas y rendir cuentas de cara a la ciudadanía. Este desempeño evidencia que existe una estructura de liderazgo municipal madura, capaz de ordenar los procesos internos de gestión pública y consolidar una cultura de probidad administrativa que destaca positivamente frente a comunas de similar escala.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el área tecnológica ha consolidado un soporte de conectividad estable y protegido para la operación diaria del municipio. Esa base garantiza la continuidad de los servicios ante eventualidades y mantiene los sistemas internos dentro de parámetros que reducen los riesgos digitales más comunes.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. El camino para avanzar pasa por diseñar una planificación digital con metas de mediano plazo que unifique los esfuerzos de las distintas direcciones municipales y asegure que los recursos se destinen a proyectos con impacto real en la comunidad.
- En Seguridad Urbana Inteligente, el municipio enfrenta el reto de incorporar herramientas tecnológicas más avanzadas para la prevención y la convivencia en los barrios. Un paso inicial muy efectivo para el equipo municipal sería avanzar hacia la integración de los sistemas de monitoreo local con plataformas de atención vecinal directa, logrando una respuesta más rápida, coordinada y cercana ante las necesidades urgentes de la comunidad.



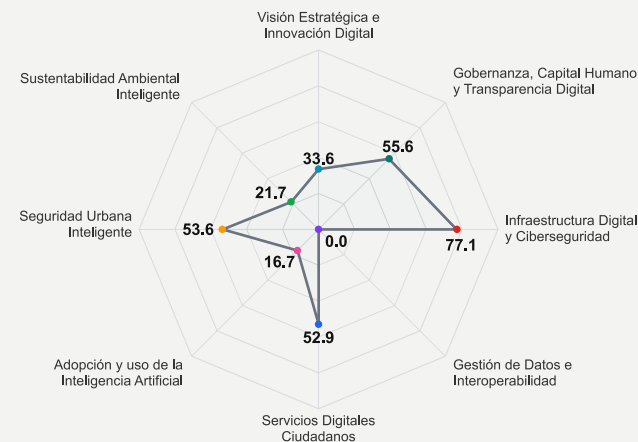
Líneas de acción recomendadas

- San Joaquín alcanza la tercera posición dentro de su grupo de comparación, un logro que visibiliza la capacidad técnica y el esfuerzo de sus equipos por modernizar la gestión con un uso eficiente de recursos. Esto demuestra competencias para ser un referente metropolitano.
- Diseñar una carta de navegación digital a tres años que involucre a los liderazgos de cada departamento. Esto no exige consultorías externas costosas, sino mesas de trabajo internas que definan metas de digitalización alineadas con el plan de desarrollo comunal.
- Desarrollar un plan piloto de monitoreo vecinal inteligente que centralice la información de los dispositivos de seguridad existentes. Al unificar estos datos, el equipo podrá optimizar los tiempos de respuesta y focalizar los patrullajes.
- Establecer flujos de datos interoperables entre atención social, salud y educación para consolidar un registro único de beneficiarios. Esto permitirá focalizar la entrega de ayudas, disminuyendo la burocracia para los vecinos.

Ficha Municipal Pedro Aguirre Cerda

ÍNDICE 38,9 RANKING #21

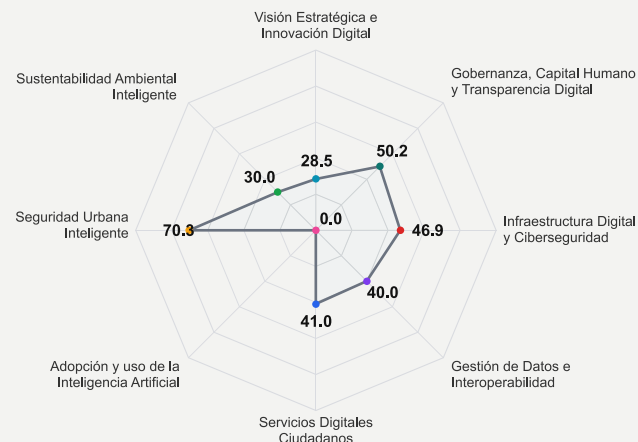
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Padre Hurtado

ÍNDICE 38,6 RANKING #22

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el fortalecimiento de los procesos normativos y de rendición de cuentas promueve una gestión confiable, basada en la probidad y la entrega oportuna de información a los vecinos.
- En Seguridad Urbana Inteligente, la incorporación de herramientas tecnológicas fortalece la prevención del delito y contribuye a una gestión más coordinada del espacio público, respondiendo a una de las principales preocupaciones de la comunidad.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, la protección de redes y servidores municipales asegura la continuidad operativa, reduce riesgos de interrupción y entrega una base tecnológica confiable para implementar nuevas soluciones digitales.



Desafíos por resolver

- En Visión Estratégica e Innovación Digital, desarrollar una planificación tecnológica de mediano plazo permitiría orientar las iniciativas digitales bajo objetivos comunes y priorizar inversiones con mayor impacto para los vecinos.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente, incorporar herramientas de monitoreo facilitaría una gestión más eficiente de los recursos y residuos. La implementación de pilotos de telemetría en espacios públicos representa una alternativa de rápida aplicación.
- En Gestión de Datos e Interoperabilidad, avanzar en la integración de sistemas y la estandarización del intercambio de información entre áreas municipales optimizaría los procesos internos y reduciría la carga administrativa de los funcionarios.



Líneas de acción recomendadas

- Pedro Aguirre Cerda se ubica en el séptimo lugar de su grupo de comparación, reflejando avances en la modernización municipal y una base sólida para impulsar nuevas iniciativas de transformación digital.
- Elaborar un Plan de Desarrollo Digital Municipal permitiría establecer objetivos, responsabilidades y recursos para orientar el avance tecnológico de la institución.
- Crear un comité de gobernanza de datos favorecería la integración de sistemas y el intercambio de información entre áreas, optimizando la gestión de trámites y servicios municipales.
- Desarrollar un piloto de sustentabilidad con tecnologías de monitoreo contribuiría a fortalecer la gestión ambiental y mejorar la toma de decisiones basada en datos.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Seguridad Urbana Inteligente, el equipo municipal ha conseguido desplegar herramientas tecnológicas que optimizan el resguardo de los barrios. Este esfuerzo coordinado se traduce en una capacidad de respuesta y prevención que entrega tranquilidad directa a los vecinos, demostrando que la tecnología puede estar al servicio de las necesidades más urgentes de la comunidad.
- La dimensión de Gobernanza y Transparencia Digital evidencia el compromiso de los equipos internos por estructurar de forma clara y accesible los procesos de cara al ciudadano. Esta labor de ordenamiento institucional facilita una gestión interna limpia y fortalece el lazo de confianza con los habitantes de la comuna mediante un acceso oportuno a la información pública.



Desafíos por resolver

- Visión Estratégica e Innovación Digital es el principal espacio de crecimiento del municipio. Diseñar una hoja de ruta tecnológica permitiría canalizar de forma integrada las iniciativas que ya se ejecutan, dándoles un horizonte común con plazos y responsables definidos. El potencial está: lo que falta es el marco que lo ordene.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente existe un valioso espacio de mejora para entrelazar las metas ecológicas de la comuna con soluciones digitales modernas. El camino idóneo para avanzar consiste en vincular de forma paulatina la recolección de datos locales con la optimización de recursos hídricos o la gestión de residuos urbanos, promoviendo un territorio más verde y resiliente.



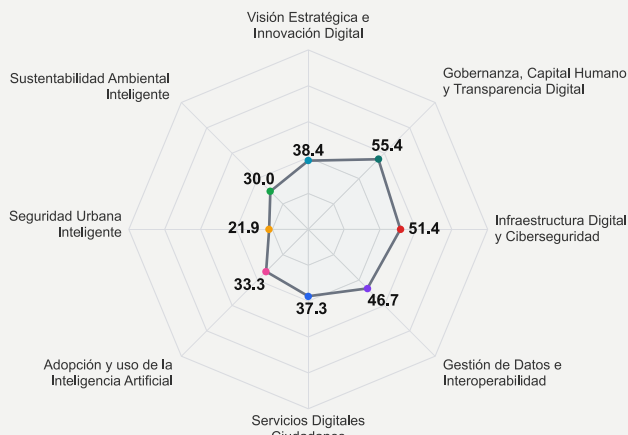
Líneas de acción recomendadas

- La comuna de Padre Hurtado ostenta un destacado cuarto lugar dentro de su grupo de comparación y se ubica en la mitad superior a nivel metropolitano. Estos indicadores confirman que el equipo municipal cuenta con capacidades de gestión sólidas y maduras para enfrentar una modernización integral y sistemática, superando con creces la media de sus pares similares.
- Formular un Plan Estratégico Digital de carácter trienal que unifique las prioridades tecnológicas de las distintas direcciones. Para una municipalidad con el dinamismo de Padre Hurtado, contar con esta carta de navegación permitirá asegurar que cada inversión tecnológica responda a un plan común y no a esfuerzos aislados.
- Desarrollar un piloto de monitoreo digital enfocado en la sustentabilidad, como sensores de riego eficiente para plazas públicas o seguimiento de rutas de recolección. Esta iniciativa de bajo costo aprovechará el buen nivel de gobernanza comunal para visibilizar ante los vecinos los beneficios directos de una gestión territorial inteligente.

Ficha Municipal El Monte

ÍNDICE 38,4 RANKING #23

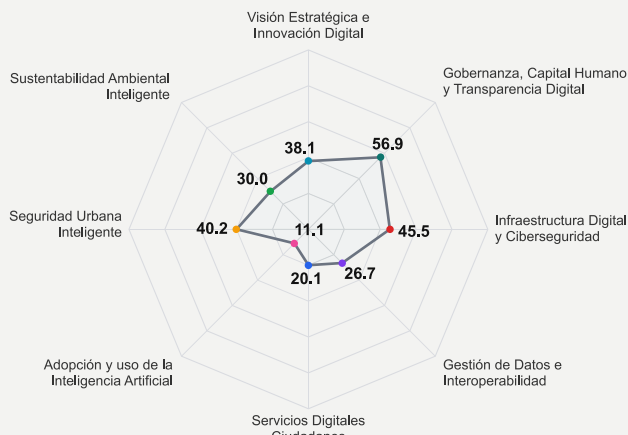
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal La Pintana

ÍNDICE 38,1 RANKING #24

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el trabajo coordinado de los equipos municipales ha permitido consolidar canales de rendición de cuentas y estructuras organizacionales internas sólidas. Este avance no es menor, ya que asegura una base de probidad y orden administrativo esencial para la confianza pública.
- El desempeño alcanzado en Infraestructura y Ciberseguridad evidencia el compromiso constante del área de informática por mantener operativas y protegidas las redes de comunicación del municipio. Gracias a este soporte técnico continuo, la municipalidad resguarda su Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital además de la seguridad de la información institucional frente a eventuales amenazas digitales.



