GOBIERNO DE SANTIAGO

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN BARRIO TERMINALES

Noviembre de 2026

Recuperación de Territorios Metropolitanos

DuocUC



OBJETIVO DEL LEVANTAMIENTO

Generar un diagnóstico ciudadano sobre el uso, valoración y perspectivas de transformación del Barrio Terminales de Estación Central, que contribuya a orientar una propuesta integral de mejoramiento y modernización urbana.”







OBJETIVOS SECUNDARIOS

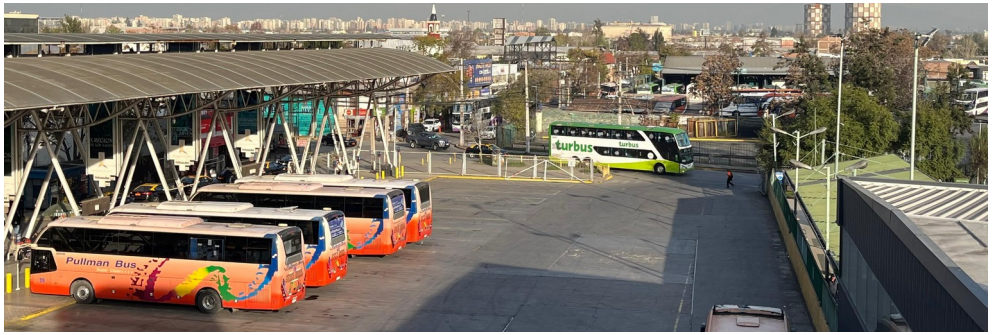
- Caracterizar a los usuarios del Barrio Terminales, identificando sus perfiles sociodemográficos, motivos de visita, frecuencia de uso y actividades desarrolladas en el sector
- Analizar los patrones de movilidad y conectividad y valoración de la actual localización de los terminales.
- Evaluar la percepción ciudadana del barrio actual.

METODOLOGÍA

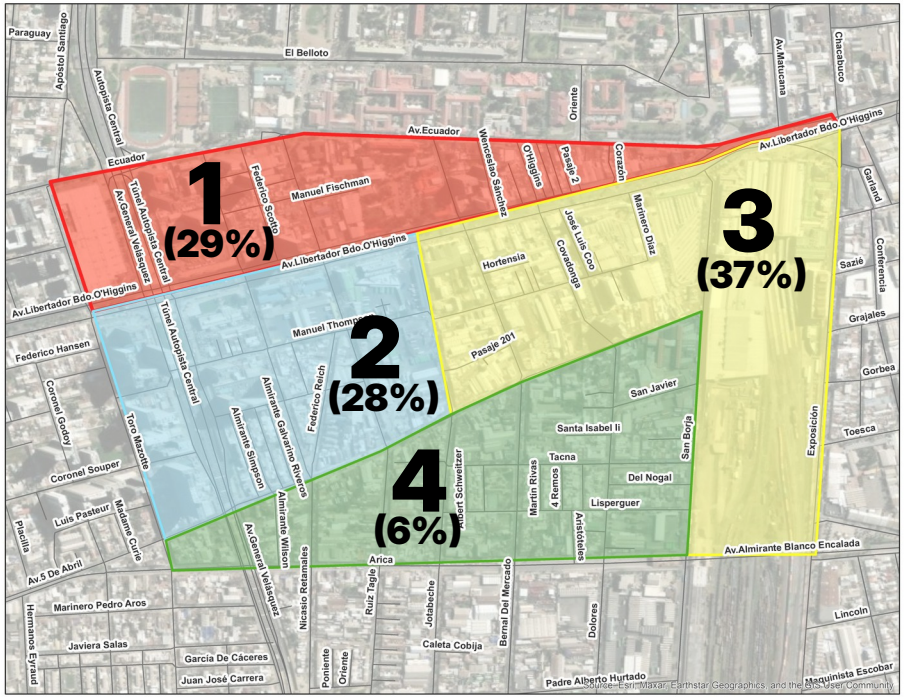
Con el propósito de maximizar la representatividad territorial y la eficiencia del levantamiento de información, se optó por un **diseño muestral no probabilístico por cuotas**, considerando la distribución geográfica del Barrio de terminales, así como variables de género y condición migratoria.

Las cuotas definidas para cada sector fueron establecidas de acuerdo con su peso relativo dentro del territorio.





CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA



Para la conformación de la muestra se consideraron los siguientes criterios:

- División del territorio en **cuatro conglomerados geográficos.**

- Distribución proporcional de la muestra según la relevancia y peso territorial:

  Sector 1 USACH
  Sector 2 Terminales de buses
  Sector 3 Estación Central y comercio
  Sector 4 Zona Residencial

Total de la muestra: 774 casos

Nivel de confianza
95%

Margen de error estimado
3,5%

Esta estrategia busca asegurar una adecuada cobertura de las distintas realidades presentes en el barrio, permitiendo obtener una caracterización representativa de las percepciones, necesidades y problemáticas identificadas por sus usuarios y residentes.

GOBIERNO DE SANTIAGO

RESULTADOS

Noviembre de 2026

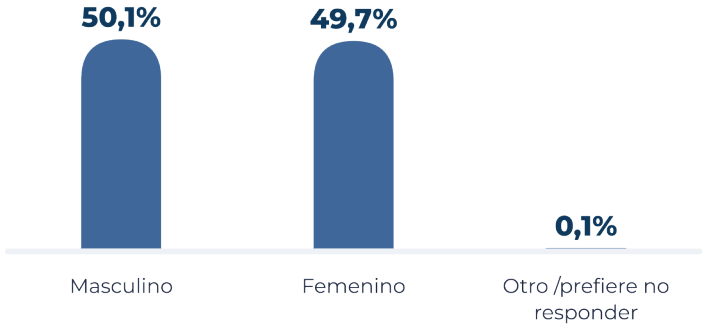
Recuperación de Territorios Metropolitanos

