

# **PLAN DE ACCIÓN**

## **GOBIERNO ABIERTO**

### **Gobierno de Santiago**



## 1. Introducción

La consolidación de una democracia regional robusta y legítima debe transitar desde la gestión pública tradicional hacia un modelo de gobierno abierto, con una gobernanza abierta, donde las personas no sean sujetos pasivos destinatarios de bienes y servicios, sino actores que participan de la toma de decisiones y de la gestión pública de sus instituciones en la búsqueda del desarrollo armónico y equitativo del territorio, impulsando su desarrollo económico, social y cultural, tomando en cuenta la preservación y mejoramiento del medio ambiente y la participación de la comunidad.

Este camino comenzó debido a las crecientes demandas ciudadanas de mayor transparencia de la gestión, acceso a la información y mecanismos efectivos de participación a nivel global, desafiando al Gobierno de Santiago a mejorar en la rendición de cuentas, transparencia y participación activa.

Se conforma el comité de modernización el año 2022, que tuvo por objetivo implementar un pilotaje de plan de acción interno durante el año 2022 a 2024, construyendo un Gobierno de Santiago con sentido público, transparente, efectivo, colaborativo y participativo, promoviendo el derecho que tienen las personas a ser parte central de la formulación e implementación de las políticas, planes y programas, de responsabilización por el uso de los recursos públicos, de evaluación y control ciudadano de los resultados gubernamentales, a través de acciones y medidas orientados en los pilares de transparencia, participación y modernización.

| Pilar                   | Nº de iniciativas |
|-------------------------|-------------------|
| Modernización           | 10                |
| Transparencia           | 10                |
| Participación Ciudadana | 6                 |

Este Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto, surge a partir de una serie de hitos y logros a nivel institucional en los valores de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, como la realización de un encuentro de Gobierno Abierto con las Municipalidades de la Región Metropolitana durante el año 2023, la participación por primera vez en la feria Estado Abierto durante la semana de Gobierno Abierto en el año 2024, la realización del plan de acción de carácter interno, la postulación y premiación a la iniciativa del Gobierno de Santiago con el proyecto “Infografías Ciudadanas”, consolidando este compromiso a través de la realización del primer Foro Multiactor del Gobierno de Santiago co-creando un Plan de Acción con la Academia, el Sector Gubernamental y la Sociedad Civil, con énfasis en la participación ciudadana y el fortalecimiento del espacio cívico, a



través de una gobernanza abierta, rendición de cuentas clara y útil a todas las personas, y una transparencia proactiva en la gestión institucional.

Estos fueron los cimientos que permitieron que el Gobierno de Santiago lograra postular a la OGP en el año 2023. En el mes de febrero del año 2024, en consorcio con la Municipalidad de Renca, el Gobierno de Santiago se destacó como el primer gobierno regional en Chile en ser parte de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP).

Se agradece especialmente en la creación de este instrumento a la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, con el apoyo de sus estudiantes de la carrera de Administración Pública del año 2025 y el profesor Álvaro Ramírez Alujas, apoyaron en todo el proceso de levantamiento y elaboración de este instrumento, a través del levantamiento de actores, el análisis documental de la creación de un plan de acción, y la preparación de las sesiones del Foro Multiactor, con el registro, sistematización y documentación de las instancias.

## 2. Marco conceptual y enfoque

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el gobierno abierto es una cultura de gobernanza que promueve los principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo. En el ámbito latinoamericano, este enfoque también incorpora de forma relevante la colaboración como eje para la construcción conjunta de soluciones públicas.

En el contexto institucional, el gobierno abierto implica adoptar prácticas que faciliten el acceso oportuno y comprensible a la información pública, fortalezcan los espacios de participación, promuevan el uso y la reutilización de datos, mejoren la rendición de cuentas y favorezcan la colaboración interna y externa para responder de mejor manera a las necesidades de la ciudadanía.

## 3. Visión a largo plazo Plan de Acción

Consolidar el modelo de gobernanza abierta y participativa en el Gobierno de Santiago, tanto en la relación con los habitantes de la Región Metropolitana como con otras instituciones, generando espacios democráticos y transparentes en la gestión de la institución a través de herramientas y mecanismos de participación y transparencia ciudadana.