Desafíos por resolver

- La principal oportunidad de mejora se concentra en la Visión Estratégica e Innovación Digital, dimensión de alta ponderación y determinante para el desarrollo de las demás áreas. Formalizar una hoja de ruta digital permitiría canalizar de forma ordenada los esfuerzos tecnológicos, asegurando que cada inversión responda a metas institucionales claras.
- El área de Seguridad Urbana Inteligente presenta un espacio de crecimiento prioritario. El siguiente paso consiste en integrar tecnologías de monitoreo y análisis de datos en los planes de prevención del delito, optimizando la coordinación entre los equipos de seguridad vecinal y las policías.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente existe la oportunidad de conectar la vocación territorial de la comuna con herramientas modernas de gestión de recursos. Iniciar con pilotos de monitoreo de microbasurales o control de consumos hídricos permitiría abordar estas problemáticas con datos reales.



Líneas de acción recomendadas

- El Monte destaca en la primera posición de su grupo de comparación, lo que confirma una gestión eficiente frente a comunas de similar escala y presupuesto. Este resultado es fruto del esfuerzo de sus equipos, que han optimizado los recursos disponibles.
- Elaborar un Plan Municipal de Transformación Digital con metas definidas a mediano plazo, alineado con las directrices del PLADECO. Este instrumento facilitará la postulación a fondos externos y dará coherencia a las compras de software.
- Implementar una mesa conjunta entre seguridad pública y tecnología para unificar los sistemas de televigilancia en una sola plataforma de monitoreo territorial. Esto permitirá focalizar los patrullajes en las zonas que más lo requieren.
- Promover un piloto de gestión hídrica o energética inteligente en plazas públicas o dependencias municipales, con sensores de bajo costo para optimizar el riego o el consumo eléctrico. Esto generará ahorros y posicionará al municipio como referente local en sustentabilidad.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El compromiso del equipo municipal con la transparencia y el orden de los canales internos se ve reflejado en los resultados de Gobernanza y Transparencia Digital. Esta labor sistemática ha permitido estructurar procesos internos claros que facilitan el control de gestión y robustecen la confianza de la comunidad en la administración local. Se trata de un cimiento de legitimidad indispensable para sustentar futuros avances tecnológicos.
- En Seguridad Urbana Inteligente, los equipos del municipio han avanzado en la integración de herramientas de monitoreo territorial que contribuyen a proteger el entorno local de manera concreta. Es un resultado que refleja voluntad técnica y capacidad de implementación, y que demuestra que con los recursos adecuados es posible desarrollar soluciones de alto impacto para la comunidad.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento se encuentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, dimensión con gran peso en la evaluación global. El camino sugerido para avanzar consiste en consolidar una planificación tecnológica institucional que defina metas precisas y plazos realistas para el municipio. Contar con esta directriz coordinará los esfuerzos dispersos de digitalización bajo una mirada de largo plazo.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente presenta una oportunidad valiosa para optimizar la gestión de los recursos críticos de la comuna. Incorporar paulatinamente tecnologías de medición de consumo hídrico y monitoreo de residuos en espacios públicos permitiría una administración mucho más eficiente. Comenzar con proyectos piloto focalizados en plazas de alta concurrencia surge como una alternativa de rápida implementación.



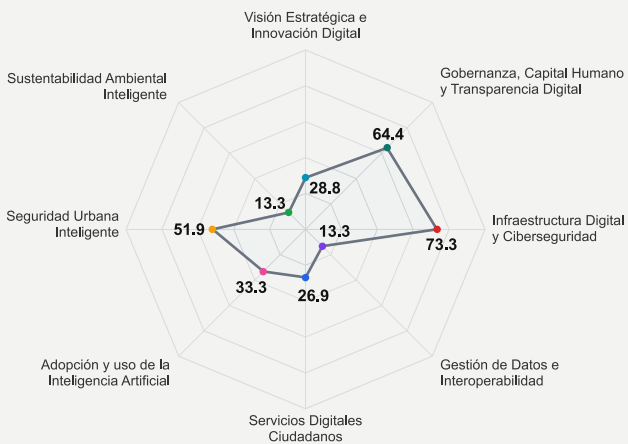
Líneas de acción recomendadas

- La Pintana muestra un desempeño competitivo en su grupo de comparación, logrando el octavo puesto de su categoría. Este resultado es fruto del esfuerzo de sus equipos técnicos, que han optimizado procesos clave y brindado una gestión de calidad pese a las limitaciones de recursos del territorio.
- Desarrollar una Hoja de Ruta de Transformación Digital comunal a mediano plazo que articule las prioridades de cada departamento municipal. Este documento estratégico permitirá ordenar el presupuesto tecnológico, evitar la duplicidad de herramientas de software y asegurar un avance progresivo de la gestión digital interna.
- Implementar un plan de digitalización y simplificación de trámites con alta demanda ciudadana, facilitando el acceso mediante dispositivos móviles y Clave Única. Enfocarse en servicios prioritarios reducirá los tiempos de espera presencial y mejorará la percepción de cercanía y modernización.

Ficha Municipal Lo Prado

ÍNDICE 37,8 RANKING #25

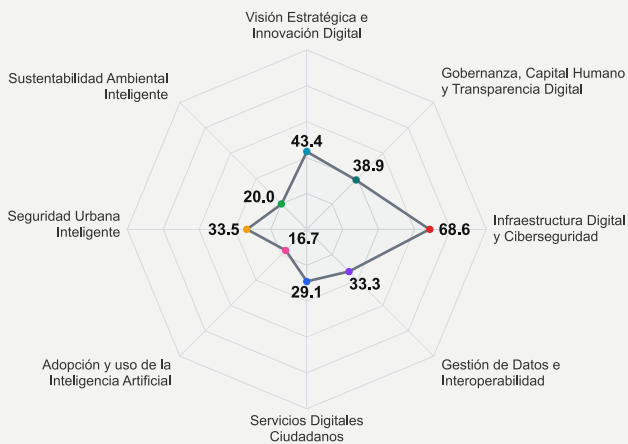
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal San Miguel

ÍNDICE 36,9 RANKING #26

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El compromiso de los equipos municipales en Gobernanza y Transparencia Digital ha permitido consolidar una estructura de toma de decisiones ordenada que rinde cuentas claras a los vecinos. Esta base interna resguarda la probidad administrativa y fortalece significativamente la confianza de la comunidad en la gestión local.
- En Seguridad Urbana Inteligente, el área correspondiente ha incorporado herramientas tecnológicas que fortalecen las labores de prevención y vigilancia en la comuna. Es un avance concreto que refleja la capacidad del equipo para responder a las necesidades del territorio con los recursos disponibles.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento se encuentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, dado su alto impacto en la modernización global de la gestión. Diseñar una hoja de ruta tecnológica de largo plazo permitirá coordinar los distintos esfuerzos internos bajo un propósito común, asegurando que las inversiones futuras tengan mayor continuidad.
- Existe una gran oportunidad para avanzar en Sustentabilidad Ambiental Inteligente mediante la progresiva digitalización de la gestión ecológica local. Integrar soluciones de monitoreo ambiental en espacios públicos es el camino natural para dar respuesta a los desafíos climáticos con el apoyo directo de herramientas tecnológicas.



Líneas de acción recomendadas

- Ubicarse en el noveno puesto de su grupo de comparación sitúa a Lo Prado en una posición sumamente favorable, demostrando que la administración posee el capital humano y técnico para avanzar hacia una transformación planificada. Este rendimiento es fruto directo de la constancia de los equipos que sostienen la operación de la comuna.
- Elaborar una Estrategia de Transformación Digital comunal que defina metas prioritarias a mediano plazo y asigne responsabilidades específicas. Este plan servirá de guía para que cada inversión en tecnología responda directamente a las necesidades del plan de desarrollo comunal.
- Diseñar e implementar un proyecto piloto de gestión inteligente de áreas verdes mediante sensores de riego de bajo costo. Esta iniciativa generará ahorros hídricos inmediatos y servirá como una demostración visible de cómo la tecnología beneficia el entorno urbano directo de Lo Prado.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático local ha consolidado un soporte tecnológico robusto y seguro que resguarda la información municipal de manera efectiva. Este logro técnico dota a San Miguel de una tranquilidad operativa fundamental, sirviendo como una base de confianza imprescindible para desplegar futuros proyectos de cara a la comunidad.
- En Visión Estratégica e Innovación Digital, la dirección municipal ha dado pasos concretos para delinear objetivos de modernización. Se evidencia una voluntad clara por orientar los recursos hacia una digitalización ordenada, lo que facilita que las distintas unidades trabajen con un propósito compartido.



Desafíos por resolver

- El mayor espacio para la innovación se encuentra en la Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde existe una valiosa oportunidad para vincular la tecnología con el cuidado del entorno local. El camino ideal para avanzar aquí consiste en diseñar pilotos de monitoreo de residuos o eficiencia energética en dependencias municipales, articulando soluciones sencillas pero de alto impacto comunitario. Esto permitirá visibilizar el valor de los datos en la calidad de vida de los vecinos de San Miguel.
- Otro punto de atención prioritario es la Seguridad Urbana Inteligente, dimensión donde se requiere potenciar el uso de herramientas tecnológicas avanzadas para la prevención del delito. La ruta natural para robustecer esta área es generar un plan de integración de sistemas de cámaras y análisis de datos en conjunto con la Dirección de Seguridad Pública. De esta forma, se optimizarán los tiempos de respuesta y la coordinación vecinal mediante el uso inteligente de la información.