DuocUC

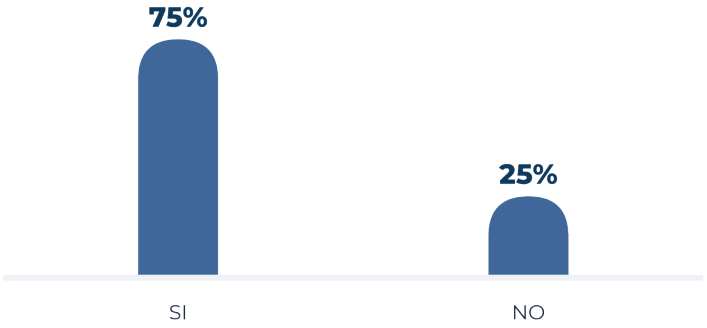


BARRIO **TERMINALES** **DATOS MUESTRALES**

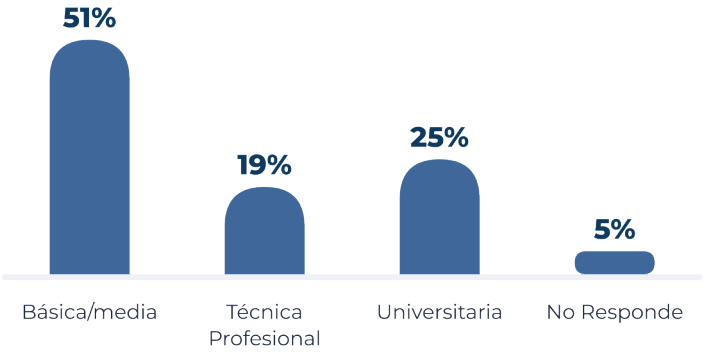
Sexo



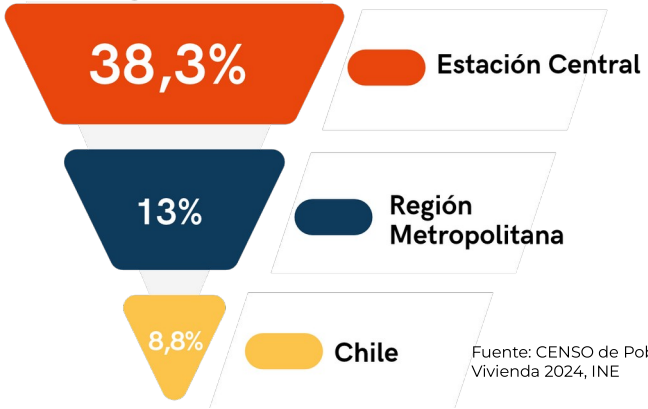
Nacionalidad Chilena



Nivel de Estudios



Migrantes

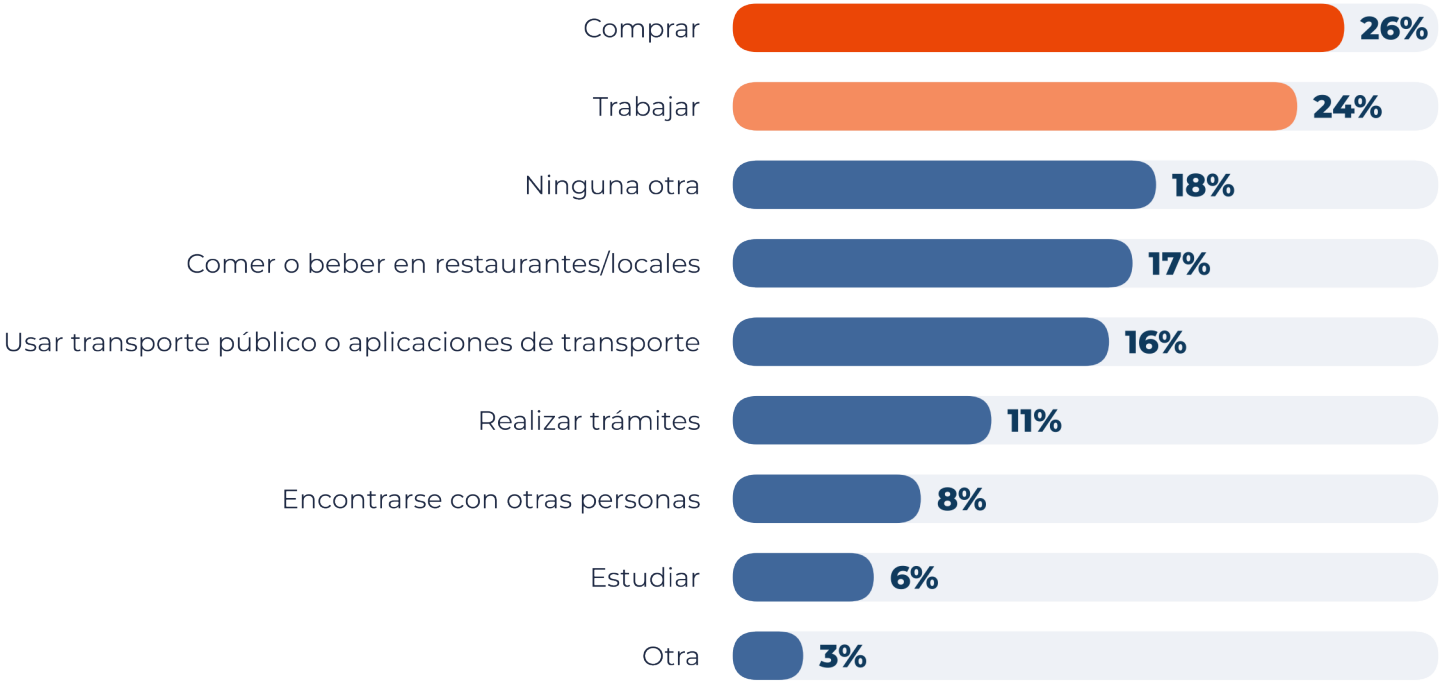