Los elementos claves para la visión son:

1. **Integración de pilares:** Transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana a través de la incorporación de la modernización e innovación pública.
2. **Ciudadanía activa:** Relevar el rol de la ciudadanía como actores activos en el diseño, ejecución y evaluación de los productos y servicios que entrega el Gobierno de Santiago.
3. **Valor público:** Políticas públicas y acciones que generen valor público y una mejor calidad de vida para las personas
4. **Sostenibilidad institucional:** Relevar estos valores como permanentes y transversales en el Gobierno de Santiago

## 4. Objetivos específicos

- Fortalecer la transparencia y acceso a la información pública.
- Mejorar la rendición de cuentas inclusiva y clara.
- Instalar la gobernanza abierta a nivel regional.
- Mejorar a través de las metodologías participativas innovadoras y creativas la vinculación territorial.

## 5. Principios orientadores

- **Transparencia:** Es el derecho de las personas a acceder a la información pública y el deber de las instituciones de poner a disposición, de forma abierta, actualizada y comprensible, sus actividades, decisiones y uso de recursos.
- **Participación:** Es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones de la sociedad civil, sector privado y academia se involucran en los asuntos públicos, aportando información, opiniones, propuestas y colaboración para contribuir a decisiones más legítimas, innovadoras y receptivas.
- **Rendición de cuentas:** Es la obligación de las autoridades e instituciones públicas de informar, explicar y justificar su gestión, decisiones y uso de recursos, respondiendo ante la ciudadanía y otros actores por los resultados alcanzados.
- **Integridad:** Resguardar estándares éticos y prevenir riesgos que afecten la probidad y la confianza pública.
- **Colaboración:** Es la forma en que distintos actores -la ciudadanía, la sociedad civil, la academia, el sector privado y las instituciones públicas- contribuyen conjuntamente a la generación de valor público, aportando conocimientos, experiencias, datos e innovación para mejorar la formulación, implementación y evaluación de políticas, programas y servicios.



- **Inclusión:** Asegurar accesibilidad, no discriminación y enfoque de derechos en la implementación de las acciones.
- **Mejora continua:** monitorear, evaluar y ajustar las acciones del plan de forma periódica.

## 6. Proceso de co-creación Plan de Acción del Gobierno de Santiago

### Metodología de trabajo:

#### 1) Diagnóstico y reconocimiento de actores relevantes

En esta primera etapa se realizó un levantamiento inicial del estado de situación en materia de Gobierno Abierto, junto con la identificación de actores clave del ecosistema regional, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, academia, sector público y ciudadanía organizada. Este proceso permitió definir prioridades y asegurar una convocatoria amplia y pertinente.

#### 2) Ejecución

Esta fase contempló el trabajo directo con los actores convocados, mediante instancias colaborativas orientadas a la generación y desarrollo de propuestas:

##### 2.1) Grupos de trabajo de lluvia de ideas por temática:

Se organizaron mesas temáticas de transparencia, participación, colaboración e innovación pública, donde los participantes pudieron proponer iniciativas de manera abierta y participativa.

##### 2.2) Profundización de propuestas e ideas:

Las ideas levantadas fueron posteriormente trabajadas en mayor detalle, evaluando su viabilidad, pertinencia e impacto esperado. Esta instancia permitió consolidar propuestas más robustas y alineadas a los objetivos estratégicos del futuro Plan.

#### 3) Votación y participación ciudadana

Las propuestas priorizadas fueron sometidas a un proceso de validación abierta, mediante mecanismos de participación ciudadana, permitiendo recoger preferencias y fortalecer la legitimidad del proceso.

El proceso de validación consistió en una votación de las personas, con la elección de 1 a 3 propuestas, a través de una plataforma de votación. Las personas llamadas para votar fueron ciudadanos de la Región Metropolitana mayores de 18 años.



El proceso de votación se lanzó el miércoles 18 de febrero hasta el viernes 03 de abril, la difusión se realizó a través de las redes sociales institucionales, la página web institucional y la difusión por parte de las autoridades de la institución y los miembros del foro multitactor.