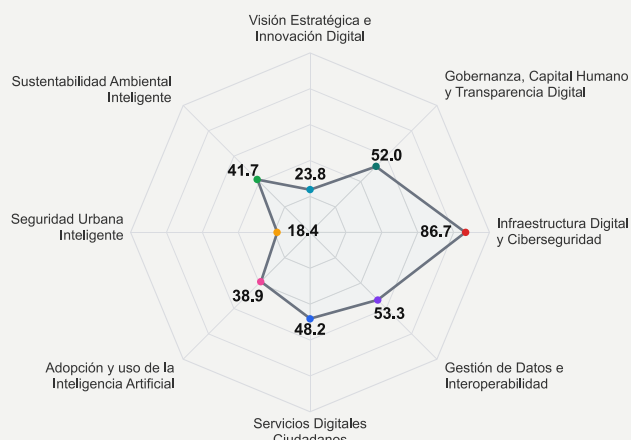
Líneas de acción recomendadas

- San Miguel se posiciona en un lugar intermedio y equilibrado tanto a nivel regional como en su grupo de comparación, lo que da cuenta de una gestión que avanza con pies de plomo y con equipos profesionales que sostienen la operación con gran esfuerzo. Este escenario de madurez media es el punto de partida perfecto para dar un salto cualitativo, aprovechando las capacidades ya instaladas en el municipio para liderar iniciativas de mayor alcance de forma paulatina.
- Implementar un plan piloto de gestión de residuos inteligente o telemetría hídrica en plazas de la comuna, utilizando sensores de bajo costo para optimizar recursos. Esta iniciativa no sólo elevará los indicadores de sustentabilidad, sino que servirá como un proyecto demostrativo de rápida ejecución para motivar tanto a funcionarios como a la comunidad.
- Establecer una mesa de trabajo interna entre el área de informática y la Dirección de Seguridad Pública para unificar las bases de datos de incividades e incidentes. Al consolidar esta información georreferenciada, el municipio podrá tomar decisiones preventivas basadas en evidencia real, maximizando el rendimiento de sus patrullajes y recursos en el territorio.

Ficha Municipal Recoleta

ÍNDICE 36,6 RANKING #27

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo de tecnología de la municipalidad ha consolidado un entorno de red altamente resguardado y funcional. Esta gestión preventiva protege la continuidad del servicio interno y asegura que la información de los vecinos se encuentre resguardada ante eventuales incidentes, constituyendo un soporte de confianza para la modernización de los procesos.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, los funcionarios han avanzado en estructurar flujos claros de información y mecanismos de rendición de cuentas. Para una comuna de este perfil, ese trabajo no es menor: refleja un compromiso real con la probidad y con hacer la gestión pública más accesible para los vecinos.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar una planificación tecnológica formal permitiría articular las iniciativas que hoy se ejecutan de forma dispersa, asegurando que cada inversión responda a metas institucionales de corto y mediano plazo. El municipio tiene la capacidad técnica y la experiencia acumulada para dar ese paso.
- En el área de Seguridad Urbana Inteligente, se presenta la oportunidad de incorporar progresivamente herramientas analíticas en las estrategias de prevención del delito. Integrar bases de datos espaciales y sistemas de monitoreo coordinados facilitará una respuesta municipal mucho más oportuna ante las demandas comunitarias, optimizando la distribución de las patrullas en los barrios.



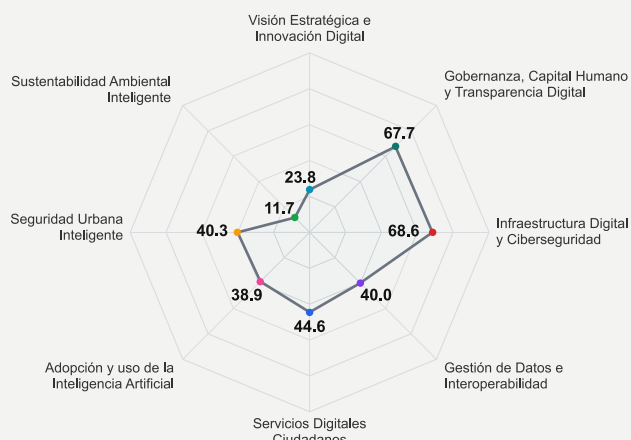
Líneas de acción recomendadas

- Recoleta se sitúa en una posición intermedia a nivel regional, en el décimo lugar de su grupo de comparación. Este resultado evidencia capacidades básicas importantes, un buen punto de partida para dar pasos más decididos en su transformación digital.
- Diseñar y sancionar un Plan Director de Transformación Digital a tres años, con metas anuales e indicadores de logro. Esto permitirá priorizar las inversiones, alineando a los departamentos bajo una misma hoja de ruta acorde al presupuesto local.
- Implementar una plataforma piloto de análisis delictual que cruce datos de reclamos vecinales con los patrullajes preventivos. Aprovechando el buen nivel de infraestructura de la comuna, potenciará la toma de decisiones y mejorará la percepción de seguridad.
- Fomentar el cruce de datos entre Medio Ambiente y Tecnología para potenciar la Sustentabilidad Ambiental Inteligente. Un sistema simple de alertas georreferenciadas para la recolección de residuos dará una respuesta más ágil en el territorio.

Ficha Municipal Estación Central

ÍNDICE 36,5 RANKING #28

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura Digital y Ciberseguridad, el equipo de tecnología municipal ha consolidado una base robusta de puesto de trabajo digital y protección de redes, siendo esta la dimensión de mejor desempeño de la comuna. La ausencia de un soporte técnico sólido garantiza la continuidad operativa de los servicios municipales y protege la información institucional frente a eventuales incidentes.
- La dimensión de Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital también destaca de forma clara, reflejando avances concretos en la digitalización de procedimientos internos y en el cumplimiento de la normativa de transformación digital del Estado. Este nivel de madurez institucional constituye una base sólida sobre la cual construir una estrategia digital más integral.



Desafíos por resolver

- La principal brecha se concentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, la dimensión de mayor ponderación del índice (36,1 %) y, a la vez, la de menor desempeño de la comuna. La ausencia de una hoja de ruta digital formalizada limita la continuidad de las iniciativas más allá de la gestión de turno. Formalizar una estrategia con metas y responsables definidos es la palanca de mayor impacto disponible.
- Sustentabilidad Ambiental Inteligente presenta el puntaje más bajo de las ocho dimensiones, en línea con la tendencia observada en la mayoría de los municipios de la región. La incorporación de sensores o herramientas básicas de monitoreo ambiental es aún incipiente, un espacio de desarrollo pendiente compartido con sus pares metropolitanos.
- En Adopción y uso de la Inteligencia Artificial se observa un uso todavía exploratorio y poco sistemático. Definir lineamientos básicos permitiría ordenar las iniciativas que ya existen y sentar las bases de una adopción más estructurada.



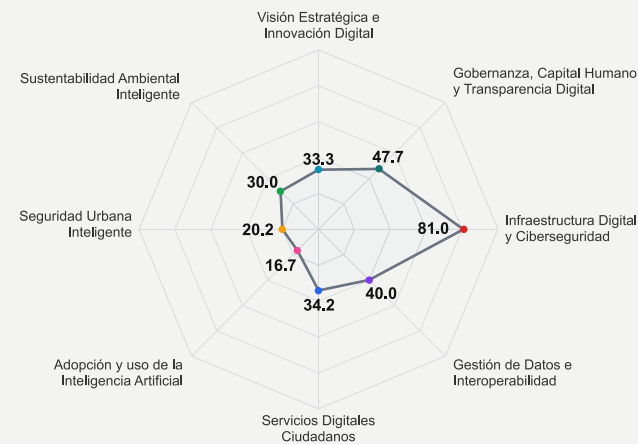
Líneas de acción recomendadas

- Estación Central se ubica en una posición intermedia dentro de su grupo de comparación. Este resultado refleja un desarrollo digital desigual entre dimensiones: fortalezas consolidadas en infraestructura y gobernanza conviven con una planificación estratégica aún pendiente de formalizar. Esto sugiere que el municipio cuenta con las capacidades técnicas necesarias para avanzar con mayor rapidez una vez que ordene su hoja de ruta digital.
- Elaborar un Plan Municipal de Transformación Digital a tres años, aprobado por el Concejo Municipal, que traduzca las capacidades técnicas ya instaladas en infraestructura y gobernanza en una hoja de ruta con metas, responsables y presupuesto asignado. Dado el peso de esta dimensión en el índice, este es el paso individual de mayor impacto para mejorar la posición general de la comuna.
- Iniciar un proyecto piloto de bajo costo en sustentabilidad ambiental inteligente, como sensores básicos de monitoreo o riego eficiente en algún espacio público, aprovechando la sólida base de infraestructura tecnológica ya disponible en el municipio para dar el primer paso en esta dimensión pendiente.

Ficha Municipal La Cisterna

ÍNDICE 35,3 RANKING #29

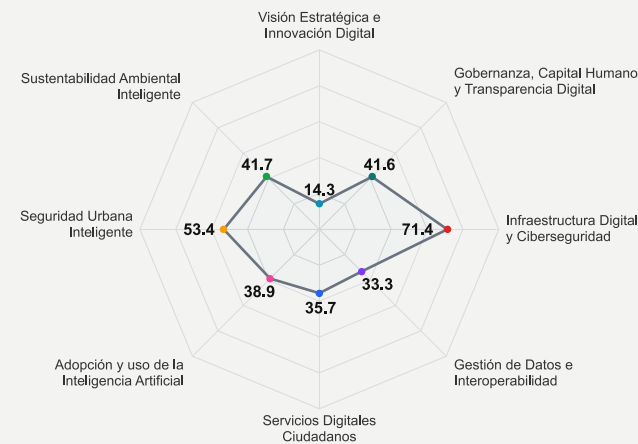
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Conchalí

ÍNDICE 34,3 RANKING #30

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura y Ciberseguridad, la dedicación del equipo técnico municipal ha permitido consolidar un entorno digital altamente resguardado y operativo. Este esfuerzo sistemático no solo protege la información interna de la municipalidad, sino que provee un piso de confianza indispensable para desplegar nuevas soluciones tecnológicas de cara a la comunidad.
- El trabajo desarrollado en Gobernanza y Transparencia Digital muestra avances valiosos en la labor de las áreas directivas para estructurar procesos de toma de decisiones alineados con el acceso a la información en Infraestructura Digital y Ciberseguridad lo que agiliza una gestión interna más clara y ordenada, facilitando una administración más abierta y cercana al vecino.



Desafíos por resolver

- La principal área de oportunidad se encuentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, dado su fuerte impacto en la gestión global de la comuna. El desarrollo de una planificación tecnológica formal con horizonte en Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital que reuna esfuerzos de cada departamento en un proyecto común de modernización, potenciando la inversión de recursos municipales de manera ordenada.
- En el ámbito de Seguridad Urbana Inteligente, existe un espacio relevante para enriquecer el monitoreo y la prevención comunal mediante herramientas tecnológicas conectadas. El paso siguiente se orienta a integrar los sistemas de vigilancia vecinal y de patrullaje bajo una misma plataforma de datos que agilice las respuestas preventivas en el territorio.