Fuente: CENSO de Población y Vivienda 2024, INE

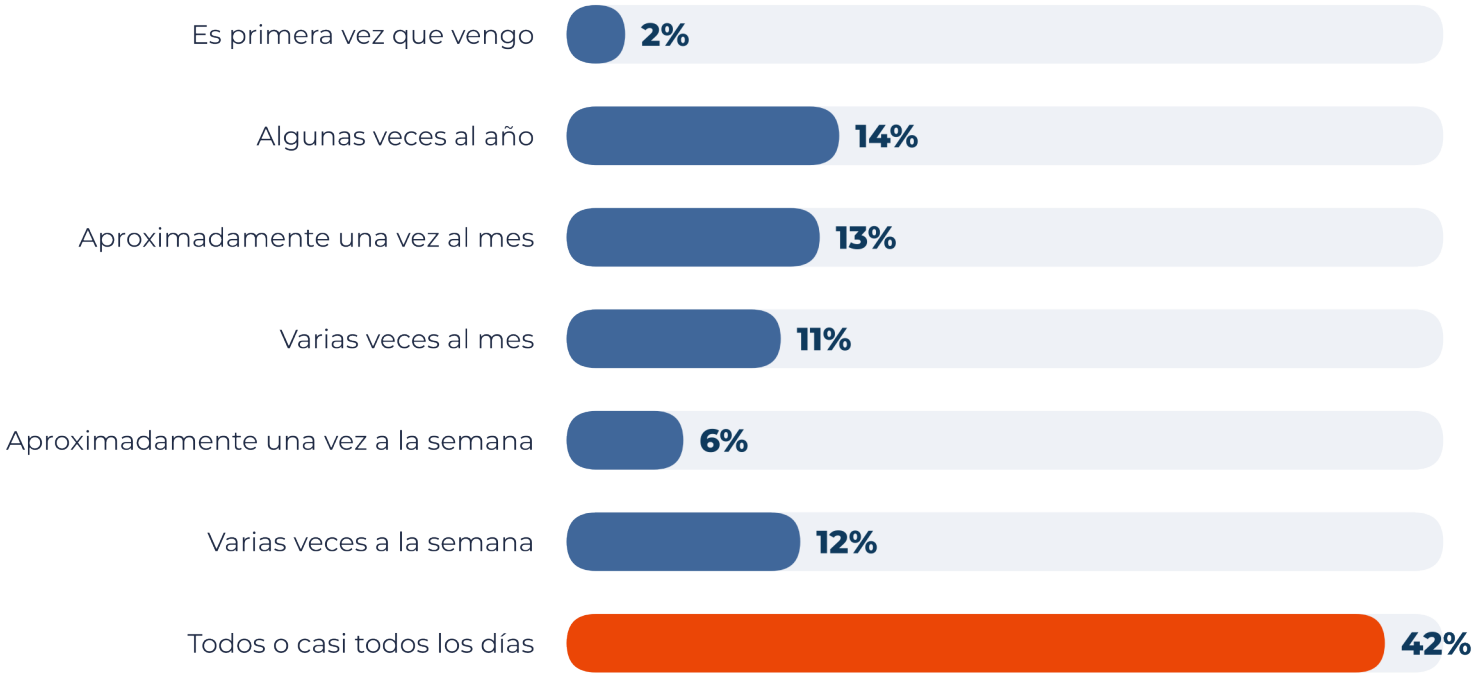
¿Cuál es el principal motivo por el que se encuentra hoy en este sector?



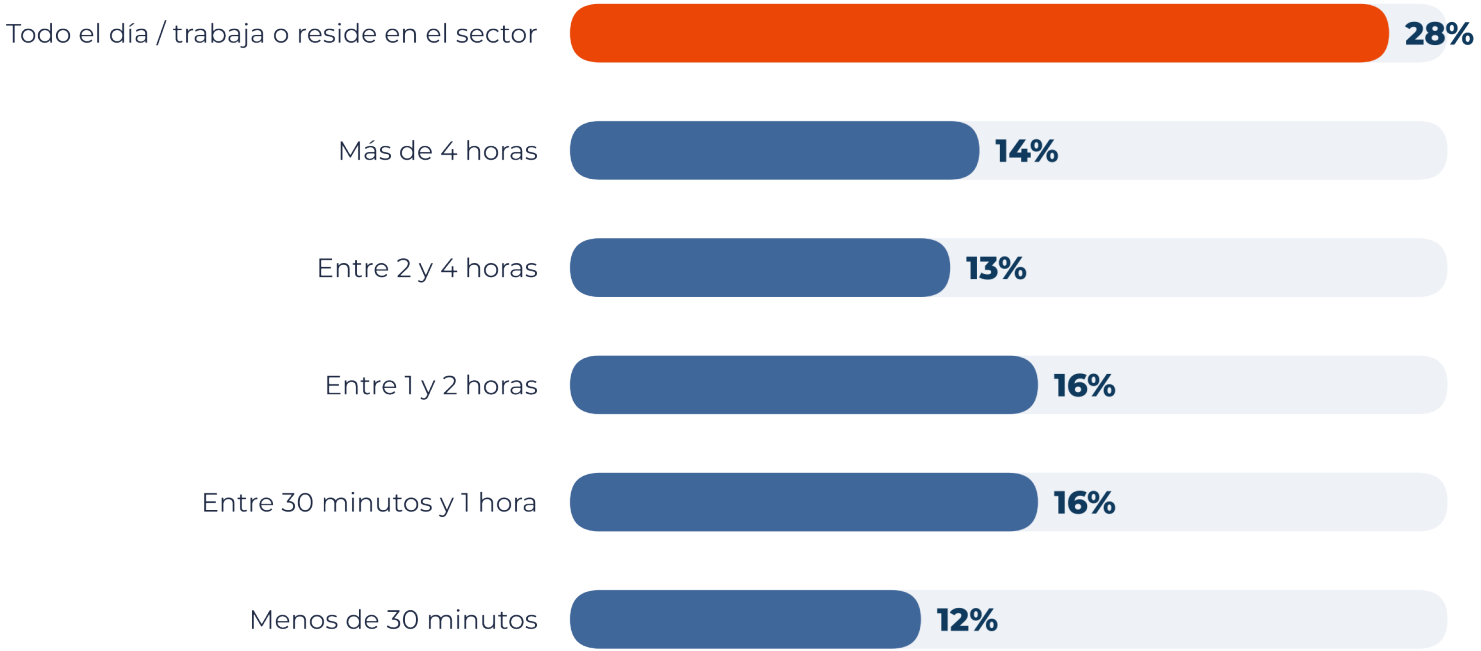
¿Qué otras actividades realizará o realizó hoy en este sector?