La cantidad total de respuestas recibidas fueron 397 por parte de 181 personas.

En primera instancia la votación ciudadana consistió en 4 propuestas, donde la cuarta era la Rendición de cuentas con lenguaje claro y datos abiertos, pero dicho compromiso se encuentra en el Desafío Gobierno Abierto, por tanto, de forma independiente se debe realizar.

**1. Participación ciudadana vinculante a los proyectos postulados para tu comuna**

**Modelo de participación** que te permita tener una **opinión vinculante** de la iniciativa que se va a presentar a financiamiento al Gobierno de Santiago.



142 votos

**2. Transparencia proactiva con datos abiertos y accesible para todos y todas**

**Publicación de datos y visualización de información** con formatos amigables y lenguaje claro de Gobierno de Santiago de lo que tú requieras en el marco de un **política de datos abiertos**.



92 votos

**4. Conformación de la Red Regional de Gobierno Abierto**

**Formación de la Red Regional de Gobierno Abierto** con municipios y organizaciones de la sociedad civil para **compartir experiencias replicables de Gobierno Abierto** en transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana



86 votos



#### 4) Validación de propuestas con Foro Multiactor

Posteriormente, las iniciativas seleccionadas fueron revisadas y validadas con los miembros del Foro Multiactor, conformado por representantes de distintos ámbitos, académico, gubernamental, privado y la sociedad civil, asegurando coherencia, pertinencia técnica y compromiso institucional. Para la confirmación del apoyo a los compromisos, cada propuesta se analizó de acuerdo a los actores relevantes del foro para su cumplimiento, y se envió a cada uno la propuesta, para su revisión, ajustes si es necesario, y si respaldan su apoyo a la iniciativa, donde todos los actores han confirmado su apoyo.

## 7. Gobernanza para la implementación

La implementación del presente Plan requerirá la definición de una estructura de gobernanza interna que asegure liderazgo, coordinación y seguimiento. Para ello, se propone que el Gobierno de Santiago realice el seguimiento y la coordinación, a cargo del Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión del Gobierno de Santiago y para el apoyo y seguimiento de los compromisos y las iniciativas tengan un rol activo los miembros del Foro Multiactor que levantaron este Plan de Acción de forma colaborativa.

- Centro de Políticas UC
- Comisión de Integridad y Transparencia
- Consejo Regional de la Sociedad Civil
- Fundación Arturo Lopez Pérez
- Fundación Chile
- Fundación Chile Transparente
- Fundación Multitudes
- Idea Internacional
- Laboratorio de Gobierno
- Municipalidad de Peñalolén
- Municipalidad de Renca
- Municipalidad de San Joaquín
- Municipalidad de Santiago
- Red Académica de Gobierno Abierto



## 8. Plan de implementación

| Compromiso N°1 Fomentar la participación ciudadana Vinculante |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información General                                           | El compromiso busca consolidar la participación ciudadana vinculante en todos los ciclos de la acción pública, superando brechas de acceso y desconfianza en los procesos participativos. Se propone desarrollar un modelo articulado entre actores públicos, sociales y territoriales, con apoyo académico, para implementar pilotos y perfeccionar herramientas adaptadas a distintos grupos sociales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Definición del problema                                       | <p><b>1) ¿Cuál es el problema que el compromiso busca abordar?</b></p> <p>En Chile, la ley que regula la participación ciudadana promueve la participación en la gestión de políticas públicas, sin embargo, las modalidades formales y específicas de participación, sin especificar o mencionar la participación vinculante. Debido a esto, los mecanismos de participación vinculante en la gestión pública no se encuentran consolidados ni formalizados, siendo casos atípicos en los que se aplica la participación ciudadana vinculante, dejándola a elección de las autoridades de implementar un plebiscito, que es la forma más tradicional de este tipo de participación, pero también la menos usada. La participación ciudadana vinculante aún no se encuentra consolidada en todos los ciclos de acción pública, además de que la participación ciudadana se encuentra con brechas de acceso para ciertos grupos de personas, sobre cómo destinar recursos en las comunas, o ciertos aspectos que puedan ser de elección de la ciudadanía al momento de implementar acciones y medidas, a través de la participación activa, se asegura que las políticas públicas respondan de manera efectiva a las necesidades de la comunidad y promuevan el bienestar colectivo.</p> <p><b>2) ¿Cuáles son las causas del problema?</b></p> <p>Esto se debe a la falta de mecanismos claros, la escasa normativa asociada a la implementación de instancias de participación vinculante en la ciudadanía, y el aumento del interés ciudadano en incidir activamente en la gestión pública sobre asuntos de interés, especialmente desde la mirada local y regional, donde la intervención en un espacio público responda a sus necesidades, y se sientan partícipes en la toma de decisiones.</p> <p>Los escenarios de participación vinculante implican que las decisiones tomadas por la ciudadanía en procesos participativos tales como plebiscito, son de obligado</p> |