Líneas de acción recomendadas

- La Cisterna se posiciona en el lugar número 25 de su grupo de comparación, evidenciando un desempeño intermedio y estable que refleja el compromiso de sus funcionarios por mantener servicios operativos regulares. Este escenario demuestra que el municipio posee capacidades técnicas instaladas listas para ser escaladas hacia un nivel superior de modernización de manera estructurada.
- Diseñar una Estrategia de Transformación Digital a mediano plazo que traduzca las prioridades de la gestión local en metas tecnológicas precisas, asignando responsabilidades claras a nivel directivo. Esta medida dará continuidad a las iniciativas digitales y evitará la dispersión de esfuerzos en los equipos de trabajo.
- Implementar un plan de integración tecnológica en el área de seguridad municipal, enlazando las cámaras y dispositivos existentes con una plataforma única de gestión de incidentes. Esto optimizará el uso de los recursos de patrullaje preventivo en la comuna sin necesidad de incurrir en grandes inversiones de infraestructura inicial.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El equipo directivo y tecnológico ha consolidado un marco de Gobernanza y Transparencia Digital bastante robusto, asegurando que las decisiones locales cuenten con un respaldo institucional claro y de cara a los vecinos. Esta base formal facilita enormemente la incorporación de nuevas herramientas, reduciendo la resistencia interna y ordenando los flujos de información municipal.
- El área informática ha construido en Infraestructura y Ciberseguridad una red de soporte tecnológico segura y estable. Esa base protege los sistemas municipales ante amenazas externas y garantiza que los servicios no se interrumpen. Sin ese trabajo sostenido, cualquier proyecto de modernización digital parte sobre terreno frágil.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Sin una hoja de ruta tecnológica formalizada, las iniciativas que el municipio ya lleva adelante operan sin un marco común que potencie su alcance. El paso siguiente es construir un plan digital que alinee las necesidades de la comunidad con metas institucionales concretas y realizables en el mediano plazo.
- Existe una importante oportunidad de desarrollo en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, un área crucial para una comuna con características rurales y de gran valor agrícola. Integrar tecnologías sencillas de monitoreo hídrico o de gestión de residuos permitiría optimizar los recursos comunales y responder de manera ágil a las urgencias climáticas locales.



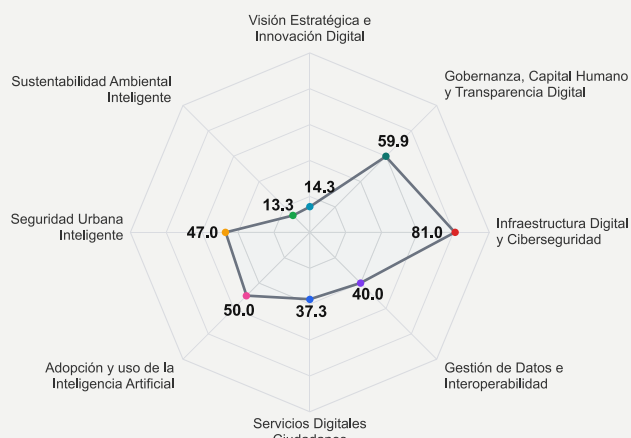
Líneas de acción recomendadas

- Conchalí se ubica en el puesto 26 de su grupo de comparación, resultado que refleja un trabajo municipal constante por mantener servicios estables bajo condiciones desafiantes. Esto demuestra que el equipo posee la experiencia necesaria para dar un salto cualitativo si articula mejor los recursos existentes.
- Diseñar y formalizar una Estrategia de Desarrollo Digital de bajo costo que defina prioridades y metas para los próximos tres años, alineando los recursos disponibles con las necesidades territoriales prioritarias.
- Establecer un comité de transformación digital interno liderado por administración municipal que unifique los requerimientos de las áreas de tránsito, obras y patentes para agilizar los trámites más solicitados por los vecinos.
- Aprovechar la sólida base en ciberseguridad para iniciar un plan piloto de interoperabilidad básica de datos entre las direcciones de seguridad pública y tránsito, optimizando la respuesta ante emergencias locales.

Ficha Municipal Paine

ÍNDICE
34,1
RANKING
#31

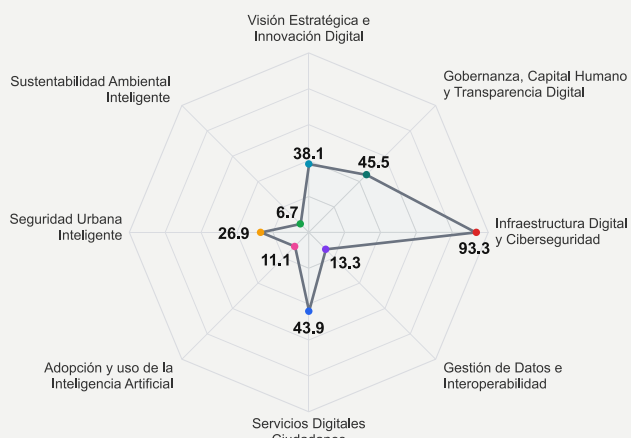
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Quinta Normal

ÍNDICE
33,9
RANKING
#32

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El equipo directivo y tecnológico ha consolidado un marco de Gobernanza y Transparencia Digital bastante robusto, asegurando que las decisiones locales cuenten con un respaldo institucional claro y de cara a los vecinos. Esta base formal facilita enormemente la incorporación de nuevas herramientas, reduciendo la resistencia interna y ordenando los flujos de información municipal.
- El área informática ha construido en Infraestructura y Ciberseguridad una red de soporte tecnológico segura y estable. Esa base protege los sistemas municipales ante amenazas externas y garantiza que los servicios no se interrumpen. Sin ese trabajo sostenido, cualquier proyecto de modernización digital parte sobre terreno frágil.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Sin una hoja de ruta tecnológica formalizada, las iniciativas que el municipio ya lleva adelante operan sin un marco común que potencie su alcance. El paso siguiente es construir un plan digital que alinee las necesidades de la comunidad con metas institucionales concretas y realizables en el mediano plazo.
- Existe una importante oportunidad de desarrollo en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, un área crucial para una comuna con características rurales y de gran valor agrícola. Integrar tecnologías sencillas de monitoreo hídrico o de gestión de residuos permitiría optimizar los recursos comunales y responder de manera ágil a las urgencias climáticas locales.



Líneas de acción recomendadas

- Al situarse en el sexto lugar de su grupo de comparación, Paine demuestra una gestión con capacidades internas que superan a varios de sus pares. Este resultado es fruto de un equipo que ha cimentado una infraestructura técnica confiable, a un paso de un salto cualitativo si aborda las brechas de planificación.
- Diseñar e implementar un Plan de Desarrollo Digital Municipal a tres años que formalice la cartera de proyectos prioritarios. Este instrumento guiará la asignación presupuestaria y elevará la madurez institucional sin recursos sobredimensionados.
- Implementar un plan piloto de monitoreo ambiental inteligente en el sector agrícola o áreas verdes públicas mediante sensores de bajo costo. Aprovechando la buena conectividad de la comuna, servirá para demostrar el valor del análisis de datos en tiempo real.
- Evaluar y simplificar los trámites digitales más solicitados, reduciendo la burocracia en el portal municipal. Esto aumentará la adopción tecnológica y aliviará la atención presencial.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Infraestructura y Ciberseguridad, el área informática del municipio ha consolidado un soporte tecnológico robusto y resguardado frente a incidentes. Esta labor técnica silenciosa pero rigurosa entrega la tranquilidad necesaria para proteger la información de los usuarios y cimentar la digitalización de los servicios locales sobre bases de confianza.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, la administración ha avanzado en ordenar las reglas de operación interna y en fortalecer la rendición de cuentas hacia los vecinos. Ese trabajo de coordinación fortalece la base para que las decisiones tecnológicas estén alineadas con el beneficio público — y eso, en una comuna como Quinta Normal, construye confianza de manera concreta.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar una hoja de ruta tecnológica formal permitiría orientar los esfuerzos del municipio hacia metas comunes de largo plazo, asegurando que cada inversión tecnológica responda a prioridades claras y no se pierda en iniciativas sin coordinación.
- Existe un importante espacio de mejora en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde la aplicación de herramientas digitales al cuidado del entorno local aún se encuentra en etapas iniciales. Integrar soluciones sencillas de monitoreo o eficiencia de recursos permitiría responder de mejor manera a las demandas ecológicas de la comunidad. Comenzar con proyectos piloto de bajo costo en áreas críticas como el uso de recursos hídricos o la gestión de residuos es una excelente forma de activar esta dimensión.



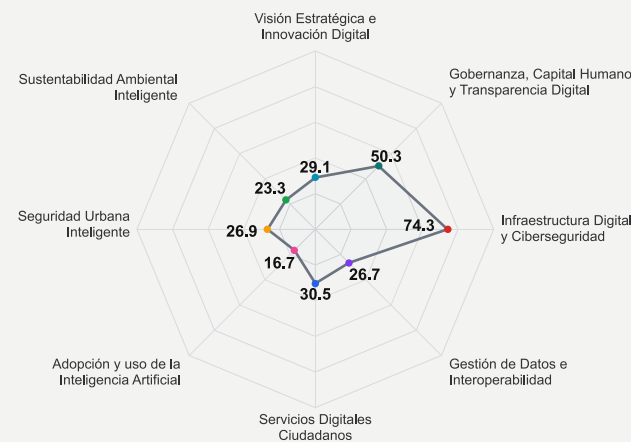
Líneas de acción recomendadas

- A nivel de comparación, Quinta Normal se ubica en el séptimo puesto de su categoría FIGEM, lo que evidencia que la municipalidad cuenta con capacidades técnicas valiosas y un equipo comprometido que ha sabido optimizar los recursos disponibles. Este posicionamiento demuestra que la institución está madura para dar un salto cualitativo mediante una planificación más integrada.
- Formular una Estrategia de Transformación Digital comunal a mediano plazo que defina prioridades institucionales concretas. Esto no requiere un presupuesto elevado, sino articular las necesidades de las distintas direcciones bajo un mismo norte tecnológico para optimizar la toma de decisiones y dar continuidad a los proyectos.
- Desarrollar una iniciativa piloto de gestión ambiental inteligente, aprovechando la sólida infraestructura de seguridad informática ya existente en el municipio. Por ejemplo, la automatización del riego en plazas principales o la instalación de sensores básicos en zonas propensas a microbasurales generaría un impacto visible e inmediato en la calidad de vida barrial.