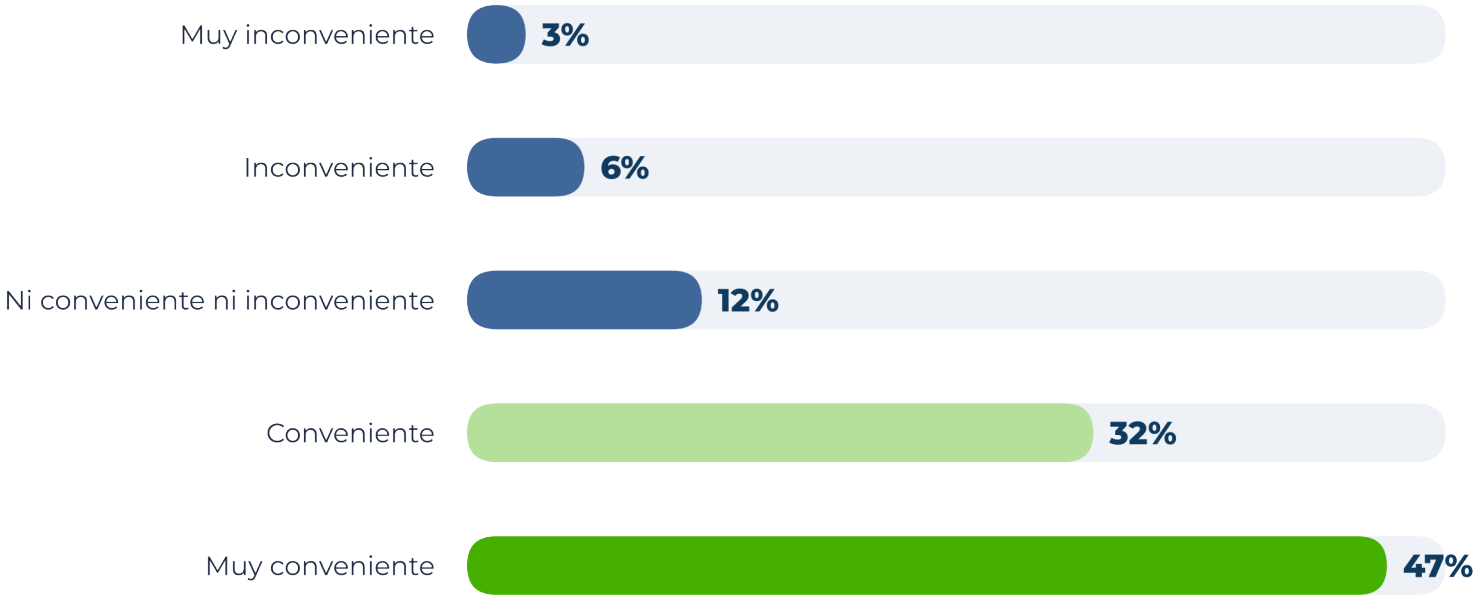
¿Con qué frecuencia viene a este sector?



Aproximadamente, ¿cuánto tiempo permanecerá hoy en el sector?

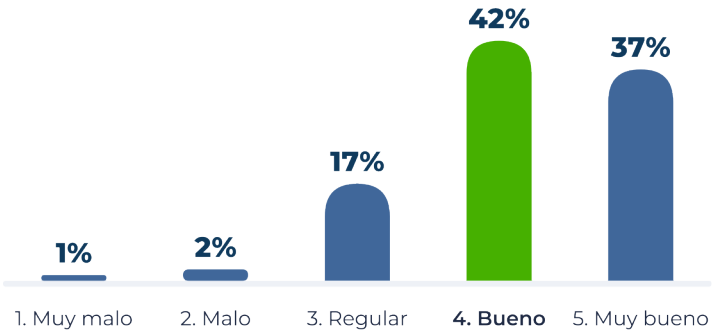


¿Qué tan conveniente es para usted que los terminales estén ubicados actualmente en Estación Central?

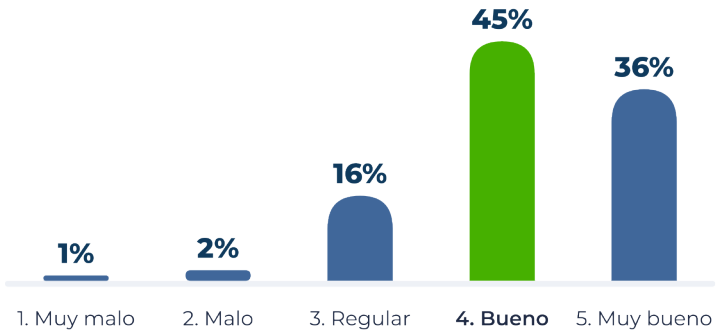


BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

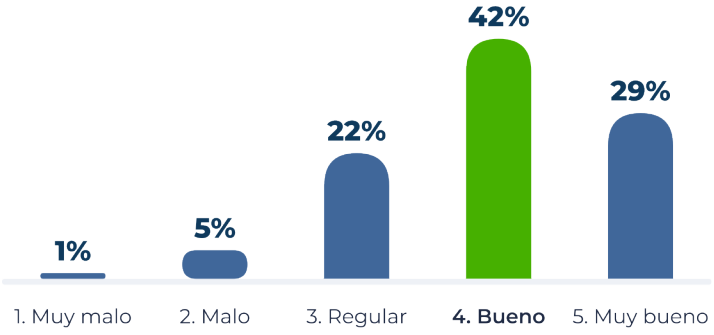
Conectividad con Metro y transporte público



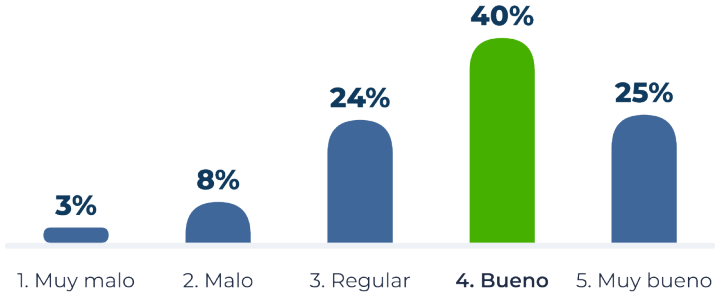
Facilidad para llegar al terminal o barrio



Oferta de comercio

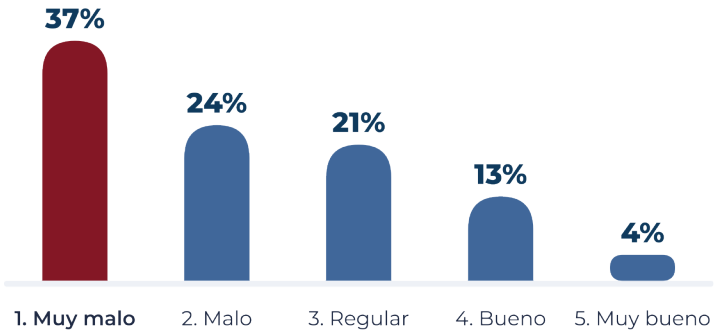


Oferta de servicios (Cajeros Notarias, supermercados, etc.)