| Compromiso N°1             | Fomentar la participación ciudadana Vinculante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | cumplimiento para la autoridad, superando la mera consulta, pero son pocos los escenarios donde las autoridades implementan la participación vinculante en la toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripción del compromiso | <p><b>3) ¿Cuál es la situación actual del problema?</b></p> <p>Se realizan acciones de participación ciudadana de forma incidente y consultiva, pero aún no se ha avanzado al grado de madurez de participación que permita generar mecanismos vinculantes en los proyectos que van directamente en beneficios de las comunidades locales. Hay brechas en algunos grupos que demandan tipos de escenarios de consulta y participación distintos de acuerdo con cada realidad, como las personas mayores, mujeres, migrantes, pueblos originarios, jóvenes, comunidad LGBTQ+, entre otros. Si bien hay una alta interacción con la ciudadanía y organizaciones, las instancias de participación consultiva y vinculantes no son fructíferas debido a que hay una desconfianza sobre los procesos, donde indican que hay susceptibilidad en el proceso participativo y los efectos que tendrá en la formulación de las políticas públicas, así como mala comunicación o desorganización de actividades participativas en las instancias que se han realizado en algunas instituciones, mencionando además que la participación ciudadana vinculante no se menciona en la Ley de Participación Ciudadana, dejando en claro solamente que las organizaciones de la sociedad civil son órganos de carácter consultivo, pero no regula los mecanismos de participación que convocan las distintas organizaciones a través de mesas, cabildos, entre otros.</p> <p><b>4) ¿Qué solución propone?</b></p> <p>Desarrollar las bases de una propuesta para implementar un modelo de participación ciudadana vinculante y oportuna, sustentado en un marco de acción común y articulado entre actores públicos, sociales y territoriales, en conjunto con el apoyo de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile. Los resultados esperados son co-crear un modelo de participación ciudadana vinculante, de acuerdo con los tipos de población o grupos sociales que participarán, focalizados y personalizados acorde con cada naturaleza.</p> <p><b>5) ¿Qué resultados queremos lograr con la implementación de este compromiso?</b></p> <p>El compromiso permitirá crear condiciones mínimas para que la participación sea efectiva y coherente con los</p> |



| Compromiso N°1          | Fomentar la participación ciudadana Vinculante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | principios de Gobierno Abierto. Se busca implementar pilotos de participación vinculante en proyectos de interés a la ciudadanía, en aspectos que sean posibles de incorporar participación vinculante, y a través de estos pilotos, obtener retroalimentación del modelo de participación ciudadana vinculante a través de la innovación, para definir en qué situaciones es posible de aplicar, qué se debe tener en consideración y otros aspectos para que sea escalable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Análisis del compromiso | <p><b>6) ¿Cómo promueve la participación ciudadana?</b></p> <p>El compromiso promueve la participación ciudadana vinculante al crear mecanismos efectivos que permiten a la ciudadanía influir directamente en la toma de decisiones públicas. Esto se logra mediante la articulación entre actores públicos, sociales y territoriales, y el desarrollo de pilotos y modelos adaptados a distintos grupos sociales.</p> <p><b>7) ¿Por qué este compromiso fomenta la participación ciudadana?</b></p> <p>Porque genera mecanismos de una participación vinculante efectiva entre los habitantes de la región metropolitana, donde se valore la opinión de las personas en la toma de decisiones en los espacios públicos, relevando este valor público como fin principal.</p> |