Ficha Municipal San Ramón

ÍNDICE 33,2 RANKING #33

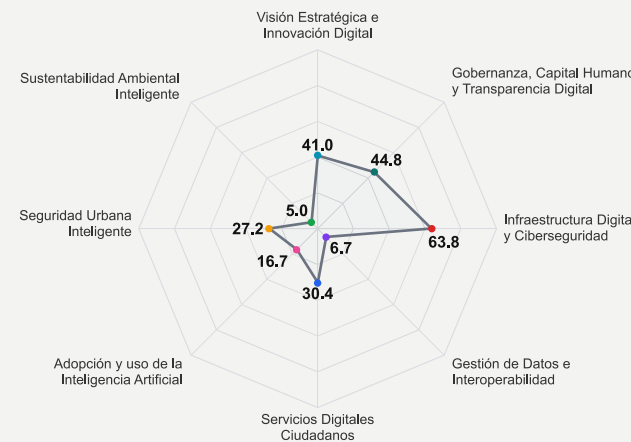
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal La Granja

ÍNDICE 32,6 RANKING #34

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Seguridad Urbana Inteligente, el despliegue realizado por los equipos municipales ha consolidado un ecosistema de protección altamente efectivo y coordinado. Esta excelente gestión no solo resguarda el entorno local, sino que posiciona a la comuna como un referente de innovación en prevención delictual mediante el uso estratégico de tecnologías avanzadas.
- El trabajo sistemático en Infraestructura y Ciberseguridad demuestra una preocupación activa del área técnica por resguardar la continuidad operativa de los servicios. Contar con redes seguras y protocolos de contingencia modernos es un pilar invisible pero vital, que brinda confianza tanto a los funcionarios en su labor diaria como a los vecinos al interactuar con el municipio.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Formalizar una hoja de ruta tecnológica permitiría darle continuidad y coherencia a las iniciativas que el municipio ya lleva adelante, asegurando que los avances no dependan de cada administración sino que se consoliden como parte de la institucionalidad municipal.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente plantea el desafío de integrar tecnologías limpias en la gestión del territorio. Incorporar sistemas automatizados para el cuidado de áreas verdes o la gestión de residuos permitiría al municipio equilibrar su alto desarrollo tecnológico con una agenda verde que responda a las urgencias climáticas locales.



Líneas de acción recomendadas

- El tercer lugar del ranking regional refleja la sólida preparación técnica de sus equipos y una buena asignación presupuestaria, posicionando a la comuna como referente de soluciones digitales avanzadas.
- Diseñar un Plan de Desarrollo Digital con metas al 2028 que unifique las iniciativas de todas las direcciones y asigne el presupuesto tecnológico con una mirada sistémica.
- Implementar un piloto de telemetría e iluminación eficiente en plazas públicas, aprovechando la conectividad comunal para reducir costos operativos y huella de carbono.
- Crear un marco ético y técnico para adoptar IA en la atención ciudadana, aprovechando su madurez en gestión de datos para automatizar respuestas y personalizar servicios.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura Digital y Ciberseguridad, los profesionales del área informática han configurado un entorno tecnológico protegido que resguarda los activos de información municipal, con un soporte de red estable que minimiza la vulnerabilidad ante incidentes. Este blindaje es clave para desplegar con seguridad nuevos servicios a la comunidad.
- En Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital, el municipio muestra una estructuración seria de las decisiones tecnológicas y del acceso a la información pública. El equipo ha consolidado canales de coordinación que aseguran una rendición de cuentas clara hacia los vecinos, en una administración más abierta y confiable.
- En Visión Estratégica e Innovación Digital, el municipio muestra un avance valorable en la definición de lineamientos tecnológicos de mediano plazo que guían el quehacer institucional. Los equipos directivos han internalizado la necesidad de una planificación clara, que evita esfuerzos aislados y orienta los recursos.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de optimización está en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde la integración de soluciones tecnológicas aplicadas al cuidado del entorno urbano aún es incipiente. Incorporar herramientas digitales para el monitoreo de microbasurales, la eficiencia hídrica o la gestión inteligente de áreas verdes mejoraría la calidad de vida en los barrios.
- Otro desafío prioritario está en Seguridad Urbana Inteligente, donde el uso de plataformas unificadas y analítica preventiva puede potenciar las labores de prevención comunal. Articular los flujos de información y sumar canales digitales vecinales permitiría una respuesta más oportuna y dotaría a los equipos de terreno de mejores herramientas.



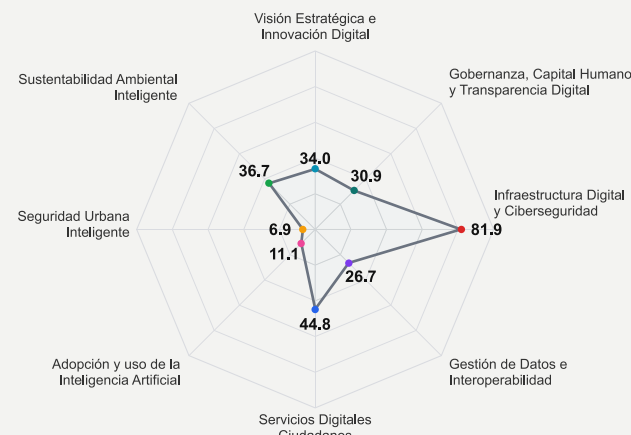
Líneas de acción recomendadas

- La Granja se posiciona en el octavo puesto de su grupo de comparación, lo que evidencia resultados valiosos dadas sus condiciones de escala y presupuesto. Esto refleja el compromiso de sus equipos técnicos, que han optimizado los recursos disponibles para sostener una modernización ordenada.
- Diseñar un plan piloto de Sustentabilidad Ambiental Inteligente enfocado en la telegestión de plazas públicas o el monitoreo digital de puntos críticos de residuos urbanos. Una iniciativa acotada de este tipo requiere un presupuesto controlado, se adapta al perfil residencial de la comuna y demuestra a la comunidad los beneficios de la tecnología aplicada al espacio público.
- Avanzar en la integración de los sistemas de Seguridad Urbana Inteligente mediante una plataforma de visualización que facilite el análisis delictual en tiempo real. Al unificar los registros de cámaras, llamadas vecinales y patrullajes, el municipio optimizará sus recursos de vigilancia y mejorará la coordinación con las policías.

Ficha Municipal Buin

ÍNDICE 31,3 RANKING #35

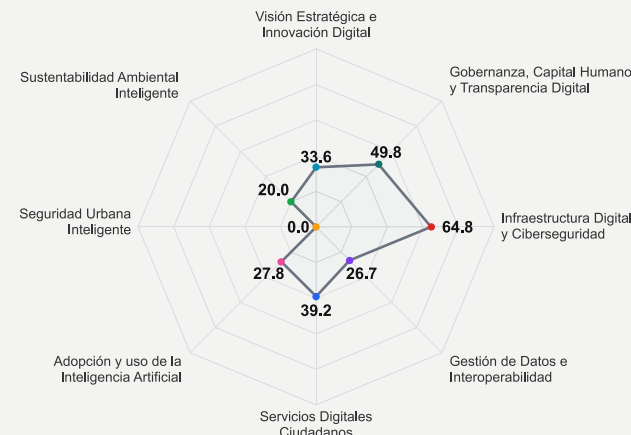
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Cerro Navia

ÍNDICE 30,8 RANKING #36

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- El área de informática municipal ha consolidado un soporte tecnológico sumamente robusto en Infraestructura y Ciberseguridad, resguardando la continuidad operativa del municipio ante posibles amenazas. Este avance asegura que la administración de Buin cuente con un entorno digital protegido, lo que resguarda la información interna y genera confianza para desplegar nuevos servicios.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente, el esfuerzo de los equipos municipales se traduce en bases firmes para integrar herramientas tecnológicas en el cuidado del entorno local. Esta iniciativa demuestra una preocupación activa por optimizar los recursos hídricos y energéticos.



Desafíos por resolver

- La mayor oportunidad de desarrollo para el municipio se concentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, dado su alto peso en la gestión institucional. Diseñar una hoja de ruta formal que unifique los esfuerzos tecnológicos dispersos permitiría dar un sentido de dirección claro, asegurando que las futuras inversiones digitales respondan a prioridades comunales de largo plazo y no solo a resolver urgencias del momento.
- La dimensión de Seguridad Urbana Inteligente presenta un margen de crecimiento significativo que impacta de forma directa en el bienestar cotidiano de los vecinos. El camino para avanzar en este ámbito pasa por conectar los sistemas de monitoreo y prevención con herramientas básicas de análisis de datos, lo que optimizaría los tiempos de respuesta y mejoraría la coordinación comunitaria.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, existe la oportunidad de formalizar las normativas internas que regulan el flujo de datos municipales. Al definir estas directrices de gestión, se facilita la transparencia activa hacia los ciudadanos y se simplifica la rendición de cuentas desde los distintos departamentos.



Líneas de acción recomendadas

- Buin se sitúa en el puesto 4 de su grupo de comparación. Esto evidencia el compromiso de sus funcionarios por mantener una gestión municipal ordenada.
- Formular un Plan de Desarrollo Digital comunal a tres años, con metas anuales y responsables claros para cada iniciativa. Esto dotará de coherencia a los proyectos tecnológicos, optimizando recursos y vinculando la innovación con las necesidades reales de Buin.
- Diseñar un plan piloto de seguridad comunitaria inteligente que conecte los sistemas de videovigilancia existentes con una plataforma centralizada de alertas. Esta medida, adecuada a la escala de la comuna, permitirá coordinar de forma más eficiente los recursos de seguridad vecinal.
- Crear un comité digital interdepartamental que se reúna periódicamente para estandarizar los procesos de gestión de datos y transparencia municipal. Esta mesa técnica facilitará la interoperabilidad interna y reducirá la duplicidad de esfuerzos administrativos.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo de soporte y redes ha consolidado un soporte tecnológico interno confiable que protege el flujo de información municipal. Este trabajo constante de los profesionales locales asegura que los sistemas de la municipalidad funcionen de manera ininterrumpida y bajo resguardo, protegiendo los datos de todos los usuarios.
- La gestión en Gobernanza y Transparencia Digital da cuenta de un avance significativo por parte del equipo administrativo en ordenar los flujos de información y robustecer la rendición de cuentas pública. En Infraestructura Digital y Ciberseguridad está la relación de mayor confianza con la ciudadanía y facilita la labor de fiscalización de los procesos comunales.