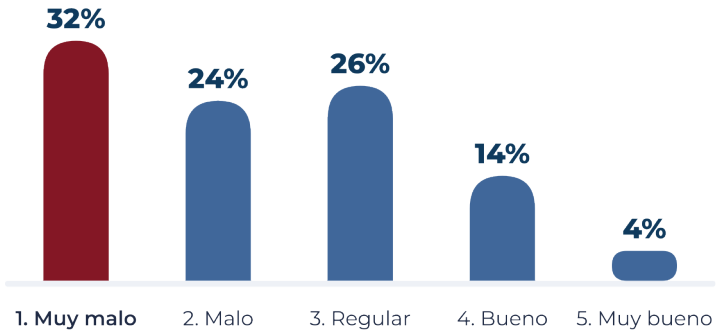


BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

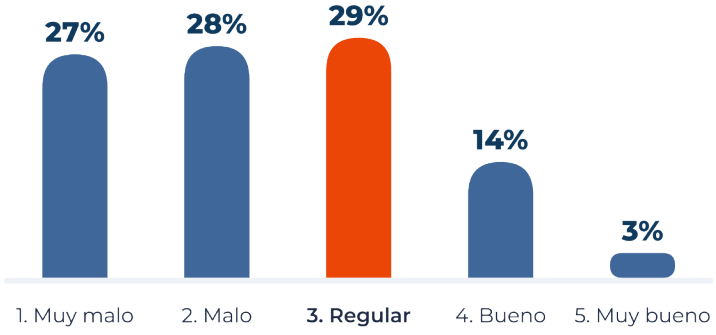
Seguridad



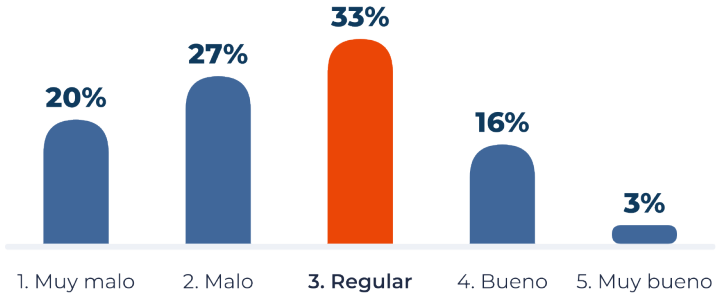
Limpieza



Estado de veredas

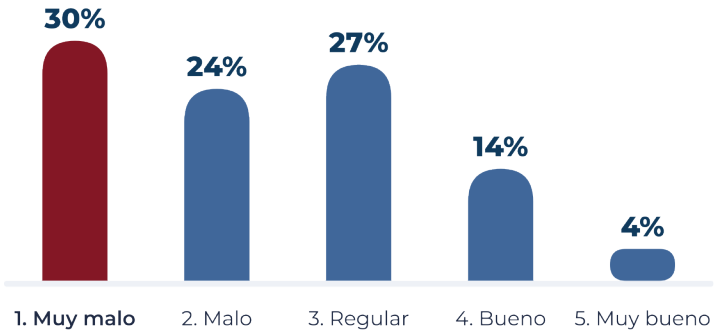


Mobiliario urbano (bancas, soleras, barandas, etc.)