### Planificación:

| Hitos                                | Resultados esperados                                                                                                                                                                | Partes interesadas   | Plazo   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
| Diagnóstico situación actual         | Informe de diagnóstico de la situación actual de los niveles de participación ciudadana a nivel regional. Establecer alcances y limitaciones de participación ciudadana vinculante. | Fundación Multitudes | 01-2028 |
| Kit de Herramientas                  | Entrega de herramientas y metodologías para la realización de procesos participativos vinculantes, con ejemplos de casos aplicados.                                                 | Universidad de Chile | 09-2028 |
| Piloto aplicado a políticas públicas | Implementación de pilotos en comunas que tengan niveles de madurez en participación ciudadana.                                                                                      | Gobierno de Santiago | 10-2028 |



| Compromiso N°2 Crear una Política de Datos Abiertos y Plataforma de Rendición de Cuentas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información General                                                                      | El compromiso busca instalar un estándar en la entrega de datos e información a la población con data que sea reutilizable y de fácil acceso a la ciudadanía, junto con una plataforma de visualización dirigida a las personas para fortalecer la rendición de cuentas de forma proactiva y fortalecer la confianza institucional en los habitantes de la Región Metropolitana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Definición del problema                                                                  | <p><b>1) ¿Cuál es el problema que el compromiso busca abordar?</b></p> <p>La ciudadanía cada vez demanda más información sobre el quehacer de las instituciones públicas, su gestión y la toma de decisiones frente a las políticas y la información que se entrega es puntual, y en caso de requerir mayores antecedentes, resulta engorroso pedir información ya que se entrega en formatos brutos que no entienden las personas, en lenguaje técnico y/o tardía y en formatos rígidos.</p> <p><b>2) ¿Cuáles son las causas del problema?</b></p> <p>La reducida rendición de cuentas más la debilidad de la información pública, la ausencia de formatos amigables que faciliten la comprensión de los datos por parte de la ciudadanía, la publicación de datos en lenguaje técnico y la inexistencia de una política formal de datos abiertos que oriente la estandarización, publicación y uso de la información institucional, requiere establecer una política de datos abiertos.</p>                                |
| Descripción del compromiso                                                               | <p><b>1) ¿Cuál es la situación actual?</b></p> <p>La ciudadanía está más interesada en el quehacer público y saber cómo se realiza la gestión pública en las instituciones, el proceso de formulación y toma de decisiones de políticas públicas, así como el gasto eficiente de los recursos públicos, donde escenarios de corrupción y falta de acceso a la información han generado desconfianza y falta de legitimidad de las acciones del Estado a nivel nacional, requieren innovar en la forma que se informa a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada por las autoridades y las instituciones, donde se dé cuenta del cumplimiento de compromisos y promesas en tiempo oportuno, de forma clara y con datos que respalden y evidencien una transparencia y rendición de cuentas.</p> <p><b>2) ¿Qué solución propone?</b></p> <p>Se propone diseñar, validar e implementar una Política de Datos Abiertos vinculada a una plataforma de visualización y publicación de información. Esta solución busca emplear</p> |



**Compromiso N°2 Crear una Política de Datos Abiertos y Plataforma de Rendición de Cuentas**

la innovación para presentar datos en formatos abiertos, amigables y lenguaje claro, facilitando la rendición de cuentas proactiva hacia la ciudadanía.

**3) ¿Qué resultados queremos lograr con la implementación de este compromiso?**

Se busca transformar la relación entre el Gobierno de Santiago y la ciudadanía a través de los siguientes resultados esperados:

- 1) Empoderamiento y fiscalización ciudadana: El uso de un lenguaje claro y formatos accesibles permitirá que los habitantes de la Región Metropolitana puedan comprender la información, fiscalizar la gestión pública y tomar decisiones más informadas.
- 2) Fortalecimiento de la confianza: Se busca alcanzar un mayor grado de madurez en la interacción con la ciudadanía, aumentando la confianza y legitimidad en la gestión del Gobierno de Santiago.
- 3) Cultura de Apertura y Colaboración: El compromiso apunta a fomentar el interés ciudadano por la gestión pública y promover la participación colaborativa, instalando formalmente la gobernanza abierta de datos a nivel regional.