Desafíos por resolver

- La mayor oportunidad de mejora se concentra en la Visión Estratégica e Innovación Digital, donde una carta de navegación tecnológica institucional permitiría dar sentido de largo plazo a los esfuerzos. Diseñar una estrategia formalizada con objetivos medibles y responsabilidades claras es el camino para orientar mejor los recursos disponibles.
- La Seguridad Urbana Inteligente se presenta como un espacio prioritario para adoptar herramientas tecnológicas que refuercen la prevención y la convivencia barrial. Desarrollar proyectos piloto con sistemas de monitoreo o alertas comunitarias es el paso lógico para abordar las necesidades más urgentes de la población.
- En Sustentabilidad Ambiental Inteligente existe un camino por recorrer para integrar la tecnología en el cuidado del entorno y la eficiencia energética. Implementar pequeñas iniciativas de medición o control de recursos en el espacio público sentaría bases de un desarrollo urbano más moderno.



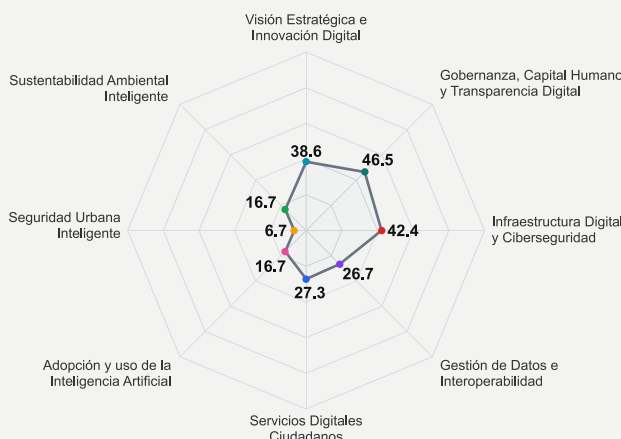
Líneas de acción recomendadas

- Cerro Navia registra un desempeño intermedio en su grupo de comparación, lo que evidencia el compromiso de sus funcionarios por sostener la modernización pese a las limitaciones presupuestarias. Para avanzar, debe aprovechar su base técnica en conectividad para potenciar las áreas de mayor impacto en la vida de los vecinos.
- Elaborar un plan estratégico digital de mediano plazo que involucre de forma transversal a las direcciones municipales, definiendo proyectos prioritarios con metas factibles de cumplir según la realidad presupuestaria local.
- Formular un programa piloto de seguridad vecinal inteligente mediante cámaras de vigilancia de bajo costo en puntos críticos, conectadas a un sistema centralizado de alertas gestionado en conjunto con los líderes vecinales.
- Implementar sensores de bajo costo para el control de riego en las principales plazas públicas y áreas verdes de la comuna, permitiendo un uso eficiente del recurso hídrico y optimizando las tareas de mantención urbana.

Ficha Municipal Lo Espejo

ÍNDICE **30,3**
RANKING **#37**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En el ámbito de Gobernanza y Transparencia Digital, el equipo municipal ha conseguido estructurar canales de rendición de cuentas y procesos de toma de decisiones sumamente claros para la comunidad. Este esfuerzo administrativo no solo resguarda la probidad, sino que establece un piso de confianza indispensable para que los vecinos sientan que su municipio avanza de manera abierta.
- El trabajo del área informática se refleja con claridad en Infraestructura y Ciberseguridad: sistemas estables, redes protegidas y una operación que no se interrumpe. Para una comuna como Lo Espejo, ese soporte no es menor — es lo que permite que los servicios municipales lleguen al vecino todos los días sin fricciones.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar una hoja de ruta tecnológica formal permitiría coordinar los esfuerzos ya existentes bajo un propósito común, convirtiendo iniciativas dispersas en una política institucional de largo plazo.
- Seguridad Urbana Inteligente plantea una oportunidad urgente para integrar herramientas tecnológicas en la prevención del delito y el resguardo barrial. El camino para avanzar no requiere grandes inversiones en software complejo, sino articular los sistemas de vigilancia existentes con bases de datos que optimicen el despliegue del personal en terreno.
- Existe una brecha importante en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde la gestión de recursos y el monitoreo del entorno aún no incorporan soluciones digitales. El paso lógico es implementar pilotos sencillos de medición, como sensores de residuos o control eficiente de áreas verdes, vinculando el cuidado ambiental con la modernización de los servicios locales.



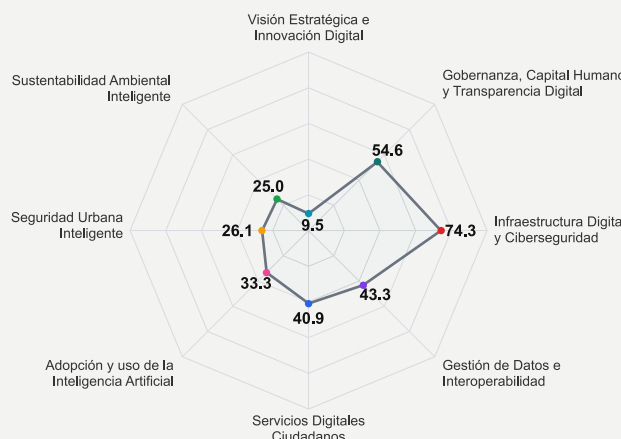
Líneas de acción recomendadas

- Lo Espejo se ubica en una posición intermedia dentro de su grupo de comparación, superando a varias comunas de similar escala de recursos. Este resultado demuestra el compromiso de los equipos por sostener la gestión pública bajo condiciones complejas, un buen punto de partida para mejoras progresivas.
- Formular un Plan Estratégico de Desarrollo Digital a tres años, alineado con el presupuesto disponible, que priorice la digitalización de los tres trámites más demandados por los vecinos para elevar la percepción de utilidad de la tecnología.
- Establecer una mesa conjunta entre la Dirección de Seguridad Pública e Informática para unificar los datos de cámaras de vigilancia y patrullajes, generando mapas de calor delictual para una planificación preventiva más oportuna.
- Iniciar un proyecto piloto de gestión eficiente de luminarias públicas o riego en plazas mediante automatización básica, lo que permitirá reducir costos y familiarizar al personal con datos aplicados al cuidado del entorno.

Ficha Municipal Cerrillos

ÍNDICE **29,0**
RANKING **#38**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En la dimensión de Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático local ha logrado consolidar un entorno tecnológico resguardado y funcional. Este avance técnico provee un piso de confianza indispensable para proteger los datos de la comunidad y asegurar la continuidad operativa frente a contingencias externas.
- El ámbito de Gobernanza y Transparencia Digital revela un trabajo sistemático por ordenar los flujos de información y la rendición de cuentas públicas. Los equipos municipales han impulsado directrices que facilitan el control interno, sentando condiciones favorables en Infraestructura Digital y Ciberseguridad a una gestión transparente y cercana.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora se concentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, un área decisiva por su alta incidencia en la gestión global. El camino prioritario para avanzar consiste en diseñar un plan Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital que articule las iniciativas tecnológicas dispersas bajo un propósito común y metas viables.
- La dimensión de Sustentabilidad Ambiental Inteligente presenta una oportunidad valiosa para integrar la tecnología en el cuidado del entorno local. Iniciar con pilotos acotados, como el monitoreo básico de microbasurales o sensores de riego eficiente en plazas de alta concurrencia, permitirá conectar la modernización con el bienestar cotidiano de los barrios.



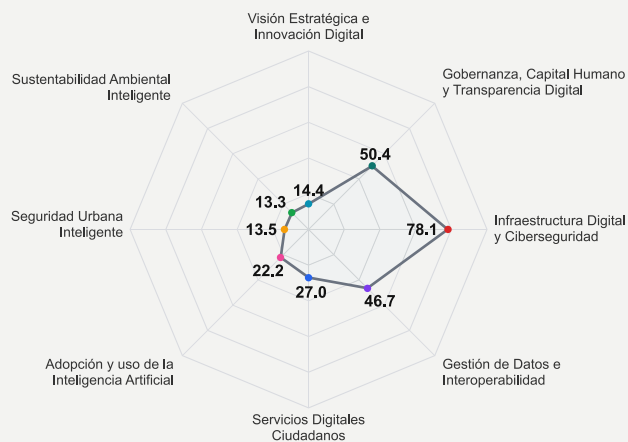
Líneas de acción recomendadas

- La comuna se sitúa en un punto intermedio dentro de su grupo de comparación, lo que demuestra capacidades de gestión instaladas capaces de impulsar la transformación interna. El desafío radica en canalizar ese potencial para escalar posiciones.
- Formular una Hoja de Ruta Digital municipal para los próximos dos años, liderada por una mesa técnica interdepartamental. Este instrumento no requiere grandes inversiones inmediatas, sino un diagnóstico de procesos prioritarios alineado con el presupuesto disponible.
- Desarrollar un proyecto piloto de Seguridad Urbana Inteligente integrando cámaras municipales y sistemas de alerta comunitaria en un único panel básico de control. Aprovechar la infraestructura de red existente facilitará los patrullajes preventivos en zonas críticas.
- Implementar convenios de interoperabilidad en Gestión de Datos para simplificar la tramitación de beneficios sociales. Automatizar el cruce de datos básicos aliviará la carga de los funcionarios de atención.

Ficha Municipal Pirque

ÍNDICE 25,9 RANKING #39

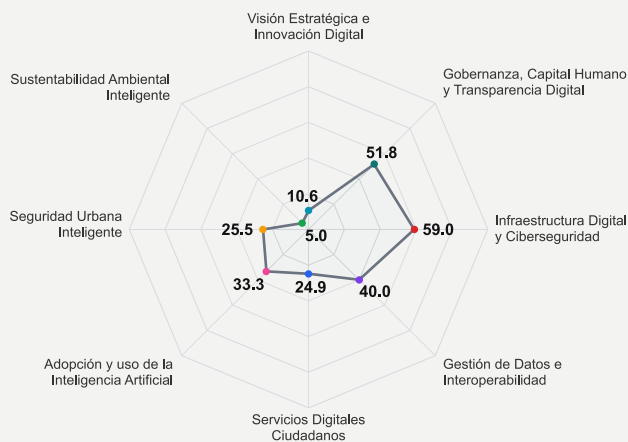
Puntaje por dimensión



Ficha Municipal Independencia

ÍNDICE 24,6 RANKING #40

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo informático del municipio ha consolidado un soporte tecnológico robusto y un entorno de red protegido. Este avance técnico interno resguarda la continuidad del servicio municipal frente a contingencias y establece un punto de partida muy confiable para desplegar nuevas soluciones hacia la comunidad.
- En Gobernanza y Transparencia Digital, el municipio ha avanzado en ordenar los procesos de toma de decisiones y en facilitar el acceso a la información pública. Para una comuna de esta escala, lograr eso no es trivial — refleja un compromiso real de los equipos por gestionar de manera abierta y trazable.