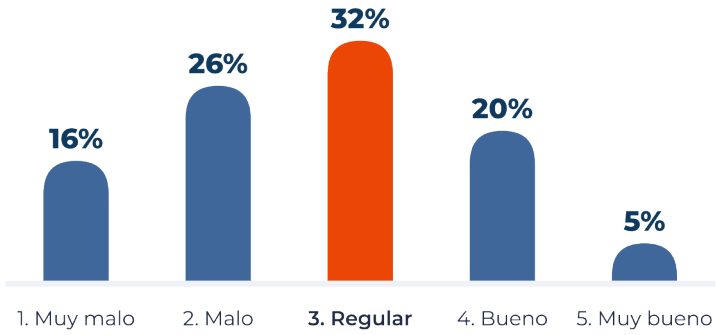


BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

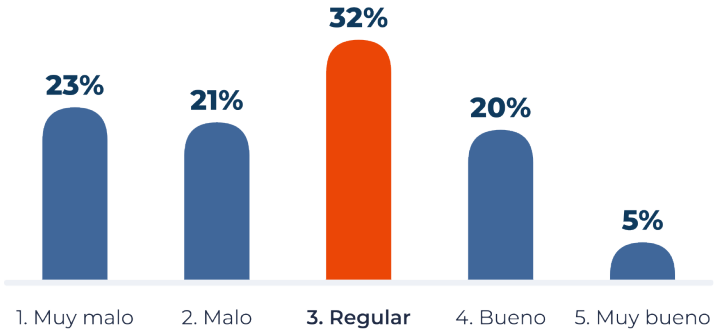
Áreas verdes



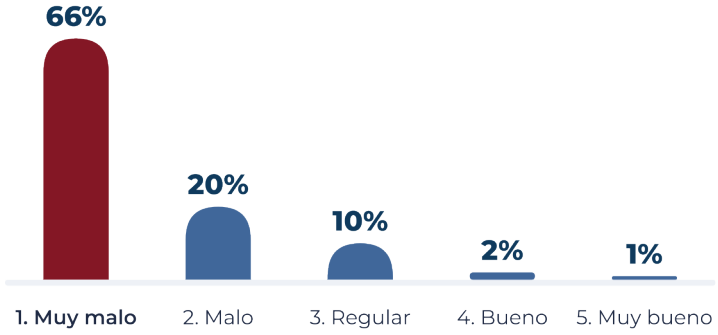
Luminarias



Orden del tránsito

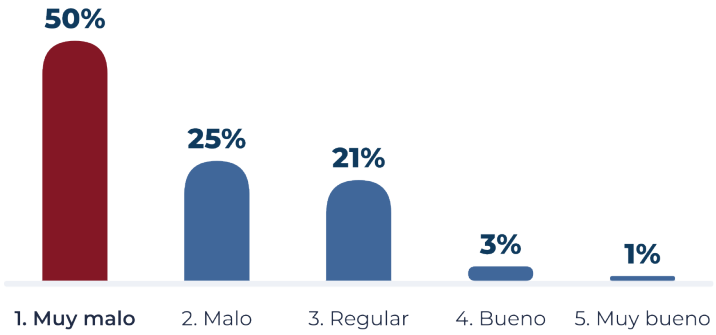


Drogadicción

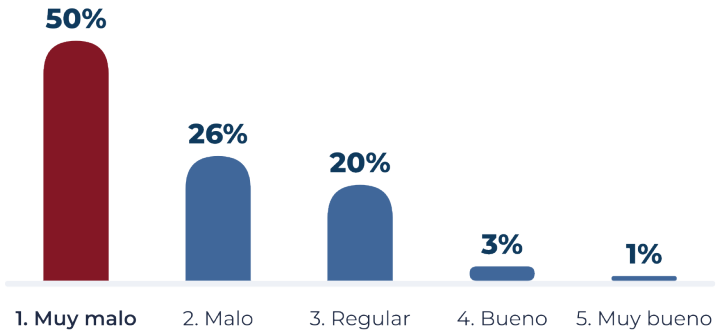


BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

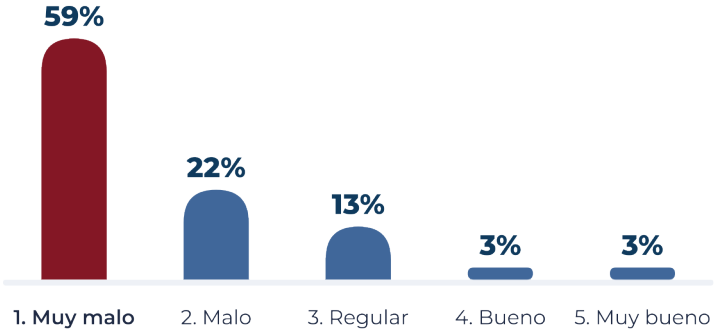
Contaminación acústica (ruidos)



Contaminación de Smog

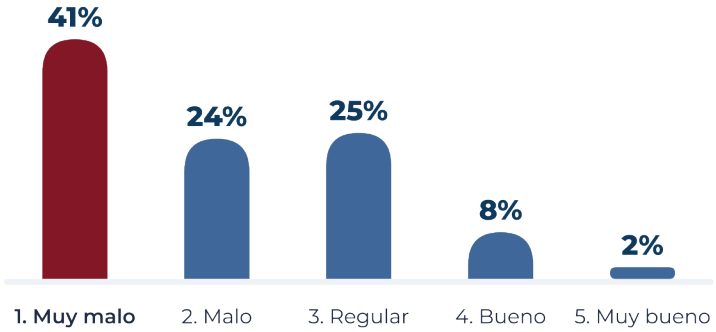


Cantidad de Personas situación de calle

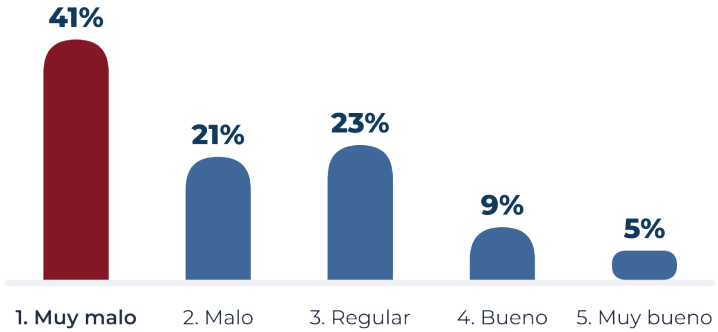


BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

Rayados de fachadas (muros)