**Análisis del compromiso****1) ¿Cómo promueve la tecnología e innovación para la transparencia y la rendición de cuentas?**

Crea un instrumento que establece las directrices claras y formales que define la metodología estándares innovadores para una rendición de cuentas de forma clara y accesible a la ciudadanía, de acuerdo con sus características particulares de los distintos grupos sociales.

**2) ¿Por qué este compromiso fomenta la tecnología e innovación para la transparencia y la rendición de cuentas?**

Porque fomenta la innovación para compartir buenas prácticas y facilidad de disponer datos con las municipalidades, fortaleciendo las capacidades entre los municipios en materia de innovación y tecnología para la resolución de problemas que pueden ser comunes, estableciendo estándares y espacio para la replicabilidad de las buenas prácticas, relevando el valor de transparencia y la rendición de cuentas.



Planificación:

| Hitos                                                 | Resultados esperados                                                                                                   | Partes interesadas   | Plazo   |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
| Diseño participativo de la Política de Datos Abiertos | Informe de resultados de diseño de la política de datos abiertos de forma participativa con la ciudadanía.             | Gobierno de Santiago | 11/2026 |
| Validación, consulta y difusión de la Política        | Informe de resultados de la validación, consulta y difusión de la Política de Datos Abiertos del Gobierno de Santiago. | Universidad de Chile | 01/2027 |
| Desarrollo pilotaje plataforma portal                 | Plataforma de datos abiertos con informe de resultado de desempeño.                                                    | Gobierno de Santiago | 05/2027 |
| Lanzamiento de la plataforma Portal                   | Plataforma de Portal de Portal de Datos Abiertos versión Final.                                                        | Gobierno de Santiago | 09/2027 |



| <b>Compromiso N°3 Crear Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información General</b>                                                    | <p>El compromiso busca crear la Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto, liderada por el Gobierno de Santiago y municipios miembros de OGP Local. Su objetivo principal es cerrar brechas de capacidad institucional mediante el intercambio de buenas prácticas y la estandarización regional de la transparencia y participación ciudadana. En esta iniciativa participan las municipalidades de Renca, San Joaquín y Peñalolén, junto con la academia y diversas organizaciones sociales. Se espera mejorar la coordinación multinivel, fomentar la rendición de cuentas y facilitar el acceso a la información mediante una gobernanza colaborativa, consolidando una cultura de apertura municipal.</p> <p>Esto se desarrollará con el apoyo de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, a través de un grupo de estudiantes que realizará un curso de simulación de asesoría y con el apoyo de la academia, a través de la entrega de herramientas que incida que la creación de políticas públicas tenga participación ciudadana y releve a la sociedad civil como eje central.</p> |
| <b>Definición del problema</b>                                                | <p><b>1) ¿Cuál es el problema que el compromiso busca abordar?</b></p> <p>El compromiso aborda las brechas de capacidad institucional y el trabajo aislado entre municipalidades. Busca estandarizar la transparencia y rendición de cuentas ante la creciente demanda ciudadana de información, resolviendo la limitada participación de organizaciones sociales en la gestión local.</p> <p><b>2) ¿Cuáles son las causas del problema?</b></p> <p>Las causas incluyen la desigualdad de capacidades institucionales y el bajo conocimiento sobre gobierno abierto.</p> <p>Predomina el trabajo aislado, una débil coordinación territorial y la ausencia de estándares comunes. Además, la heterogeneidad institucional dificulta la sostenibilidad de iniciativas y la interoperabilidad regional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción del compromiso</b>                                             | <p><b>1) ¿Cuál es la situación actual? (cuál es el statu quo)</b></p> <p>La situación actual en las municipalidades se caracteriza por un trabajo aislado y una débil coordinación territorial, debido a la inexistencia de una red que permita estandarizar y compartir buenas prácticas, datos o herramientas de gobierno abierto.</p> <p>Esta realidad presenta los siguientes desafíos críticos:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Compromiso N°3 Crear Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto**

- Heterogeneidad institucional: Las diferencias entre municipios dificultan la interoperabilidad y la sostenibilidad de una cultura de transparencia y rendición de cuentas a nivel local.
- Presión ciudadana: Existe una demanda creciente de las personas por saber cómo se gastan sus impuestos y si las autoridades cumplen sus promesas.
- Participación limitada: Las organizaciones sociales cuentan con pocos espacios de información e incidencia, los cuales resultan insuficientes frente a su deseo de participar en el desarrollo de sus comunas.