Desafíos por resolver

- La principal oportunidad de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar un plan tecnológico formal permitiría unificar los esfuerzos dispersos bajo una mirada de largo plazo, asegurando que cada adquisición o proyecto digital responda a metas comunales claras y no a decisiones aisladas.
- En Seguridad Urbana Inteligente existe un espacio clave para avanzar mediante la incorporación gradual de herramientas tecnológicas preventivas. El paso inmediato para potenciar esta área consiste en integrar sistemas de monitoreo y análisis de datos que optimicen el resguardo de un territorio con las particularidades geográficas de la comuna.



Líneas de acción recomendadas

- Pirque se posiciona en el primer lugar de su grupo de comparación, un logro sumamente significativo que valida el compromiso de sus equipos de trabajo. Este resultado demuestra que el municipio administra sus recursos con una eficiencia sobresaliente para su escala, sentando las bases idóneas para liderar la transformación digital en comunas de perfil similar.
- Elaborar un Plan de Desarrollo Digital a mediano plazo que formalice las metas de modernización del municipio, priorizando iniciativas de bajo costo de implementación pero de alto impacto interno, lo que dotará de estructura y continuidad a la inversión tecnológica.
- Postular a fondos de financiamiento del Gobierno Regional para la ejecución de un proyecto piloto de tele vigilancia o monitoreo ambiental inteligente, permitiendo abordar las brechas en seguridad y sustentabilidad sin comprometer de manera directa el presupuesto municipal ordinario.

De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el equipo municipal ha estructurado un marco sólido de rendición de cuentas y ordenamiento institucional que facilita la toma de decisiones. Este esfuerzo sistemático por transparentar la gestión interna no solo optimiza los recursos actuales, sino que proyecta una administración confiable y responsable de cara a los vecinos.
- El área técnica de la comuna ha consolidado avances sumamente valiosos en Infraestructura y Ciberseguridad, resguardando la continuidad operativa del municipio frente a posibles amenazas externas.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de crecimiento se encuentra en Visión Estratégica e Innovación Digital, considerando el alto impacto que esta dimensión posee para guiar el desarrollo municipal. El diseño de una hoja de ruta tecnológica, con metas concretas y horizontes claros en Infraestructura Digital y Ciberseguridad.
- Existe una valiosa oportunidad de mejora en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, donde la incorporación de tecnología para el cuidado del entorno aún es incipiente. Comenzar a registrar indicadores críticos mediante herramientas digitales sencillas permitiría al municipio responder de mejor manera a las necesidades ecológicas de un territorio urbano tan denso como el de Independencia.



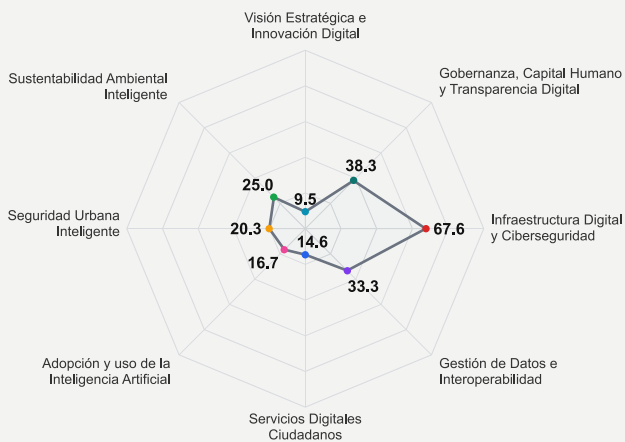
Líneas de acción recomendadas

- La posición de Independencia en su grupo de comparación refleja un espacio de transición donde la base instalada por sus equipos técnicos tiene un gran potencial por explotar. Reconocer los avances en ordenamiento interno es el punto de partida para planificar una transformación digital gradual.
- Elaborar un Plan de Desarrollo Digital comunal a mediano plazo, priorizando objetivos de baja inversión que ordenen la inversión tecnológica futura. Definir responsabilidades claras evitará la duplicidad de esfuerzos.
- Implementar proyectos piloto de bajo costo en Seguridad Urbana Inteligente, como sistemas de monitoreo comunitario existentes o plataformas de reporte vecinal ágiles. Esta medida responde a una de las mayores demandas de la población.
- Aprovechar la sólida base en Gobernanza para digitalizar de extremo a extremo dos o tres trámites de alta demanda que hoy se realizan de forma presencial. El municipio puede demostrar mejoras rápidas sin sobrecargar a su personal.

Ficha Municipal Calera de Tango

ÍNDICE **22,8**
RANKING **#41**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Infraestructura y Ciberseguridad, el área de tecnología de la municipalidad ha logrado consolidar un soporte técnico operativo que resguarda de manera efectiva los sistemas del municipio. Este avance interno es fundamental, pues constituye el piso tecnológico mínimo para habilitar con seguridad nuevos servicios a la comunidad sobre una plataforma protegida.
- El desempeño en Gobernanza y Transparencia Digital muestra avances del equipo municipal en el ordenamiento de los procesos administrativos y en la rendición de cuentas públicas. Para una gestión de esta escala en Infraestructura Digital y Ciberseguridad estas dinámicas internas reflejan el compromiso institucional por avanzar hacia una gestión más abierta, transparente y conectada con las necesidades de sus vecinos.



Desafíos por resolver

- La principal oportunidad de mejora se concentra en la Visión Estratégica e Innovación Digital, área con alto impacto en el índice que requiere de Gobernanza, Capital Humano y Transparencia Digital y dar coherencia a las futuras decisiones tecnológicas. El paso inmediato para superar esta brecha radica en el diseño de una hoja de ruta digital comunal con metas anuales claras, lo que permitirá dotar de sentido estratégico y continuidad a las inversiones públicas.
- En el ámbito de la Seguridad Urbana Inteligente, existe un espacio relevante para incorporar herramientas tecnológicas que optimicen la prevención del delito y la coordinación comunitaria. El desarrollo de un plan piloto de monitoreo digital vecinal o de integración de cámaras municipales representa un avance práctico y viable, capaz de elevar de forma concreta la seguridad y la confianza de los habitantes de la comuna.



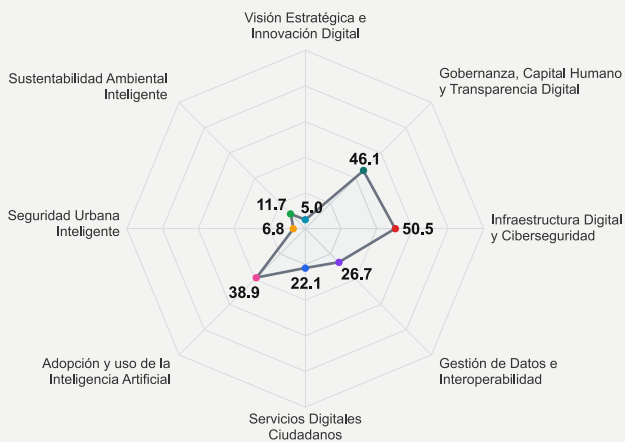
Líneas de acción recomendadas

- El municipio de Calera de Tango se ubica en el puesto 11 de su grupo de comparación, lo que sitúa a la institución ante una valiosa oportunidad de crecimiento ordenado. El trabajo realizado hasta ahora demuestra que la comuna cuenta con la capacidad profesional y técnica para dar saltos de madurez digital si se priorizan los esfuerzos de manera estratégica.
- Formular un Plan de Transformación Digital municipal a mediano plazo que articule los esfuerzos tecnológicos de las distintas unidades y asigne responsabilidades concretas. Este instrumento permitirá ordenar las inversiones presupuestarias y asegurar que la digitalización responda de manera directa a la identidad y necesidades del territorio rural-urbano de la comuna.
- Habilitar de forma progresiva trámites digitales prioritarios para la comunidad a través de una plataforma web simplificada, fortaleciendo los Servicios Digitales Ciudadanos. Comenzar por digitalizar los requerimientos vecinales de mayor demanda reducirá los tiempos de traslado de los usuarios y mejorará significativamente la experiencia del vecino con su municipio.

Ficha Municipal María Pinto

ÍNDICE **19,0**
RANKING **#42**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En la dimensión de Gobernanza y Transparencia Digital, destaca la labor constante de los funcionarios municipales por estructurar lineamientos claros en la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Esta dedicación interna facilita una administración más abierta y cercana a los vecinos, demostrando que con orden metodológico es viable elevar los estándares de probidad institucional.
- El área tecnológica ha construido una base sólida en Infraestructura y Ciberseguridad que sostiene el funcionamiento diario de los sistemas sin interrupciones. Sin esa estabilidad operativa, cualquier nuevo servicio digital que el municipio quiera ofrecer a los vecinos parte en desventaja.



Desafíos por resolver

- La mayor oportunidad de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Formalizar una hoja de ruta tecnológica permitiría ordenar los esfuerzos que el municipio ya realiza y orientarlos bajo una visión compartida. El punto de partida no tiene que ser complejo: un documento de planificación con metas realistas y adaptadas a la escala de la comuna es suficiente para empezar a darle coherencia al camino.
- Otro aspecto clave a potenciar es la Seguridad Urbana Inteligente, donde existe un espacio importante para incorporar herramientas tecnológicas de prevención. Integrar de forma paulatina sistemas de alerta comunitaria sencillos o canales de comunicación directa mejoraría la respuesta ante las necesidades de los habitantes del sector. Este avance no demanda grandes plataformas, sino coordinar de mejor forma la información disponible.



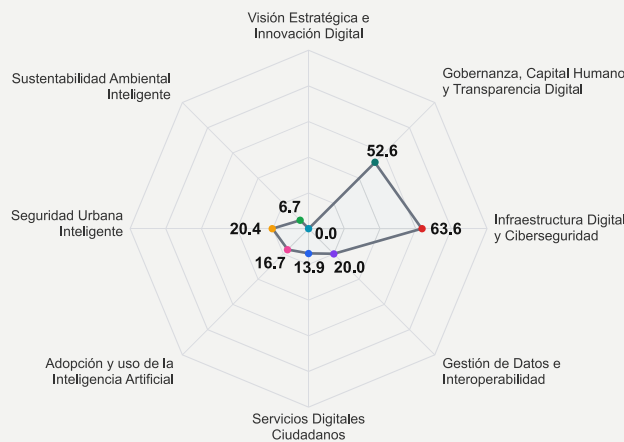
Líneas de acción recomendadas

- El municipio alcanza el segundo lugar dentro de su grupo de comparación. Este resultado es muy significativo, ya que demuestra que la administración está gestionando con gran efectividad sus recursos en comparación con comunas de similar escala, reflejando el profesionalismo y compromiso de sus equipos de trabajo.
- Elaborar un plan estratégico digital de tres a cinco páginas que priorice dos proyectos anuales realizables, asignando roles claros dentro del equipo actual para asegurar su cumplimiento sin comprometer el presupuesto.
- Implementar un canal digital básico y centralizado para que los vecinos reporten incidentes vecinales, utilizando herramientas de mensajería o formularios web, lo que permitirá generar datos clave para enfocar mejor las rondas de patrullaje.
- Promover convenios de colaboración con asociaciones de municipios rurales para compartir herramientas informáticas de código abierto, lo que facilitará avanzar en interoperabilidad de datos y gestión ambiental sin incurrir en altos costos de licenciamiento.