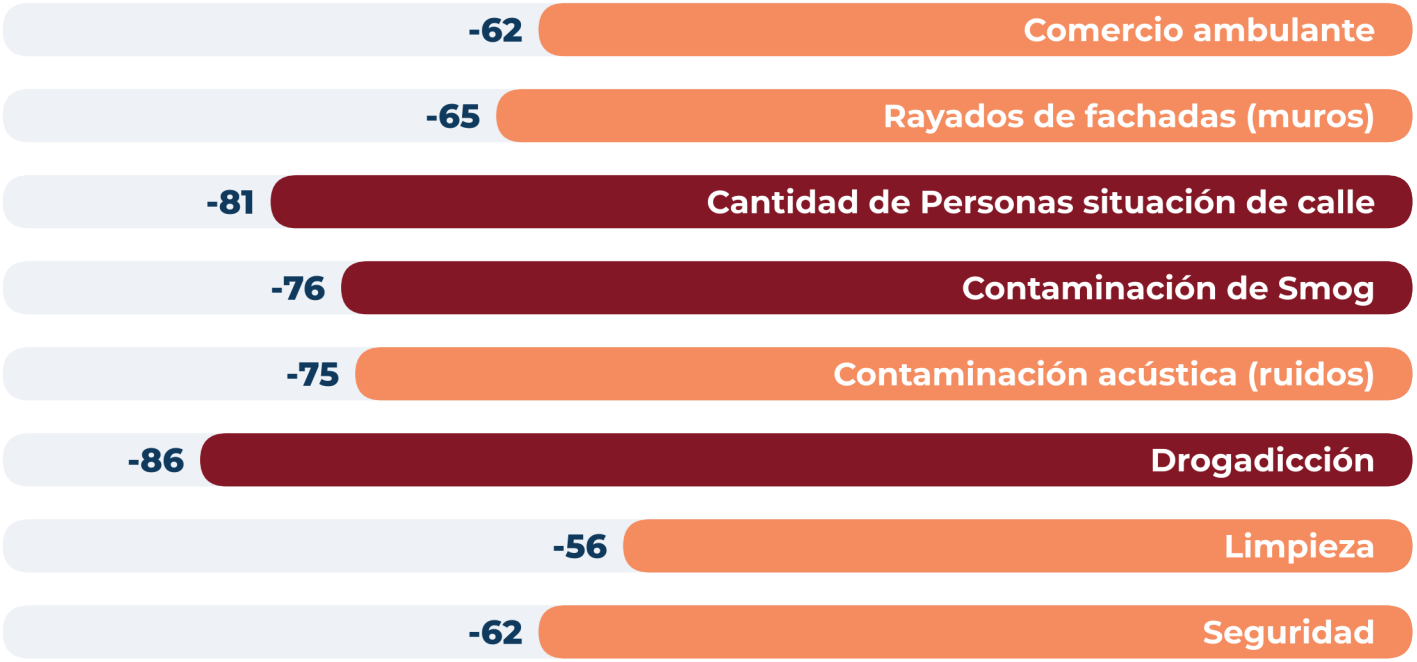


Comercio ambulante



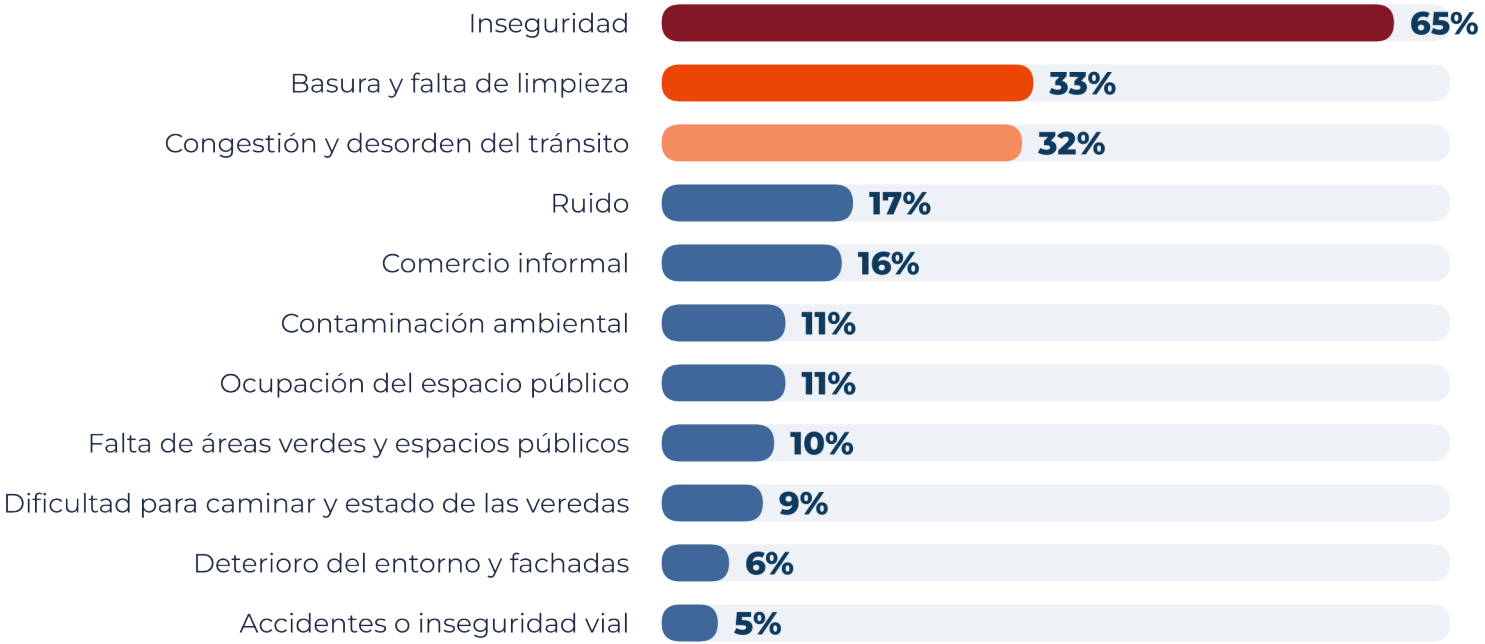
BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

Evaluación del Barrio. Muy Malo + Malo %



BARRIO **TERMINALES** – **VALORACIÓN DEL BARRIO**

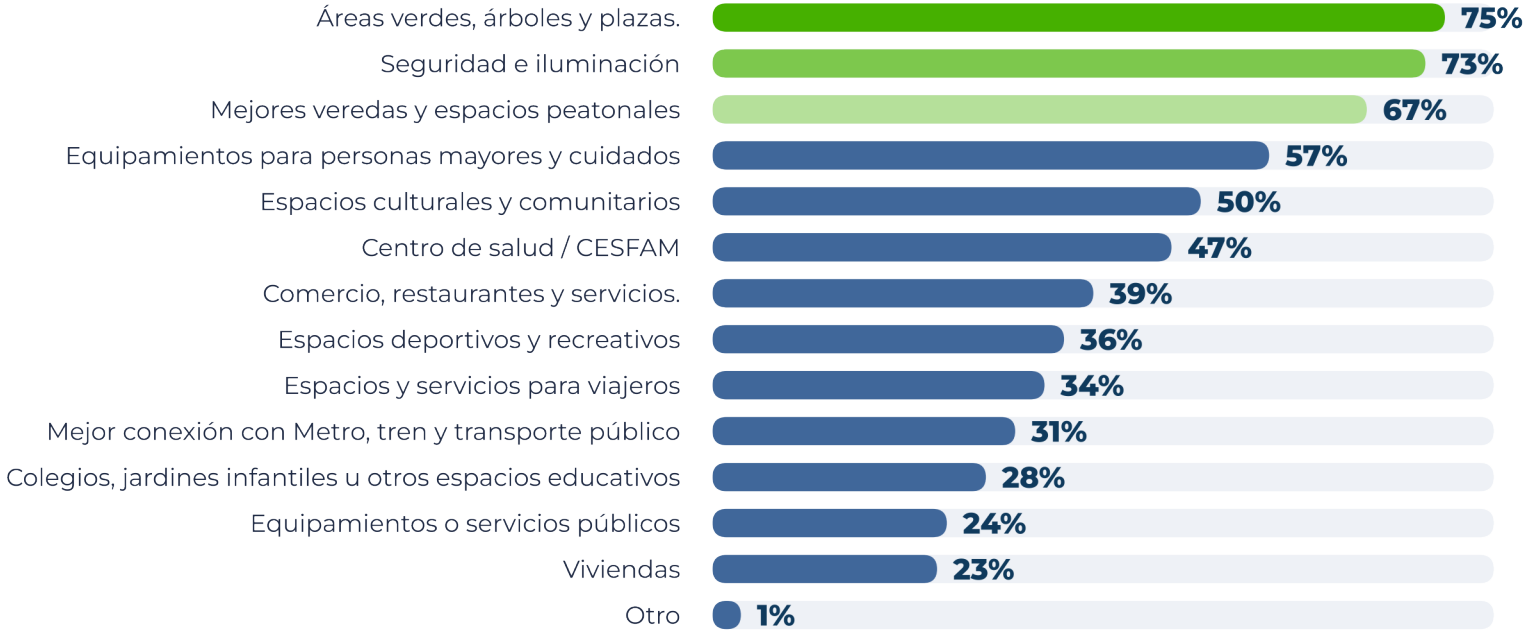
¿Cuáles considera que son los tres principales problemas que generan actualmente los terminales en el sector?