**2) ¿Qué solución propone?**

Crear una Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto coordinada por el Gobierno de Santiago y municipios miembros de la OGP Local que implica generar las capacidades, compartir buenas prácticas, sensibilizar y animar a otros municipios en el paradigma de gobierno abierto, logrando una gobernanza a escala regional que permita establecer estándares de transparencia y participación ciudadana.

**3) ¿Qué resultados queremos lograr con la implementación de este compromiso?**

Contribuye a instalar una cultura institucional de apertura, ofrecer acompañamiento técnico sostenido, fortalecer la rendición de cuentas, y masificar el paradigma del gobierno abierto y estándares compartidos, buscando como fin mayor valor público y facilitar el acceso a la información.

**Análisis del compromiso****1) ¿Cómo promueve la tecnología e innovación para la transparencia y la rendición de cuentas?**

A través del fomento de la innovación para compartir buenas prácticas y facilidad de compartir datos entre municipalidades, fortaleciendo las capacidades entre los municipios en materia de innovación y tecnología para la resolución de problemas que pueden ser comunes, estableciendo estándares y espacio para la replicabilidad de las buenas prácticas, relevando el valor de transparencia y la rendición de cuentas.

**2) ¿Por qué este compromiso fomenta la tecnología e innovación para la transparencia y la rendición de cuentas?**

Porque la innovación y la tecnología son fundamentales para generar mecanismos y herramientas que permitan a



### Compromiso N°3 Crear Red de Encargados Municipales de Gobierno Abierto

los municipios intercambiar las buenas prácticas y generar nuevas ideas con replicabilidad.

#### Planificación:

| Hitos                                                        | Resultados esperados                                                                                                                                                                                  | Partes interesadas   | Plazo   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
| <b>Instaurar Red de Gobierno Abierto Municipal</b>           | Constituir equipos municipales; identificar puntos focales; co-construir la definición común de gobierno abierto; afianzar conceptos clave; levantar diagnóstico básico de capacidades y necesidades. | Gobierno de Santiago | 11/2026 |
| <b>Planificación estratégica plan anual de la Red</b>        | Diseñar hoja de ruta de la red; establecer áreas de acción, líneas estratégicas, periodicidad de reuniones, metodología de trabajo y mecanismos de seguimiento; definir productos anuales.            | Gobierno de Santiago | 02/2027 |
| <b>Creación gobernanza Red de Gobierno Abierto Municipal</b> | Crear organización básica de la red; roles, responsables convocados, plazos, mecanismos de decisión, estructura de coordinación GORE-Municipios; definir frecuencias.                                 | Gobierno de Santiago | 06/2027 |



## 9. Seguimiento y evaluación

Se habilitarán mecanismos de seguimiento en tiempo real y rendiciones de cuentas periódicas, permitiendo que la ciudadanía no solo observe el avance, sino que participe activamente en el monitoreo y ajuste de las metas, asegurando así un ciclo de mejora continua y control social efectivo. Invitamos a la comunidad a ser parte activa de esta hoja de ruta, convencidos de que la colaboración es la única vía para construir una región más justa, transparente y democrática.

El seguimiento de los compromisos será de forma mensual de forma interna, siendo responsable de este seguimiento el Departamento de Modernización, Planificación Estratégica y Control de Gestión del Gobierno de Santiago, a través de informes mensuales.

La evaluación del plan deberá considerar, entre otros aspectos, el nivel de cumplimiento de las acciones, la calidad de su implementación, el grado de participación alcanzado, la utilidad de la información publicada y la capacidad del Gobierno de Santiago para sostener estas prácticas en el tiempo.