Ficha Municipal Melipilla

ÍNDICE **18,3** RANKING **#43**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En la dimensión de Infraestructura y Ciberseguridad, el personal técnico de la municipalidad ha logrado resguardar de manera efectiva la red local y los sistemas críticos de información. Este resguardo tecnológico previene interrupciones en el servicio y asegura que los datos sensibles de los vecinos de Melipilla permanezcan en un entorno digital protegido y estable.
- El trabajo de los equipos administrativos en Gobernanza y Transparencia Digital ha dado resultados concretos. La comuna cuenta hoy con procesos de toma de decisiones más ordenados y trazables, lo que fortalece la confianza de los vecinos en la gestión municipal y establece un estándar de probidad que vale la pena sostener.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar un plan de desarrollo digital con metas de mediano y largo plazo, y con presupuesto asignado, le daría dirección a los esfuerzos que los equipos municipales ya realizan. El resultado sería una gestión tecnológica más coordinada, con menos duplicidad y recursos mejor aprovechados.
- Otra oportunidad clave se encuentra en Sustentabilidad Ambiental Inteligente, un área de alto impacto para una comuna rural-urbana como Melipilla. Incorporar de manera progresiva herramientas tecnológicas sencillas, tales como sensores de monitoreo hídrico o sistemas de gestión inteligente de residuos, permitiría responder de forma ágil a las necesidades ecológicas de la zona, proyectando un desarrollo sustentable efectivo.
- La Seguridad Urbana Inteligente presenta un espacio de crecimiento prioritario para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Integrar los sistemas de cámaras y alarmas con plataformas de análisis de datos es el camino idóneo para optimizar la prevención del delito, facilitando una coordinación más rápida y eficiente con las fuerzas de orden público locales.



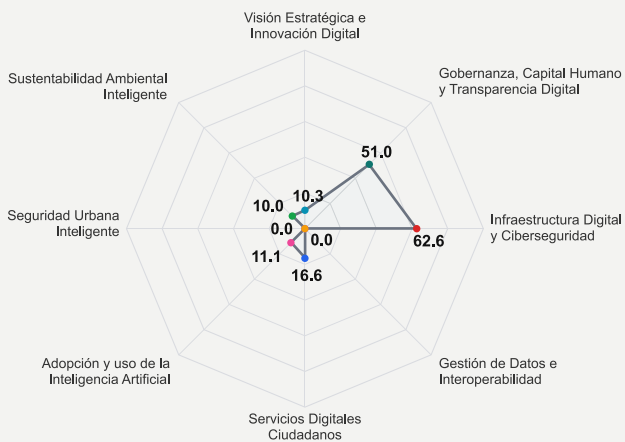
Líneas de acción recomendadas

- El posicionamiento de Melipilla en su grupo de comparación refleja un trabajo municipal constante que ha sentado las bases tecnológicas iniciales. El paso fundamental es cohesionar los esfuerzos bajo una planificación digital.
- Formular una estrategia de transformación digital local a tres años, que defina prioridades de inversión y asigne responsabilidades dentro del organigrama municipal. Esta iniciativa no requiere grandes desembolsos, sino unificar criterios institucionales.
- Desarrollar un proyecto piloto de Seguridad Urbana Inteligente enfocado en la integración de datos vecinales y cámaras de vigilancia en las zonas de mayor afluencia. Esto permitirá potenciar la infraestructura de seguridad existente mediante la digitalización.
- Iniciar un plan de capacitación continua para los funcionarios en Gestión de Datos e Interoperabilidad para automatizar la transferencia de información entre departamentos. Así, el personal dispondrá de más tiempo para la atención directa de los vecinos.

Ficha Municipal San José de Maipo

ÍNDICE **18,1** RANKING **#44**

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, el equipo municipal demuestra una gestión valiosa al estructurar lineamientos claros para la rendición de cuentas y la organización interna de los procesos. Este avance sistemático sitúa al municipio en un pie favorable dentro de su categoría de comparación. Es un resultado que consolida la confianza de la comunidad y genera un piso firme para proyectar nuevas iniciativas digitales.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el equipo técnico ha mantenido una red de soporte operativa y protegida para las operaciones cotidianas del municipio. Ese trabajo continuo asegura la continuidad de los servicios internos y protege la información ante eventualidades. Es una señal clara de que los recursos disponibles se están gestionando con criterio.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar una planificación tecnológica adaptada a las características del territorio permitiría dar dirección a los esfuerzos que hoy se realizan de forma dispersa y priorizar las inversiones futuras con criterio de largo plazo.
- Existe un espacio importante para crecer en Seguridad Urbana Inteligente, un ámbito muy sensible para la comunidad de la comuna. Incorporar de manera paulatina herramientas tecnológicas sencillas para la prevención y la coordinación vecinal surge como la alternativa natural para abordar este desafío. Al vincular la tecnología con la protección del territorio, el equipo municipal podrá dar respuestas más oportunas y eficientes a los requerimientos de seguridad de los vecinos.



Líneas de acción recomendadas

- San José de Maipo se posiciona en el tercer lugar de su grupo de comparación FIGEM, un logro que visibiliza la dedicación de sus funcionarios para optimizar la gestión bajo condiciones y recursos particulares. Este resultado confirma que el municipio cuenta con capacidades internas instaladas capaces de asumir nuevos desafíos de modernización de manera estructurada y adaptada a su realidad local.
- Diseñar una hoja de ruta de transformación digital para los próximos años que priorice metas sencillas y de alta visibilidad para la comunidad. Para una comuna con gran dispersión territorial, contar con esta planificación guiará los presupuestos anuales hacia soluciones que acorten distancias y faciliten la relación con el vecino.
- Establecer convenios de colaboración con municipios del mismo grupo de comparación o con la Asociación Chilena de Municipalidades para transferir conocimientos y adoptar plataformas ya probadas en seguridad comunitaria. Esta estrategia de cooperación permitirá al equipo local implementar sistemas de monitoreo o alerta vecinal de bajo costo sin tener que desarrollarlos desde cero.

Ficha Municipal San Pedro

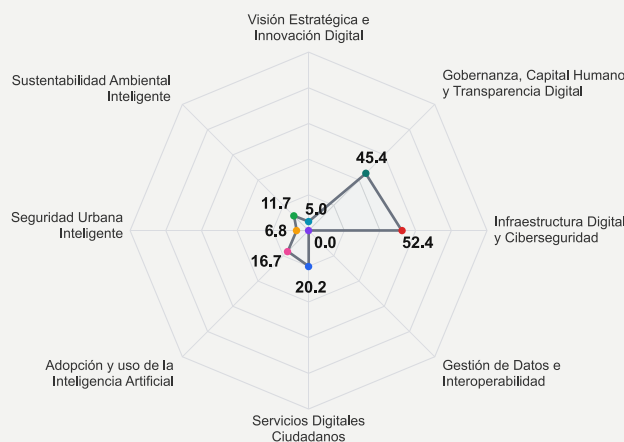
ÍNDICE

16,3

RANKING

#45

Puntaje por dimensión



De la evaluación a la acción



Buenas prácticas identificadas

- En Gobernanza y Transparencia Digital, destaca la gestión del equipo municipal para estructurar canales internos claros y mantener un flujo de rendición de cuentas hacia los vecinos. Esta base organizativa es fundamental, pues demuestra que la institución se preocupa de resguardar el orden administrativo y la transparencia antes de avanzar hacia desarrollos tecnológicos más complejos.
- En Infraestructura y Ciberseguridad, el área de informática ha habilitado un entorno de red protegido y funcional para la operación diaria del municipio. Asegurar la continuidad de las operaciones frente a posibles amenazas no es un logro menor — es lo que permite que los servicios lleguen al vecino sin interrupciones y que la información de la comunidad esté resguardada.



Desafíos por resolver

- El principal espacio de mejora está en Visión Estratégica e Innovación Digital. Diseñar un documento de planificación digital de mediano plazo daría un rumbo claro a los esfuerzos que el municipio ya realiza, evitando que avancen de forma descoordinada. El paso concreto es estructurar una hoja de ruta con metas realistas que involucre a todas las secretarías.
- Un reto clave para la comuna está en Seguridad Urbana Inteligente, una dimensión de alta sensibilidad comunitaria. Incorporar tecnología aplicada a la prevención de delitos, aunque sea de forma gradual, ayudaría a responder con mayor agilidad a las demandas del territorio. La oportunidad inmediata radica en explorar alianzas o postular a fondos externos para implementar herramientas de monitoreo comunitario de bajo costo y alto impacto.



Líneas de acción recomendadas

- San Pedro se ubica en el cuarto puesto de su grupo de comparación, resultado que confirma la capacidad del equipo local para gestionar sus recursos frente a comunas similares. Esto demuestra un capital humano preparado para el salto hacia proyectos de modernización.
- Elaborar una Estrategia Digital de San Pedro a tres años, con metas de rápida implementación que involucren al equipo directivo. Esto permitirá canalizar la inversión futura hacia proyectos de alto impacto, sin sobredimensionar el presupuesto.
- Diseñar un proyecto piloto de televidencia comunitaria mediante postulación al Fondo Nacional de Desarrollo Regional o convenios con la Subsecretaría de Prevención del Delito. Esto mitiga los costos iniciales y familiariza al personal con datos preventivos.
- Iniciar un catastro de los principales trámites internos para identificar intercambio de información entre departamentos de alto flujo, como patentes y obras. Esto ayudará a superar la brecha de interoperabilidad, reduciendo el papeleo.



Índice de Municipios Inteligentes 2026

Iniciativa

CORFO
CORPORACIÓN REGIONAL DE FOMENTO



Corporación
Regional de
Desarrollo