¿Cuáles son, a su juicio, los principales beneficios que generan los terminales?

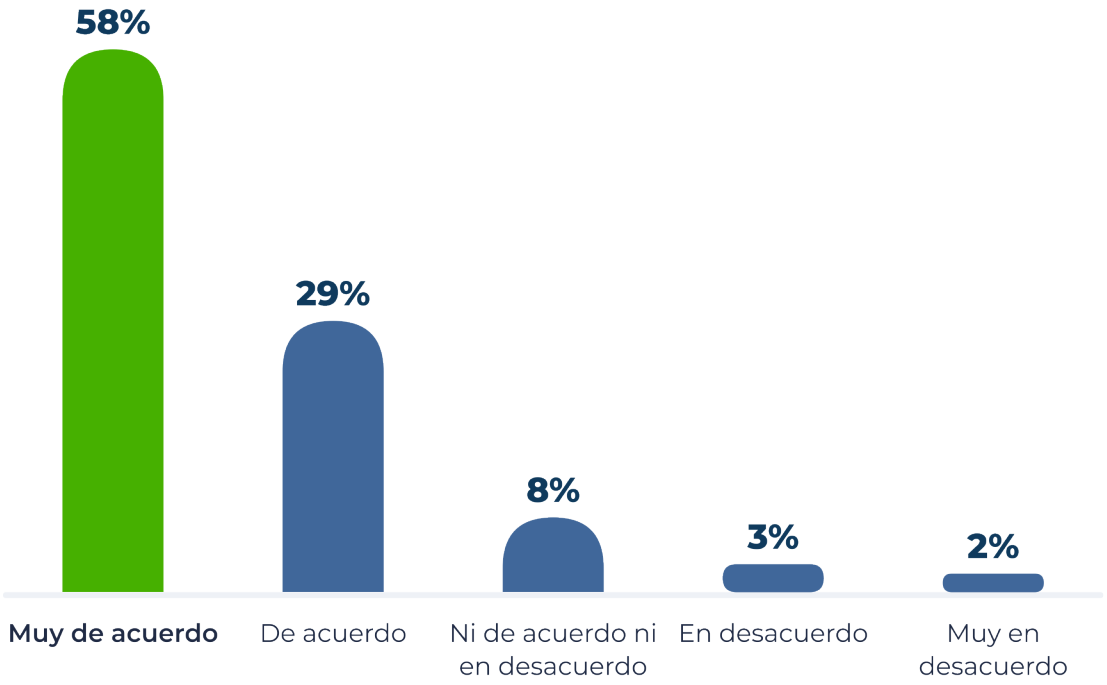


Si pensamos en el futuro Barrio Terminales, ¿qué espacios, servicios y equipamientos considera más importantes para mejorar la vida cotidiana del sector?

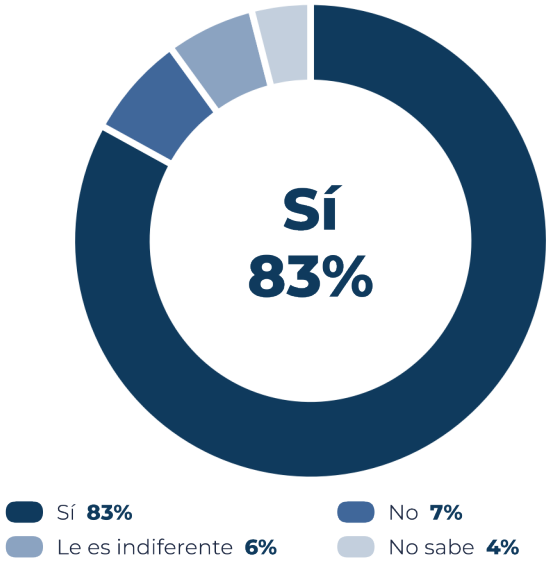


BARRIO **TERMINALES** – **IDENTIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL**

¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? “Los terminales forman parte de la identidad de Estación Central”.



¿Le gustaría que un futuro proyecto mantuviera y reforzara la identidad de Estación Central como principal puerta de entrada y salida terrestre de Santiago?



CONCLUSIONES

1. Accesibilidad y conectividad

Metro, buses RED, buses interurbanos y tren, hacen del barrio un nodo metropolitano estratégico.

2. Más que un lugar de paso

El comercio sostiene la actividad económica y la vida cotidiana.

3. Seguridad, la gran demanda

Un barrio más seguro, limpio y ordenado para todos.

4. Modernizar con áreas verdes

Renovar los terminales en su ubicación, con arbolado y espacios de encuentro.

5. Recuperar el espacio público

Ordenar la operación de buses y destinar la superficie al uso peatonal y comunitario.

6. Parte de la identidad local

Los terminales forman parte de la identidad de Estación Central.

Soñamos con un Barrio Terminales moderno, seguro, limpio y ordenado, donde la comunidad sea protagonista de su transformación, impulsando la recuperación de espacios públicos, áreas verdes y una mejor calidad de vida para todos y todas.


GS
GOBIERNO DE SANTIAGO
Recuperación de Territorios Metropolitanos
DuocUC